

## **Как пройти собеседование**

Помните, что к каждому новому собеседованию необходимо заранее готовиться. Ведь как говорится, экспромт хорош, когда он хорошо подготовлен.

Обычно собеседование проходит несколько в этапов:

**Знакомство:** вас просят заполнить анкету, рассказать об опыте работы, образовании, планах на будущее.

**Профессиональный этап.** Его цель — выявить ваш профессиональный уровень, сопоставить его с требованиями, предъявляемыми новой должностью.

Затем может последовать встреча с психологом или руководителем организации.

Как правило, вакансия достается тому соискателю, кто не только компетентен в своей профессии, но и способен к установлению хороших человеческих контактов. Поэтому одна из основных ваших задач — найти общий язык с работодателем и произвести на него благоприятное впечатление.

### **Подготовка к собеседованию:**

- Составьте список ожидаемых вопросов и подготовьте варианты ответов.
- Попросите кого-нибудь из близких сыграть роль «нанимателя» и прорепетируйте ваш диалог.
- Приготовьте краткие и конкретные примеры, показывающие ваше отношение к работе и свидетельствующие, что у вас есть необходимые для данной вакансии качества.
- Наведите справки об организации, в которой Вы хотите получить место.
- Умейте убедительно мотивировать свое стремление работать именно в этой организации.
- Имейте при себе копии всех необходимых документов, профессиональное резюме, копии свидетельств об образовании.
- Приготовьтесь назвать фамилии и телефоны рекомендующих Вас лиц, предварительно согласовав это с ними.
- Точно узнайте месторасположение организации и маршрут, чтобы не опаздывать.
- Позаботьтесь о том, чтобы Вы располагали достаточным временем и не нервничали, если собеседование будет затягиваться.
- Придерживайтесь делового стиля в одежде.

- Обязательно заготовьте вопросы, которые Вы зададите, если Вам предложат такую возможность.
- Специально подготовьтесь к обсуждению вопроса об оплате труда.
- Придерживайтесь предельной корректности и стилистической нейтральности речи

#### **Поведение на собеседовании:**

- Придя в офис для того чтобы пройти собеседование, постарайтесь быть со всеми вежливы и терпеливы.
- Добросовестно заполняйте все анкеты и формуляры, которые Вам предложат.
- Представьте копию своего резюме, даже если уже отправили его накануне.
- Не спорьте. Любое противоречие может помешать установлению атмосферы взаимной симпатии.
- Внимательно выслушивайте вопросы, не перебивая собеседника.
- Если Вы не уверены, что хорошо поняли вопрос, не стесняйтесь уточнить («Правильно ли я понял, что...»).
- Избегайте многословия, отвечайте по существу.
- Будьте объективны и правдивы, но не слишком откровенничайте.

#### **Часто задаваемые вопросы:**

*Расскажите немного о себе.* Это прекрасный шанс представить себя в лучшем свете, особенно если Вы заранее подготовились. На собеседование, сознательно или неосознанно работодатель ищет работника, который МОЖЕТ выполнять работу, т.е. имеет соответствующую квалификацию, опыт и прочее, и ХОЧЕТ ее выполнять, Работодатель должен видеть заинтересованного работника и понимать, чем эта заинтересованность объясняется. Кроме того, работодатель ищет того, кто является управляемым, т.е. чувствует свою ответственность, демонстрирует подчинение дисциплине, восприимчивость к критике, умеет слушать и понимать то, что ему говорят. Следует подготовить и отработать такой рассказ о себе, который покажет наличие у Вас перечисленных искомых качеств, особенно важных с точки зрения работодателей. Если Вы претендуете на известную Вам определенную должность или работу, Ваш рассказ должен быть построен с учетом этого. Рассказывая о себе, сокращайте формально-биографическую информацию

и не увлекайтесь деталями. Самое главное — упомянуть свой практический опыт, свои знания и навыки, которые могут быть полезны работодателю, а также свое отношение к работе и заинтересованность.

*Какие вопросы есть у вас?* Этот вопрос может быть задан прямо в начале беседы, и только предварительная подготовка поможет правильно сориентироваться. Целесообразно заранее подготовить список вопросов, чтобы на собеседовании, учитывая контекст разговора, предложить их работодателю. Проходя собеседование, не стоит задавать более трех разнонаправленных вопросов, если только Вас не вынуждает к этому сложившаяся ситуация.

*Почему вы выбрали эту работу (организацию)?* Приведите серьезные доводы: желание применить свою квалификацию, и опыт работы там, где они могут дать наибольшую отдачу, возможности роста, привлекательность работы в сильной команде и прочее.

*Получали ли вы другие предложения работы?* Если получали, то прямо скажите об этом. То, что кто-то еще готов Вас нанять, только повысит Ваши шансы. Разумеется, следует добавить, что данная работа вас интересует больше.

*Проходили ли вы собеседование в других местах?* Как правило, можно честно говорить «да», но не торопиться говорить, где именно.

*Каковы ваши сильные стороны?* Подчеркивайте в первую очередь те качества, которые полезны для данной работы.

*Какие ваши слабые стороны?* Ни в коем случае не отвечайте прямолинейно честно на этот вопрос. Его следует повернуть так, чтобы сместить акценты, упоминая о недостатках, расскажите о компенсирующих их достоинствах.

*Почему вы хотите получить эту работу? Почему нам стоит вас нанимать?* Проходя собеседование это наилучший вопрос, чтобы «продать» себя. Но к нему следует тщательно подготовиться заранее.

*Почему вы ушли с предыдущей работы?* Не следует говорить о конфликтах, даже если они были. Никогда не критикуйте своего бывшего начальника или работодателя. Если интервьюер знает о том, что у Вас был конфликт, не вдавайтесь в детали, поясните, что это был уникальный случай, связанный с особыми обстоятельствами и подчеркните то позитивное, что было в предыдущей работе: опыт, навыки, профессиональные связи и т.д.

*Почему вы решили переменить место работы?* Такой вопрос задают часто тому, кто на момент собеседования работает. Хорошо ответить на этот вопрос сложно. Можно говорить о том, что в организации исчерпаны реальные возможности для Вашего профессионального и должностного роста, а Вы не хотели бы останавливаться на достигнутом

*Как вы представляете свое положение через три (пять) лет?* Лучше отвечать обтекаемо: я хотел бы работать в той же организации, но на более ответственной работе.

*На какую зарплату вы рассчитываете?* В начале беседы лучше попытаться уклониться от ответа сказав, что Вы не считаете нужным обсуждать зарплату в первую очередь. Если интервьюер настаивает, то назовите сумму, которая является привлекательной для Вас и соответствует ожиданиям, возможностям и нормам организации. Если Вы такой информацией не обладаете, то не занижайте называемую Вами сумму, а отметьте свою готовность отдельно обсудить этот вопрос после подробного ознакомления с содержанием и условиями работы.

*Что бы вы хотели узнать еще?* Проходя собеседование, никогда не говорите, что у Вас нет вопросов. Постарайтесь задать такой вопрос, который бы говорил в пользу Вашего найма. Например, попросите уточнить что-то важное для работы, недостаточно освещенное в предыдущей беседе. Подумайте заранее о подобных вопросах. Но не стремитесь на собеседовании все эти вопросы задать, если Вас об этом не просят. Не забудьте поблагодарить работодателя за предоставленную информацию.

*Какие изменения вы произвели бы, если бы пришли на эту работу?* Вопрос чаще задается претендентам на места менеджеров и административных работников. Следует показать свое знакомство с подобными ситуациями и умение проявлять инициативу, но не переусердствуйте, проявив готовность камня на камне не оставить. Также остерегайтесь предлагать изменения, если у Вас не было возможности обстоятельно ознакомиться с состоянием дел.

Это наиболее типичные вопросы, предлагаемые кандидатам на собеседовании. Иногда, можно столкнуться с неожиданными и внешне безобидными вопросами. На пример: «*Что Вы делали сегодня?*» Подумайте о том, как выгодно для себя Вы можете ответить на этот вопрос. Однако проблема состоит ещё и в том, как на самом деле Вы проводите своё время и какой стиль жизни повысит Ваши шансы получить работу.

