



Программа повышения квалификации

«Современные технологии библиотечного обслуживания»

Объем программы 72 часа

Продолжительность обучения 10 календарных дней

Даты обучения по запросу

Кому?

Руководители, заместители руководителей, заведующие секторами и отделами, методисты и специалисты общедоступных (публичных) библиотек.

Программа курса

1. Сервисный подход как преобразующий фактор современного обслуживания пользователей в библиотеках

- Репутационные задачи современной библиотеки: способы решения
- Библиотека в публичном пространстве местного сообщества
- Клиентинг как актуальная философия и технология современной библиотеки
- Клиентоориентированность: какой должна быть библиотека, чтобы в нее возвращаться?

2. Актуальные организационные и психолого-педагогические положения обслуживания пользователей библиотек

- Современная библиотека как площадка интеллектуального взаимодействия: основные формы
- Этические и психолого-педагогические особенности современного библиотечно-информационного обслуживания
- Библиотечные события как составная часть культурного пространства территории
- Библиотерапевтические практики для детей и подростков
- Тема взросления в современной детской и подростковой литературе

3. Технологические особенности библиотечного сервиса

- Инновационные продукты и услуги как реакция библиотеки на изменения внешней и внутренней среды
- Сервис-ориентированные технологии в библиотечном обслуживании
- Проектирование библиотечных инноваций

4. Инструменты маркетинга в обслуживании пользователей библиотек

- Актуальная библиотечная реклама
- Современные методы продвижения библиотеки с использованием средств социальных медиа
- Технологии формирования контента библиотеки в социальных сетях

Форма обучения

Дистанционная

Учебные мероприятия включают онлайн-лекции, практические занятия, самостоятельную работу обучающихся.

Порядок организации обучения

- для подачи заявки на обучение необходимо прислать скан-копии документов на электронный адрес Центра (паспорт (1 стр.+прописка), диплом, СНИЛС, св-во о заключении брака (при необходимости), договор, согласие на обработку персональных данных)

- до начала обучения в среде дистанционного обучения (СДО) ЧГИК формируется личный кабинет слушателя

- не позднее чем за сутки до начала обучения слушателю направляются регистрационные данные доступа (логин и пароль) в личный кабинет

- после получения доступа к ресурсу слушатель самостоятельно изучает учебные материалы, выполняет практические и тестовые задания

-онлайн-занятия с педагогами проводятся согласно расписания. Информация размещается на странице курса в личном кабинете обучающегося

- по вопросам, требующим уточнения, разъяснения комментирования, слушатель консультируется с преподавателем, закрепленным за конкретным курсом в формате

вопрос – ответ в режиме офлайн со дня предоставления доступа к ресурсу весь период обучения

Преподаватели

Высококвалифицированные специалисты: преподаватели ЧГИК, имеющие ученые степени, специалисты-практики в сфере библиотечного дела и научные деятели.

Документ об образовании

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца