



ФГОС ВО
(версия 3+
+))

ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

ЧЕЛЯБИНСК
ЧГИК
2019

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

Кафедра педагогики и психологии

ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

**программа бакалавриата
«Туристско-рекреационное обслуживание»
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм**

квалификация: бакалавр

**Челябинск
ЧГИК
2019**

УДК 159.99 (073)

ББК 88.49я73

Авторский знак П86

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (версия 3++) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Автор-составитель: Каченя ГМ., канд. пед. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендована к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 7 от 18/04.2019

Экспертиза проведена 17.05.2019, акт № № 2019/Туризм.

Рабочая программа дисциплины как составная часть ОПОП утверждена на заседании Ученого совета института протокол № 8 от 27.05.2019

Срок действия рабочей программы дисциплины продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2020/21	протокол № 8 от 18.05.2020
2021/22	
2022/23	
2023/24	
2024/25	

П86

Психология в туристической деятельности: рабочая программа дисциплины: программа бакалавриата «Туристско-рекреационное проектирование» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, квалификация : бакалавр / авт.-сост. Г.М. Каченя ; Челябинский государственный институт культуры.– Челябинск, 2019. – 45 с. – (ФГОС ВО версия 3++). – Текст : непосредственный.

Рабочая программа дисциплины включает: перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы; указание места дисциплины в структуре ОПОП; объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий; перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине; фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины; перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения; описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

© Челябинский государственный институт культуры, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура преподавания дисциплины

4.1.1. Матрица компетенций

4.2. Содержание дисциплины

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Общие положения

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

5.2.1. Содержание самостоятельной работы

5.2.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

5.2.3. Перечень печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов необходимых для самостоятельной работы

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

6.2.2. Описание шкал оценивания

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на зачете

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания различных видов учебной работы

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1. Материалы для подготовки к зачету

6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине

6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы

6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций

6.3.4.1. Планы семинарских занятий

6.3.4.2. Задания для практических занятий

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока)

6.3.4.5. Тестовые задания

xxxxxx

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций

7. Перечень печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

7.1. Печатные и (или) электронные образовательные ресурсы

7.2. Информационные ресурсы

7.2.1. *Профессиональные базы данных и информационные справочные системы*

7.2.2. *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет*

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

9. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лист изменений в рабочую программу дисциплины

Аннотация

1	Индекс и название дисциплины по учебному плану	Б1.0.18 Психология в туристической деятельности
2	Цель дисциплины	- овладение основами психологического знания для формирования психологической компетентности в работе бакалавра туризма
3	Задачи дисциплины заключаются в:	– знании основ психологической компетентности; – совершенствовании приемов психологического воздействия и технологий их применения на практике, в том числе при социальном взаимодействии и работе в малых коллективах исполнителей; – развитии навыков психической регуляции и саморегуляции, в том числе в критических ситуациях
4	Планируемые результаты освоения	УК-5, УК-6, ПК-1, ПК-4
5	Общая трудоемкость дисциплины составляет	в зачетных единицах – 2 в академических часах – 72
6	Разработчики	Г.М. Каченя, доцент кафедры педагогики и психологии, кандидат педагогических наук, доцент
	xxx	

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В процессе освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Таблица 1

Планируемые результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения (индикаторы достижения компетенций)			
	Код индикатора	Элементы компетенций	по компетенции в целом	по дисциплине
1	2	3	4	5
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Знать	социокультурную специфику различных обществ и групп в рамках культурного многообразия; основные подходы к изучению и осмыслению культурного многообразия в рамках философии, социальных и гуманитарных наук	социокультурную специфику различных обществ и групп в рамках культурного многообразия; основные подходы к изучению и осмыслению культурного многообразия в рамках философии, социальных и гуманитарных наук
	УК-5.2.	Уметь	-определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях в рамках социально-исторического, этического и философского контекста; применять науч-	определять и применять способы межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях в рамках социально-исторического, этического и философского контекста; применять

			ную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания для достижения заданного результата.	научную терминологию и основные научные категории гуманитарного знания
	УК-5.3.	Владеть	выбором способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях в рамках социально-исторического, этического и философского контекста; навыками самостоятельного анализа и оценки социально-исторических явлений и процессов	выбором способов межкультурного взаимодействия в различных социокультурных ситуациях в рамках социально-исторического, этического и философского контекста; навыками самостоятельного анализа и оценки социально-исторических явлений и процессов
УК - 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6,1	Знать	принципы управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни	содержание, методы и технологии самосовершенствования в процессе саморазвития
	УК-6,2	Уметь	применять методы управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни	применять методы управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни
	УК-6,3	Владеть	приемами управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни	приемами управления своим временем, планирования и реализации траектории саморазвития в течение всей жизни
ПК-1 Способен организовать ра-	ПК-1,1	Знать	базовые дефектологические знания в соци-	базовые дефектологические знания в социальной и

боту исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности			альной и профессиональной сферах	профессиональной сферах
	ПК-1,2	Уметь	применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
	ПК-1,3	Владеть	методами базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	методами базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-4.1	Знать	методы и методики педагогической деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	методы и методики педагогической деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования
	ПК-4.2	Уметь	осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования
	ПК-4.3	Владеть	навыками осуществлять педагогическую деятельность в сфере	навыками осуществлять педагогическую деятельность в сфере дошкольного, начального

			дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования	общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения и дополнительного образования
--	--	--	---	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина входит в обязательную часть учебного плана

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами: «Правовое регулирование туристической деятельности», «Информационно-коммуникационные технологии в туристической деятельности»

Освоение дисциплины будет необходимо при изучении дисциплин : «Технологии продаж в туризме», «Технологии продвижения турпродукта», подготовке к государственной итоговой аттестации.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с утвержденным учебным планом составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Вид учебной работы	Всего часов	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72	-
– Контактная работа (всего)	36,2	-
в том числе:		
лекции	10	-
семинары	-	-
практические занятия	26	-
мелкогрупповые занятия	-	-
индивидуальные занятия	-	-
иная контактная работа (ИКР) <i>в рамках промежуточной аттестации</i>	0,2	-
контроль самостоятельной работы (КСР) консультации	5 % от лекционных час.	-
– Самостоятельная работа обучающихся (всего)	35,8	-
– Промежуточная аттестация обучающегося – зачет: контроль		-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА

АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Структура преподавания дисциплины

Таблица 3

Очная форма обучения

Наименование разделов, тем	Общая трудоемкость (всего час.)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, и трудоемкость (в академ. час.)				с/р	Форма промежуточной аттестации (по семестрам) в т. ч. с контактной работой
		Контактная работа					
		лек.	сем.	практ.	инд.		
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности							
Тема 1. Введение в психологию в туристической деятельности	6	2				4	
Тема 2. Методы исследования в современной психологии	10			4		6	
Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства							
Тема 3. Групповые методы работы	10	2		4		4	
Тема 4. Активные и интерактивные 12 методы и формы	6			2		4	
Тема 5. Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере	10	2		4		4	
Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.							
Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности	10	2		4		4	
Тема 7. Критические ситуации и их преодоление	12	2		4		6	
Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование	7,8			4		3,8	
Зачет 1 семестр	0,2						Зачет ИКР – 0, 2 час.
<i>Итого 1 семестр</i>	72	10		26		35,8	0,2
Всего по дисциплине	72	10		26		35,8	0,2

Таблица 4

.1.1. Матрица компетенций

Наименование разделов, тем	Общая трудоемкость	УК - 5	УК - 6	ПК - 1	ПК - 4
1	2	3	4	5	
Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности					
Тема 1. Введение в психологию в туристической деятельности	8	+	+	+	+
Тема 2. Методы исследования в современной психологии	6	+	+	+	+
Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства					
Тема 3. Групповые методы работы	8	+	+	+	+
Тема 4. Активные и интерактивные 12 методы и формы	8	+	+	+	+
Тема 5. Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере	8	+	+	+	+
Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.					
Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности	6	+	+	+	+
Тема 7. Критические ситуации и их преодоление	4	+	+	+	+
Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование	14	+	+	+	+
Зачет 1 сем.	72	9	9	9	9
Всего по дисциплине	72	+	+	+	+

4.2. Содержание дисциплины**Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности**

Тема 1. Введение в психологию туристической деятельности. Роль дисциплины «Психологический практикум» в подготовке специалистов сферы туризма. Жизненный опыт и знание психологических фактов. Эмпирическая основа осмысления психологических явлений: фактов внутреннего, субъективного опыта. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности специалиста сферы туризма. Психологическая компетентность, ее характеристики и составляющие. Пути и средства формирования психологической компетентности. Предмет и задачи психологического практикума.

Тема 2. Методы исследования в современной психологии. Источники, принципы и методы *психологических знаний*. Источники психологических знаний: опыт общения, опыт деятельности, рефлексия. Психодиагностика и ее методы. Тест как основной инструмент психодиагностики. Области практического применения психоди-

агностики. Системный психологический портрет личности. Диагностика познавательных процессов. Сильные и слабые стороны интеллекта. Креативная составляющая личности. Продукт творчества и его характеристики. Специфика продукта в сфере туризма.

Раздел 2. Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства

Тема 3. Групповые методы работы. Возрастание роли коллективных форм деятельности. Методы социально-психологического воздействия. Исследовательская, диагностическая и воздействующая направленность метода. Коммуникативная компетентность. Процессы коммуникации в групповых методах. Консультант, основные методы его работы с группой. Модератор, требования к личности модератора. Фалиситатор, особенности его работы с группой.

Тема 4. Активные и интерактивные методы и формы. Активные формы как основа «принятия знания и его переработки». Циклическая четырехступенчатая модель обучения и переработки человеком новой информации Д. Колба. Методы тренинговой работы. Дискуссия. Дебаты. Мозговой штурм. Методы групповой оценки. Специфика использования активных и интерактивных методов и форм в работе специалиста сферы туризма.

Тема 5. Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере. Работа с клиентами: благоприятный психологический климат; специфика взаимодействия; выявление потребностей и презентация услуг. Психология карьерного успеха: этапы профессиональной деятельности и карьерные стратегии в сфере сервиса. Профессиональное общение и его оптимизация.

Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.

Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности. Психологическое здоровье, психическое здоровье, душевное здоровье. Медико-юридические и философско-психологические аспекты душевного здоровья. Психологическое благополучие. Деформация душевного здоровья: факторы и причины. Техники и технологии психологического здоровья. Решение психогигиенических задач как путь укрепления душевного здоровья в условиях современной культуры.

Тема 7. Критические ситуации и их преодоление. Профессиональные стрессы и конфликты. Уровни, виды и типы конфликтов в сервисной сфере. Причины конфликтов и их предотвращение. Общение по телефону и Интернету. Работа в режиме дедлайна. Прокрастинация. Синдром опустошения. Стресс и его причины. Стресс, невроз, фобии. Кризисные, чрезвычайные и экстремальные ситуации. Типы личности и модели поведения в нестандартных ситуациях.

Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование. Психологическая компетентность как условие оптимизации профессиональной деятельности специалиста сферы туризма. Преодоление стрессовых ситуаций. Стратегии реагирования на стрессогенные ситуации. Основные защитные механизмы «снижения тревоги». Основные методы психической регуляции и саморегуляции. Совладание и переживание. Моббинг и пути его преодоления. Психотерапевтические техники и технологии. Психологическая помощь и самопомощь.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Общие положения

Самостоятельная работа студентов – особый вид познавательной деятельности, в процессе которой происходит формирование оптимального для данного индивида стиля получения, обработки и усвоения учебной информации на основе интеграции его субъективного опыта с культурными образцами.

Самостоятельная работа может быть аудиторной и внеаудиторной:

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется на лекциях, семинарских занятиях, при выполнении контрольных и др. Внеаудиторная самостоятельная работа может осуществляться:

– в контакте с преподавателем: на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий т. д.;

– без контакта с преподавателем: в аудитории для индивидуальных занятий, в библиотеке, дома, в общежитии и других местах при выполнении учебных и творческих заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа, прежде всего, включает повторение материала, изученного в ходе аудиторных занятий; работу с основной и дополнительной литературой и интернет-источниками; подготовку к семинарским занятиям; выполнение заданий, вынесенных преподавателем на самостоятельное изучение, научно-исследовательскую и творческую работу студента.

Целью самостоятельной работы студентов является:

– формирование приверженности к будущей профессии;
– систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности;

– формирование умений использовать различные виды изданий (официальные, научные, справочные, информационные и др.);

– развитие познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности);

– формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию, самореализации;

– развитие исследовательского и творческого мышления.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, и ее объем по каждой дисциплине определяется учебным планом. Методика ее организации зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, индивидуальных качеств и условий учебной деятельности.

Для эффективной организации самостоятельной работы студент должен:

Знать:

- систему форм и методов обучения в вузе;
- основы научной организации труда;
- методики самостоятельной работы;
- критерии оценки качества выполняемой самостоятельной работы.

Уметь:

- проводить поиск в различных поисковых системах;

- использовать различные виды изданий;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины.

Иметь навыки и опыт деятельности:

- планирование самостоятельной работы;
- соотнесение планируемых целей и полученных результатов в ходе самостоятельной работы;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению, но с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует помнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочного занятия, а затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном рабочей программой дисциплины.

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

5.2.1. Содержание самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование разделов, темы	Содержание самостоятельной работы	Кол-во часов с/р	Форма контроля
Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности			
Тема 1. Введение в психологию в туристической деятельности	Создание интеллектуальной карты темы, составление глоссария.	4	Проверка интеллектуальных карт, глоссария
Тема 2. Методы исследования в современной психологии	Создание интеллектуальной карты темы, составление глоссария. Подготовка к практическому занятию № 1	6	Проверка интеллектуальных карт, глоссария
Раздел 2. Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства			
Тема 3. Групповые методы работы	Создание интеллектуальной карты темы, составление глоссария. Подготовка к практическому занятию № 2	4	Проверка конспектов, интеллектуальных карт, глоссария
Тема 4. Активные и интерактивные 12 методы и формы	Создание интеллектуальной карты темы, составление глоссария. Подготовка к практическому занятию № 3	4	Опрос, проверка конспектов, интеллектуальных карт, глоссария
Тема 5. Профессиональная деятельность и карьера в	Создание интеллектуальной карты темы, составление глоссария. Подготовка к практическому занятию	4	Опрос, проверка конспектов, интеллектуальных карт,

сервисной сфере	тию № 4		гlossария
Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.			
Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности	Создание интеллектуальной карты темы, составление гlossария. Подготовка к практическому занятию № 5	4	Проверка конспектов, интеллектуальных карт, гlossария
Тема 7. Критические ситуации и их преодоление	Создание интеллектуальной карты темы, составление гlossария. Подготовка к практическому занятию № 6	6	Проверка конспектов, интеллектуальных карт, гlossария
Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование	Создание интеллектуальной карты темы, составление гlossария. Подготовка к практическому занятию № 7	3,8	Опрос, проверка конспектов, интеллектуальных карт, гlossария

5.2.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине предполагает:

- создание по материалам лекций интеллектуальных карт и гlossария по теме;
- работу на практических занятиях, в т.ч. создание презентаций, подготовку докладов, участие в дискуссиях

При подготовке к темам №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 следует обратиться к вопросам и заданиям, предложенным для работы на практических занятиях.

Обратите внимание на следующие советы работы с литературой. Если Вы раньше мало работали с научной литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...

1. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье (Селье, 1987. – С. 325-326).
2. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...
3. Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель –

извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанно читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

- информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
- усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
- аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
- творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методiku, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких видов чтения:

- библиографическое – просматривание карточек каталога, рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
- просмотрное – используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
- ознакомительное – подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
- изучающее – предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
- аналитико-критическое и творческое чтение – два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

Из всех рассмотренных видов чтения основным для студентов является изучающее – именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях. Вот почему именно этот вид чтения в рамках учебной деятельности должен быть освоен в первую очередь. Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и

- назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
 3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
 4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
 5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме дисциплины «Психологический практикум»;
- изложение сути вопроса, раскрытие проблемы, аргументация высказываемых положений на основе фактического материала;
- связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее для жизни и будущей деятельности;
- вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

5.2.3. Перечень учебной литературы, необходимой для самостоятельной работы

Жукова, Е. Д. Организация самостоятельной работы студентов [Текст] : учеб. пособие / Е. Д. Жукова. – Уфа, 2007. – 164 с.

См. также Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной работы

www.i-exam.ru – Единый портал интернет-тестирования в сфере образования.

Интернет-ресурс «Интернет-тренажеры. Подготовка к процедурам контроля качества» имеет два режима: «обучение» и «самоконтроль».

Режим «Обучение» позволяет:

1. Работать в базе заданий без ограничения по времени.
2. Осуществлять проверку правильности выполнения задания. Она происходит сразу после ответа.
3. В случае выбора неправильного ответа выводится подсказка (правильное решение).

Режим «Самоконтроль» позволяет:

1. Просмотреть структуру теста в соответствии с разделами и темами дисциплины.
2. Увидеть результат тестирования в процентах и с указанием усвоенных / неусвоенных тем.

Для преподавателей и студентов данный ресурс доступен 2 раза в год (как правило, это периоды: сентябрь – декабрь / март – июнь). Объявление об открытии доступа к ресурсу и «ключ пользователя» публикуются в локальной сети «ЧГАКИ Интранет».

www.edu.ru – Российское образование. Федеральный портал

www.gramota.ru – Справочно-информационный портал Грамота.ру – русский язык для всех .

www.study.ru – Языковой сайт

www.twirpx.com/ – Все для студента

См. также Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 6

Паспорт фонда оценочных средств для текущей формы контроля

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижении компетенций	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности			
Тема 1. Введение в психологию в туристической деятельности	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом	УК-5.1	Самостоятельная работа № 1 (см. 5.2; 5.2.1)
		УК-5.2.	
		УК-5.3.	

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижении компетенций	Наименование оценочного средства
	<p>философском контекстах</p> <p>УК - 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности</p>	<p></p> <p>УК-6,1 УК-6,2 УК-6,3</p> <p>ПК-1,1 ПК-1,2 ПК-1,3</p>	
	<p>ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>	<p>ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3</p>	
Тема 2. Методы исследования в	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 2 (см. 5.2; 5.2.1)

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижения компетенций	Наименование оценочного средства
современной психологии			Практическое занятие № 1. Тема «Психодиагностика и ее методы»
Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства			
Тема 3. Групповые методы работы	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 3 (см. 5.2; 5.2.1) - Практическое занятие № 2. Тема «Групповые методы работы».
Тема 4. Активные и интерактивные 12 методы и формы	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 4 (см. 6.3.4.1.) Практическое занятие № 3. Тема «Активные и интерактивные формы в работе менеджера сферы туризма
Тема 5. Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 5 (см. 6.3.4.1.) Практическая работа № 4. Тема «Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере»
Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.			
Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 6 (см. 5.2; 5.2.1) Практическая работа № 5. Тема «Психологическое здоровье как условие
Тема 7. Критические ситуации и их преодоление	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 7 (см. 5.2; 5.2.1) Практическая работа № 6. Тема «Критические ситуации и их преодоление»

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижения компетенций	Наименование оценочного средства
Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование	Те же	Те же	Самостоятельная работа № 8 (см. 5.2; 5.2.1) Практическая работа № 7. Тема «Стиль саморегуляции и его формирование»

Таблица 7
Паспорт фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижения компетенций	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
Раздел 1. Введение психологию туристической деятельности			
Тема 1. Введение в психологию в туристической деятельности	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1	Вопросы к зачету № 1: Практико-ориентированное задание № 1
		УК-5.2.	
		УК-5.3.	
	УК - 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6,1	
		УК-6,2	
		УК-6,3	
ПК-1 Способен организовать ра-	ПК-1,1		
	ПК-1,2		

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижении компетенций	Наименование оценочного средства
	боту исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности		
		ПК-1,3	
	ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-4.1	
		ПК-4.2	
		ПК-4.3	
Тема 2. Методы исследования в современной психологии	Те же	Те же	Вопросы к зачету № 2; 11 Практико-ориентированное задание № 2
Раздел 2. Методы воздействия как основа профессионального мастерства			
Тема 3. Групповые методы работы	Те же	Те же	Вопросы к зачету № 3, 2, 11 Практико-ориентированное задание № 3
Тема 4. Активные и интерактивные 12 методы и формы	Те же	Те же	Вопросы к зачету № 4; 6; 7 Практико-ориентированное задание № 4
Тема 5. Профессио-	Те же	Те же	Вопросы к зачету № № 8; 9;

Наименование разделов, темы	Планируемые результаты освоения ОПОП	Коды индикаторов в достижении компетенций	Наименование оценочного средства
нальная деятельность и карьера в сервисной сфере			10 Практико-ориентированное задание № 5
Раздел 3. Методы саморегуляции как основа психического здоровья.			
Тема 6. Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности	Те же	Те же	Вопросы к зачету № № 13; 15; 18 Практико-ориентированное задание № 6
Тема 7. Критические ситуации и их преодоление	Те же	Те же	Вопросы к зачету № № 13; 15; 18 Практико-ориентированное задание № 1
Тема 8. Стиль саморегуляции и его формирование	Те же	Те же	Вопросы к зачету № 19; 20; 22; 23 Практико-ориентированное задание № 2

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Таблица 8

Показатели и критерии оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения ОПОП	Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания
1	2	3
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие	- способен осуществлять социальное взаимодействие в условиях межкультурного разнообразия общества в соци-	Обучающийся обладает способностью осуществлять социальное взаимодействие в условиях межкультурного разнообразия общества в соци-

общества социально-историческом, этическом и философском контекстах	в и	ально-историческом, этическом и философском контекстах ;	ально-историческом, этическом и философском контекстах ;
УК - 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – способен использовать знания, умения, владения в профессиональной деятельности.	Обучающийся обладает необходимой системой знаний, достиг осознанного владения умениями, навыками и способами профессиональной деятельности. Демонстрирует способность анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.
ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий		- способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Обучающийся обладает необходимой системой знаний, достиг осознанного владения умениями, навыками и способами профессиональной деятельности. Демонстрирует способность анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.
ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности		- способен осуществлять организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	Обучающийся обладает необходимыми знаниями организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Таблица 9

Этапы формирования компетенций

Наименование этапа	Характеристика этапа	Формы контроля
1	2	3
Начальный (входной) этап формирования компетенций	Диагностика входных знаний в рамках компетенций.	Входное тестирование, самоанализ, устный опрос и др.
Текущий этап формирования компетенций	Выполнение обучающимися заданий, направленных на формирование компетенций Осуществление выявления	Активная учебная лекция; семинары; , самостоятельная работа: устный опрос по диагности-

	причин препятствующих эффективному освоению компетенций.	ческим вопросам; письменная работа; самостоятельное решение контрольных заданий и т. д.
Промежуточный (аттестационный) этап формирования компетенций	Оценивание сформированности компетенций по отдельной части дисциплины или дисциплины в целом.	Зачет, экзамен: – ответы на теоретические вопросы; – выполнение практико-ориентированных заданий.

6.2.2. Описание шкал оценивания

Таблица 10

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на зачете

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень усвоения материала, предусмотренного программой				
Умение выполнять задания, предусмотренные программой				
Уровень знакомства с основной литературой, предусмотренной программой				
Уровень знакомства с дополнительной литературой				
Уровень раскрытия причинно-следственных связей				
Уровень раскрытия междисциплинарных связей				
Педагогическая ориентация (культура речи, манера общения, умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию)				
Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)				
Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса				
Деловые и волевые качества обучающегося: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность				
Выполнение практического задания				
Общая оценка				

Таблица 11

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания

Устное выступление (практическое занятие, доклад)

Дескрипторы	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ (отлично)	Законченный, полный ответ (хорошо)	Изложенный, раскрытый ответ (удовлетворительно)	Минимальный ответ (неудовлетворительно)	Оценка
Раскрытие проблемы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	
Представление	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Используются все необходимые профессиональные термины.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано большинство необходимых профессиональных терминов.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Профессиональная терминология использована мало.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	
Оформление	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	
Ответы на вопросы	Ответы на вопросы полные с приведением примеров.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Только ответы на элементарные вопросы.	Нет ответов на вопросы.	
Умение держаться на аудитории, коммуникативные навыки	Свободно держится на аудитории, способен к импровизации, учитывает обратную связь с аудиторией.	Свободно держится на аудитории, поддерживает обратную связь с аудиторией.	Скован, обратная связь с аудиторией затруднена.	Скован, обратная связь с аудиторией отсутствует, не соблюдает нормы речи в простом высказывании.	

	рисей.				
Итог					

Письменная работа (реферат и т. д.)

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обоснование актуальности темы				
Качество оценки степени разработанности темы в специальной литературе				
Степень реализации поставленной цели и задач				
Объем и глубина раскрытия темы				
Наличие материала, ориентированного на практическое использование				
Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов				
Степень оригинальности текста				
Эрудиция, использование междисциплинарных связей				
Соблюдение требований к структуре работы				
Качество оформления работы с учетом требований				
Информационная культура (цитирование, оформление списка использованной литературы)				
Общая оценка				

Письменная работа (эссе)

Оценка по номинальной шкале	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя; деление текста на введение, основную часть и заключение; в основной части последовательно, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; правильно (уместно и достаточно) применяются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей пользуется научным языком; демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
Хорошо	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, задача заинтересовать читателя в целом выполнена; в основной части последовательно, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; уместно применяются разнообразные средства связи; для выражения своих мыслей обучающийся чаще всего пользуется научным языком.
Удовлетворительно	Во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; заключение и выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; язык работы в целом не соответствует предъявляемому

Оценка по номинальной шкале	Характеристики ответа обучающегося
	уровню.
Неудовлетворительно	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; средства связи не обеспечивают связность изложения; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

Практическое (практико-ориентированное) задание

Оценка по номинальной шкале	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагал свое решение, используя профессиональную терминологию.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагал свое решение, используя профессиональную терминологию.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, путаясь в профессиональных понятиях.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

Деловые игры / тренинги

Оценка по номинальной шкале	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Хорошо	Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчетов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.
Удовлетворительно	Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчетов и экспресс-оценки показателей эффективности управления организацией, однако на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.
Неудовлетворительно	Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям, оцениваемым

«удовлетворительно».

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1. Материалы для подготовки к зачету

Таблица 12

**Материалы, необходимые для оценки знаний
(примерные теоретические вопросы)**

№ п/п	Примерные формулировки вопросов	Код компетенций
1	Психологические состояния, психологические свойства и отношения. Методы исследования. Количественные и качественные методы исследования. Специфика их использования.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
2	Исследование как специфическая человеческая деятельность. Теоретическое и эмпирическое исследование.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
3	Программа исследования. Основные этапы исследования.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
4	Возрастные особенности и их учет в осуществлении профессиональной деятельности. Понятие возраста. Социальная ситуация развития	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
5	Индивидуально-психологические особенности и их проявления в процессе осуществления деятельности. Диагностика индивидуальных особенностей	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
6	Методы социально-психологического воздействия. Исследовательская, диагностическая и воздействующая направленность метода	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4;
7	Коммуникативная компетентность. Процессы коммуникации в групповых методах	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
8	Методы тренинговой работы.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
9	Дискуссия. Дебаты. Мозговой штурм	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
10	Методы групповой оценки	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-46;
11	Психодиагностика и области ее практического применения.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
12	Системный психологический портрет личности	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-46;
13	Профессиональные стрессы и конфликты. Синдром опустошения	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
14	Общение по телефону и Интернету. Стереотипы общения	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
15	Стресс и его причины. Стресс, невроз, фобии	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
16	Кризисные, экстремальные и чрезвычайные ситуации	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4;
17	Типы личности и модели поведения в нестандартных ситуациях	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
18	Психологическая компетентность и ее составляющие. Стратегии	УК-5; УК-6;

	реагирования на стрессогенные ситуации	ПК-1; ПК-46;
19	Основные защитные механизмы «снижения тревоги». Оценка их эффективности	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
20	Основные методы психической регуляции и саморегуляции. Со- владание и переживание	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
21	Моббинг и пути его преодоления	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
22	Психотерапевтические техники и технологии	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
23	Психологическая самопомощь. Формирование собственного стиля саморегуляции	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4;

Таблица 12

Материалы, необходимые для оценки умений, навыков и (или) опыта

№ п/п	Темы примерных практико-ориентированных заданий	Код компетенций
1.	Составить карту индивидуально-психологических особенностей и профессиональных требований.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
2.	Соотнести критерии психологического здоровья с индивидуально-психологическими особенностями.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
3.	Проанализировать собственную стрессоустойчивость. Сформулировать рекомендации.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
4.	Проанализировать примеры проявления моббинга в профессиональной деятельности специалиста сферы туризма	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
5.	Проанализировать эффективные и неэффективные варианты общения: – по телефону; – Интернет-общение.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4
6.	Описать варианты психологической помощи и самопомощи, осуществляемой в учебной группе.	УК-5; УК-6; ПК-1; ПК-4

6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине

6.1. Темы рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине

1. Приемы психологического взаимодействия с разными возрастными группами.
2. Приемы и техники снятия напряжения в групповой работе.
3. Использование возможностей воркшопа в групповой работе.
4. Возможности тренинга и требования к его проведению.
5. Программа эмпирического исследования: теоретический и процедурный разделы.
6. Количественные методы психолого-педагогического исследования, их характеристика и области применения.
7. Качественные методы психолого-педагогического исследования, их характеристика и области применения.
8. Исследовательское поведение как составляющая компетентности современного менеджера.
9. Типология ошибочных групповых решений и факторы их возникновения.
10. Модели коммуникативного воздействия и проблема специфических коммуникативных барьеров.
11. Публичное выступление как модель воздействия на аудиторию.
12. Коммуникативная компетентность. Процессы коммуникации в групповых методах.

13. Консультант, основные методы его работы с группой.
14. Модератор, требования к личности модератора.
15. Фалиситатор, особенности его работы с группой.
16. Циклическая четырехступенчатая модель обучения и переработки человеком новой информации Д. Колба.
17. Методы тренинговой работы: дискуссия.
18. Психодиагностика: ее возможности, области применения.
19. Психологические состояния, психологические свойства и отношения. Их проявление в профессиональной деятельности.
20. Профессиональные стрессы и конфликты.
21. Общение по телефону и Интернету.
22. Синдром опустошения.
23. Стресс и его причины. Стресс, невроз, фобии.
24. Стратегии реагирования на стрессогенные ситуации.
25. Типы личности и модели поведения в нестандартных ситуациях.
26. Психологическая компетентность и ее составляющие.
27. Кризисные, экстремальные и чрезвычайные ситуации.
28. Основные защитные механизмы «снижения тревоги».
29. Основные методы психической регуляции.
31. Основные методы психической саморегуляции.
32. Совладание и переживание.
33. Моббинг и пути его преодоления.
34. Психотерапевтические техники и технологии.
35. Психологическая помощь.
36. Психологическая самопомощь.
37. Стилль саморегуляции и его формирование.

Пример

Приступая к выполнению заданий, студент должен знать, что работа будет зачтена при условии соблюдения следующих требований:

1. Знание текстов рекомендованной литературы и использование этого знания в работе.
2. Использование студентом нескольких источников (статей, монографий, справочной и другой литературы) для раскрытия избранной темы.
3. Культура и академические нормы изложения материала: обязательное указание на источники, грамотное цитирование авторов (прямое и косвенное), определение собственной позиции и обязательный собственный комментарий к приводимым точкам зрения.
4. Соблюдение требований к структуре и оформлению.

Требования к структуре и оформлению

Структура. Работа состоит из: введения, основной части, заключения. Во введении необходимо определить цель и задачи работы. В основной части обязательны ссылки на номера библиографических записей в списке использованной литературы. В заключении необходимо сделать основные выводы. Список использованной литературы помещается после заключения. Библиографические записи нумеруются и располагаются в алфавитном порядке.

Оформление. Шрифт гарнитуры «Times New Roman», кегль 12 или 14, через 1,5 интервала. Работу печатать на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4 с соблюдением полей: левое – 30 мм, правое – 20 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20

мм.

Выполненная работа должна быть скреплена. Работа открывается титульным листом. Затем следует «Оглавление». Порядковые номера страниц указываются внизу страницы с выравниванием от центра. Не допускается расстановка нумерации страниц от руки. Первой страницей считается титульный лист, но на нем цифра «1» не ставится. Каждый раздел всегда начинается с новой страницы.

Работа может быть иллюстрирована, но не допускается использование иллюстраций, вырезанных из книг, журналов и других изданий.

6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций

6.3.4.1. Планы семинарских занятий

Семинарские занятия по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6.3.4.2. Задания для практических занятий

Практическая работа № 1. Тема «Психодиагностика и ее методы» 4 час.

Вопросы для обсуждения:

1. Психодиагностика как самостоятельное направление в психологической науке.
2. Основные сферы приложения психодиагностики.
3. Инструментарий психодиагностики. Специфика его выбора. Условия его применения.
4. Диагностика в работе менеджера сферы туризма.

Рекомендуемая литература:

1. Моросанова В. И. Развитие теории осознанной саморегуляции : дифференциальный подход [Текст] / В. И. Моросанова // Вопросы психологии : научный журнал.- Май-Июнь 2011 (№3).- С. 132-144.- ISSN 0042-8841
2. Моросанова В. И. Новая версия опросника «Стиль саморегуляции поведения – ССПМ» [Текст] / В. И. Моросанова, Н. Г. Кондратюк // Вопросы психологии : научный журнал.- Январь-Февраль 2011 (№1).- С. 137-145.- ISSN 0042-8841
3. Климчук В. А. Моделирование жизненного пути с помощью каузометрии, многомерного шкалирования и кластерного анализа [Текст] / В. А. Климчук // Вопросы психологии : научный журнал.- Май-Июнь 2010 (№3).- С. 113-120.- ISSN 0042-8841
4. Моросанова В. И. Дифференциальный подход к психической саморегуляции : исследование действий профессионала [Текст] / В. И. Моросанова // Психологический журнал.- Май-Июнь 2012 Т. 11, №3).- С. 98-111.- ISSN 0205-9592

Практическая работа № 2. Тема «Групповые методы работы» 4 час. (творческое задание).

Цель работы – знакомство с групповыми методами работы, отработка навыков психологической компетентности.

Задание и методика выполнения: на основе литературы составить глоссарий, интеллектуальную карту, продемонстрировать навыки коммуникационной компетентности консультанта, модератора, фасилитатора.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы психологического воздействия.
2. Коммуникативная компетентность и процессы коммуникации в групповых методах.
3. Консультант – основные методы работы с группой.
4. Модератор – требования к личности.
5. Фалиситатор – особенности работы с группой.

Рекомендуемая литература:

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Текст] : учебное пособие / Д. М. Рамендик.- М.: Форум: Интра-М, 2008.- 176 с.- (Профессиональное образование)
2. Суховершина Ю. В. Тренинг коммуникативной компетенции [Текст] / Ю. В. Суховершина, Е. П. Тихомирова, Ю. Е. Скоромная.- М.: Академический проект ; Триста, 2009.- 112 с.- (Информационные технологии)
3. Ярушкин, Н. Н. Психологические основы саморегуляции и самоорганизации социальных систем [Текст] : монография : научное издание / Н. Н. Ярушкин.- Самара : Издательство Ин-та искусств и культуры,1995.-112 с.- ISBN 5-88357-003-8

Практическая работа № 3. Тема «Активные и интерактивные формы в работе менеджера сферы туризма» 2 час. (презентация работы с методом)

Цель работы – освоить методы работы с клиентами;

Задание и методика выполнения: на основе литературы составить глоссарий, интеллектуальную карту, продемонстрировать навыки владения активными и интерактивными методами работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Активные формы как основа «принятия знания и его переработки».
2. Воркшоп. Принципы организации работы.
3. Возможности тренинговой работы и ее методы.
4. Публичное выступление как форма воздействия на аудиторию и способ ее активизации.

Рекомендуемая литература:

1. Профи. Вып.7 : Активные и интерактивные формы обучения: сб. метод. материалов / 1сост.: Г. М. Каченя, Н. Н. Штолер, К. л. Япринцева; авт.предисл. Г.

М. Каченя1; под ред. С. В. Буцыка; Челябин.гос.акад. культуры и искусств.- Челябинск, 2011.- 130.

2. Каченя Г. М. Тренинг личностного роста в структуре учебного процесса / Г. М. Каченя// Единое социокультурное пространство: теоретические и управленческо-технологические проблемы: материалы междунар.науч.-практ.конф./Челяб.гос. акад.культуры и искусств.- Челябинск, 2009.- С. 126 -131.

3. Каченя Г. М. Современные формы образовательной работы в вузе/ Г.М. Каченя// Культура – искусство – образование: единство теории и практики: материалы XXXI науч.-практ.конф. проф.-преподават. состава академии /ЧГАКИ. Челябинск, 2010. – С. 221 – 228.

4. Каченя Г.М. Дискуссионный студенческий клуб как форма диалога с молодежной аудиторией: трансляция духовно-нравственного опыта/ Г.М.Каченя // Духовно-нравственная культура России: православное наследие: материалы Всерос.науч.-практ.конф. 1X Славянский научный собор «Урал. Православие, Культура» / сост. И.Н.Морозова; Челябин.гос.акад.культуры и искусств.- Челябинск, 2011.- С.181-185.

Практическая работа № 4. Тема «Профессиональная деятельность и карьера в сервисной сфере»

4 час. (проходит в форме дискуссии, презентации докладов).

Цель работы – понимание взаимосвязи профессиональной пригодности и результатов достижений в профессиональной деятельности.

Задание и методика выполнения: подготовить доклады по предложенным вопросам для обсуждения. Провести в группе дискуссию по теме доклада. Обобщить полученные результаты в виде рекомендаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, типы и виды профессиональной пригодности.
- 2.Субъективные и объективные признаки профессиональной пригодности.
3. Понятие профессионализма. Профессионализм деятельности и личности.
- 4.Профессионально-важные качества (понятие, значение, виды, особенности формирования)
5. Знания, умения и навыки специалиста-профессионала
6. Ценности как регулятор труда.
7. Мотивация труда.
8. Профессиональное самосознание. Индивидуальный стиль деятельности

Рекомендуемая литература:

1. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. - М., 2004.
2. Сыманюк Э.Э. Психология профессионально-обусловленных кризисов. - М., 2004.
3. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития - 2-е изд., стер. ; 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007 ; 2009.
4. Зеер Э.Ф. Профессиональные деформации. - М., 2005.

5. Ронгинская Т.Н. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. - 2002.- №3. – с.85-95. профессионального становления личности» - с.256-266.

6. Носкова О.Г. Психология труда - М., 2004. - п.4.10. «Синдром «эмоционального выгорания» и копинг-стратегии» - с. 133-135;

7. Анцыферова Л.И. Условия деформаций развития личности и конструктивные силы человека // Психология личности: новые исследования / Под ред. К.А.Абульхановой, А.В.Брушлинского, М.И.Воловиковой. - М., 1998.

8. Психология труда / Под ред. А.В.Карпова.- М., 2004 - гл.3, §10 «Регрессивная стадия Провести тестирование по методикам «Синдром эмоционального выгорания» В.В.Бойко (источник:

9. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы); «Синдром психического выгорания» А.А.Руквишниковой (источник: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и группы. - М., 2002).

**Практическая работа № 5. Тема «Психологическое здоровье как условие осуществления профессиональной деятельности»
4 час. (проходит в форме дискуссии, презентации докладов).**

Цель работы – формирование представления о психологическом здоровье в рамках нового самостоятельного направления – Общественное здоровье (Public Health).

Задание и методика выполнения: подготовить доклады по предложенным вопросам для обсуждения. Провести в группе дискуссию по теме доклада. Обобщить полученные результаты в виде рекомендаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие психического здоровья.
2. Истоки психологического благополучия взрослого человека.
3. Душевное здоровье как динамическая характеристика индивидуальности.
4. Влияние современной культуры на душевное здоровье.
5. Социально-психологические аспекты душевного здоровья.

Рассматривая теорию Я-концепции и воспитания Р. Бернса как совокупность установок «на себя», включающих образ Я, самооценку, потенциальную поведенческую реакцию заполните предлагаемую Р.Бернсом Шкалу самовосприятия:

№ п\п характеристики «...меня это радует... мне это безразлично... мне это неприятно»

1. я счастливый
2. у меня ничего не ладится
3. у меня все получится
4. я тугодум
5. я неуклюжий
6. я зануда
7. я неудачник

8. я добросовестный
9. я обманщик
10. я интроверт
11. я фантазер
12. я оптимист
13. я человек надежный
14. я раздражительный
15. я хороший друг
16. я подвержен настроению
17. я общительный
18. я религиозный
19. я умный
20. я слабовольный
21. я опрометчивый

Отметьте характеристики, которые вам присущи. Подумайте, какие из характеристик являются наиболее устойчивыми. Отметьте присущие вам характеристики (в соответствующих колонках: «меня это радует», «мне это безразлично», «мне это неприятно»). Перечень характеристик условен, его можно дополнять и изменять. Какими характеристиками вы дополнили бы этот перечень? Как вы думаете, какие из указанных Р.Берном или Вами характеристики останутся через 10 лет, а каких не будет. Почему?

Рекомендуемая литература:

1. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет : [учебник для студ. вузов, обуч. по направл. "Гостиничное дело" и "Туризм"] / Дусенко С. В. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012.
2. Концепт душевного здоровья в человекознании/ отв.ред. О.И. Даниленко. – СПб.: Изд-во С.-Петербур.ун-та, 2014.- 372 с.
3. Майерс Д. Социальная психология. -СПб.: Прайм – Еврознак; М.: Олма-Пресс, 2002.
4. Фромм Э. Иметь или быть?- М.: Прогресс, 1986.
5. Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: «Питер», 2000.

Практическая работа № 6. Тема «Критические ситуации и их преодоление» 4 час. (проходит в форме дискуссии).

Цель работы – понимание специфики кризисных ситуаций и путей их преодоления.

Задание и методика выполнения: подготовить доклады по предложенным вопросам для обсуждения. Провести в группе дискуссию по теме доклада. Обобщить полученные результаты в виде рекомендаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Критическая ситуация. Кризис. Чрезвычайная ситуация. Экстремальная ситуация.
2. Стресс, невроз, фобии.
3. Профессиональные стрессы и конфликты, Синдром опустошения.

4. Понятие профессиональной деформации личности.
5. Профессиональные кризисы как источник деформаций.
6. Способы профилактики и преодоления деформаций.

Рекомендуемая литература:

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Текст] : учебное пособие / Д. М. Рамендик.- М.: Форум: Интра-М, 2008.- 176 с.- (Профессиональное образование)
2. Юревич, А. В. Нравственное состояние современного российского образования [Текст] / А.В. Юревич // Психологический журнал.- Май-Июнь 2009 (Т. 30, №3).- С. 107-118.- ISSN 0205-9592
3. Осипова, Н. Агрессия, адаптация и психическое здоровье личности [Текст] / Н. Н. Осипова // Психологический журнал.- 2010 (№5).- С. 60-67.- ISSN 1561-2457
4. Тарабрина, Н. Б. Психическое здоровье населения России : актуальные проблемы и задачи [Текст] : V съезд РПО : Симпозиум / Н. В. Тарабрина, А. Б. Холмогорова, О. Д. Пуговкина // Психологический журнал.- Ноябрь-Декабрь 2012 (Т.33, №6).- С. 102-107.- ISSN 0205-9592

Практическая работа № 7. Тема «Стиль саморегуляции и его формирование» 4 час. (проходит в форме дискуссии).

Цель работы – овладение умениями и навыками саморегуляции.

Задание и методика выполнения: подготовить доклады по предложенным вопросам для обсуждения. Провести в группе дискуссию по теме доклада. Обобщить полученные результаты в виде рекомендаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая компетентность.
2. Совладание и переживание. Стили реагирования на стрессовые ситуации.
3. Моббинг и пути его преодоления.
4. Психотерапевтические техники и технологии.
5. Личный иммунитет безопасности.

Рекомендуемая литература:

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста [Текст] : учебное пособие / Д. М. Рамендик.- М.: Форум: Интра-М, 2008.- 176 с.- (Профессиональное образование) Гл. 5. «Тренировка памяти, внимания и навыков саморегуляции».- 86-102 с.
2. Тарабрина, Н. Б. Психическое здоровье населения России : актуальные проблемы и задачи [Текст] : V съезд РПО : Симпозиум / Н. В. Тарабрина, А. Б. Холмогорова, О. Д. Пуговкина // Психологический журнал.- Ноябрь-Декабрь 2012 (Т.33, №6).- С. 102-107.- ISSN 0205-9592
3. Бочавер, А. А. XXIV Конференция по психологии здоровья : Здоровье в концепции / А. А. Бочавер, Р. Ступак // Психологический журнал.- Март-Апрель 2009 (Т. 32, №2).- С. 116-118.- ISSN 0205-9592

4. Юревич, А. В. Нравственное состояние современного российского образования [Текст] / А.В. Юревич // Психологический журнал.- Май-Июнь 2009 (Т. 30, №3).- С. 107-118.- ISSN 0205-9592

5. Осипова, Н. Н. Агрессия, адаптация и психическое здоровье личности [Текст] / Н. Н. Осипова // Психологический журнал.- 2010 (№5).- С. 60-67.- ISSN 1561-245

6. Костанова, Н. А. Влияние сформированных навыков психической саморегуляции на психоэмоциональный статус [Текст] / Н. А. Костанова // Психология обучения.- Июль 2010 (№6).- С. 91-99.- ISSN 1561-2457

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий

Мелкогрупповые/индивидуальные занятия по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока)

Контрольная работа в учебном процессе не используется.

6.3.4.5. Тестовые задания (примеры из разных вариантов)

Тестовые задания в учебном процессе используются по окончании изучения дисциплины.

Для подготовки к тестированию:

www.i-exam.ru – Единый портал интернет-тестирования в сфере образования.

Интернет-ресурс «Интернет-тренажеры. Подготовка к процедурам контроля качества» имеет два режима: «обучение» и «самоконтроль».

Режим «Обучение» позволяет:

4. Работать в базе заданий без ограничения по времени.

5. Осуществлять проверку правильности выполнения задания. Она происходит сразу после ответа.

6. В случае выбора неправильного ответа выводится подсказка (правильное решение).

Режим «Самоконтроль» позволяет:

3. Просмотреть структуру теста в соответствии с разделами и темами дисциплины.

4. Увидеть результат тестирования в процентах и с указанием усвоенных / неусвоенных тем.

Для студентов данный ресурс доступен 2 раза в год (как правило, это периоды: сентябрь – декабрь / март – июнь). Объявление об открытии доступа к ресурсу и «ключ пользователя» публикуются в локальной сети «ЧГАКИ Интранет».

6.3.4.6. Контрольная работа для студентов заочного отделения и методические рекомендации по ее выполнению

Контрольная работа учебным планом по заочной форме не предусмотрена

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕЧАТНЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная учебная литература

1. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 583 с. - ISBN 978-5-496-00314-8. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/344129/reading> (дата обращения: 24.02.2021). - Текст: электронный.
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451632> (дата обращения: 01.03.2021).
3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451633> (дата обращения: 01.03.2021).
4. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / П. И. Пидкасистый [и др.] ; ответственный редактор П. И. Пидкасистый. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 724 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2804-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425162> (дата обращения: 01.03.2021).

7.2. Информационные ресурсы

7.2.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных:

Единое окно доступа к информационным ресурсам.— Режим доступа: <http://window.edu.ru>

Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. – Режим доступа: www.i-exam.ru

«Киберленинка» Научная электронная библиотека.— Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>

Научная электронная библиотека E-library .— Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная библиотека – Режим доступа:<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>

Национальный открытый университет.— Режим доступа :<http://www.intuit.ru/>

Образовательный ресурс по Adobe Photoshop.— Режим доступа: <http://photoshoplessons.ru/>

Росинформкультура: рос.система науч.-информ. Обеспечения культур. Деятельности: офиц. сайт. – Режим доступа: <http://infoculture.rsl.ru/RSKD/main.htm>

Российская книжная палата.— Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru/>

ФГУП НТЦ «Информрегистр» .— Режим доступа: <http://inforeg.ru/about/itemlist/category/49-obshhie-svedeniya>

ЭБС «Лань» – Режим доступа:<http://e.lanbook.com>

ЭБС «Рукоонт» — Режим доступа: <http://rucont.ru>

Информационные справочные системы:

Гарант,
Консультант+

7.2.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

<http://www.intuit.ru/> – Национальный открытый университет

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Комплексное изучение обучающимися дисциплины предполагает: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературой, указанной в рабочей программе дисциплины; творческую работу обучающихся в ходе проведения семинарских (практических, индивидуальных) занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы обучающихся.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Основой для подготовки обучающегося к семинарским занятиям являются лекции и издания, рекомендуемые преподавателем (см. п. 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы).

Основной целью семинарских занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы, обсуждение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. При обсуждении на семинарах сложных и дискуссионных вопросов и проблем используются методики интерактивных форм обучения (*круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, ситуационные и творческие задания т. д.*), что позволяет погружать обучающихся в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки умений и владений.

Для успешной подготовки к семинарским занятиям обучающиеся в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: *указать название.*

Для выполнения заданий самостоятельной работы в письменной форме по темам обучающиеся, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: *указать название* (задания для самостоятельной работы см. в Разделе 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине).

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) с обучающимися в ходе изучения материала данной дисциплины.

Выбор методов обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможно-

стями здоровья определяется с учетом особенностей восприятия ими учебной информации, содержания обучения, методического и материально-технического обеспечения. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

Таблица 14

Оценочные средства по дисциплине с учетом вида контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Виды контроля
Аттестация в рамках текущего контроля	Средство обеспечения обратной связи в учебном процессе, форма оценки качества освоения образовательных программ, выполнения учебного плана и графика учебного процесса в период обучения студентов.	Текущий (аттестация)
Доклад	Средство оценки владения навыками публичного выступления по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Текущий (в рамках самостоятельной работы и семинара)
Зачет	Формы отчетности обучающегося, определяемые учебным планом. Зачеты служат формой проверки качества выполнения обучающимися учебных работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятий.	Промежуточный
Кейс-задача	Проблемное задание, в котором, обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы в соответствующей области.	Текущий (в рамках практического занятия или сам. работы)
Конспекты	Вид письменной работы для закрепления и проверки знаний, основанный на умении «свертывать информацию», выделять главное.	Текущий (в рамках лекционных занятия или сам. работы)
Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Текущий (в рамках семинара)
Рабочая тетрадь (в рамках практического занятия или сам. работы)	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Текущий (в рамках сам. работы)
Творческое задание	Учебные задания, требующие от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов в решении поставленной в задании проблемы. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Текущий (в рамках самостоятельной работы, семинара или практического занятия)
Тест	Система стандартизированных заданий, позво-	Текущий (в рамках

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Виды контроля
	ляющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	входной диагностики, контроля по любому из видов занятий), промежуточный
Эссе (в рамках самостоятельной работы)	Средство, позволяющее оценить сформированность владения навыками самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текущий (в рамках самостоятельной работы)

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий по дисциплине оснащены оборудованием (учебная мебель,) и техническими средствами обучения (компьютерная техника, мультимедийное оборудование, лабораторное оборудование, звукотехническое, проводной интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду института.

– лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: Microsoft Windows, Microsoft Office 2007, Google Chrome, Internet Explorer

Skype
MozillaFirefox

Русский музей: виртуальный филиал
Конструктор мультимедийных презентаций (на основе коллекций Русского музея)

ZoomTextFusion 11 Pro

Лист изменений в рабочую программу дисциплины

В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2021/22	Протокол № <i>ДД.ММ.ГГГГ</i>		
2022/23	Протокол № <i>ДД.ММ.ГГГГ</i>		
2023/24	Протокол № <i>ДД.ММ.ГГГГ</i>		
2024/25	Протокол № <i>ДД.ММ.ГГГГ</i>		

Учебное издание

Автор составитель
Галина Михайловна **Каченя**

ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

программа бакалавриата
«Туристско-рекреационное проектирование»
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
квалификация: бакалавр

Печатается в авторской редакции

Печатается в авторской редакции

Подписано к печати
Формат 60x84/16
Заказ

Объем п. л.
Тираж 100 экз.

Челябинский государственный институт культуры
454091, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36а

Отпечатано в типографии ЧГИК. Ризограф