



ФГОС ВО
(версия 3+)

**ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Рабочая программа дисциплины

ЧЕЛЯБИНСК 2019

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

Кафедра документоведения и издательского дела

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины
по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль) «Управление документами»

Уровень высшего образования: магистратура

Программа подготовки: академическая магистратура

Квалификация: магистр

Форма обучения: заочная

Челябинск 2019

УДК 651.47(073)
ББК 73я73
Д 55

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение.

Автор-составитель Н. М. Запекина, доцент кафедры документоведения и издательского дела, кандидат педагогических наук, доцент, Д. В. Мирошникова, преподаватель, зав. канцелярией ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского.

Рабочая программа дисциплины как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендована к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 07 от 18.04.2019.

Экспертиза проведена 17.05.2019, акт № 2019/ДА(м).

Рабочая программа дисциплины как составная часть ОПОП утверждена на заседании Ученого совета института протокол № 08 от 27 мая.2019.

Срок действия рабочей программы дисциплины продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2020/21	протокол № 8 от 18.05.2020
2021/22	
2022/23	

Д 55 Документирование управленческой деятельности : рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение, уровень высшего образования : магистратура, программа подготовки : академическая магистратура, квалификация : магистр / авт.-сост. Н. М. Запекина, Д. В. Мирошникова; Челябинский государственный институт культуры. – Челябинск, 2019. – 41 с. – (ФГОС ВО версия 3+). – Текст : непосредственный.

Рабочая программа дисциплины включает: перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы; указание места дисциплины в структуре ОПОП; объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий; перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине; фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины; перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения; описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

© Челябинский государственный институт культуры, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация.....	6
1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	8
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	10
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	10
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	10
4.1. Структура преподавания дисциплины.....	10
4.1.1. Матрица компетенций.....	11
4.2. Содержание дисциплины.....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	13
5.1. Общие положения.....	13
5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
5.2.1. Содержание самостоятельной работы.....	15
5.2.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы.....	15
5.2.3. Перечень учебной литературы, необходимой для самостоятельной работы.....	18
5.2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной работы.....	19
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	19
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	19
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	24
6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.....	24
6.2.2. Описание шкал оценивания.....	25
6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене.....	25
6.2.2.2. Описание шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы.....	26
6.2.2.3. Описание шкалы оценивания.....	27
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	28
6.3.1. Материалы для подготовки к экзамену.....	28
6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.....	30
6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы.....	31
6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.....	31
6.3.4.1. Планы семинарских занятий.....	31

6.3.4.2. Задания для практических занятий.....	32
6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.....	35
6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).....	35
6.3.4.5. Тестовые задания (примеры из разных вариантов)	35
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	35
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	36
7.1. Основная учебная литература.....	36
7.2. Дополнительная литература.....	36
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ - СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	37
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	37
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	39
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	39
11. 1. Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации дисциплины	39
11.2. Учебно-лабораторная база для проведения учебных занятий.....	40
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ.....	41

АННОТАЦИЯ

1.	Индекс и название дисциплины по учебному плану	Б1.В.01 Документирование управленческой деятельности.
2.	Цель дисциплины	Обеспечить усвоение основ подготовки организационно-распорядительной документации для практического использования в управленческой деятельности.
3.	Задачи дисциплины заключаются в:	<ul style="list-style-type: none"> – формировании знаний о системе документации, используемой в рамках управленческой деятельности; – изучении теоретических и методических основ подготовки управленческой документации; – освоении правил составления и оформления организационно-распорядительной документации.
4.	Коды формируемых компетенций	ОПК-6, ПК-2, ПК-7, ПК-16.
5.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (<i>пороговый уровень</i>)	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен приобрести:</p> <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне перечисления; – процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения на уровне перечисления; – основных способов документирования на уровне перечисления; – законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления; <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – идентифицировать основные виды современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности; – идентифицировать процессы, происходящие в области документоведения и архивоведения; – идентифицировать управленческие документы по их основным признакам; – изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела; <p>навыки и (или) опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать основные виды современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности; – использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов; – выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций;

		– использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке управленческих документов.
6.	Общая трудоемкость дисциплины составляет	В зачетных единицах – 5. В академических часах – 180.
7.	Разработчики	Н. М. Запекина, доцент кафедры документоведения и издательского дела, кандидат педагогических наук, доцент, Д. В. Мирошникова, преподаватель, зав. канцелярией ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского.

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Таблица 1

Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине в рамках компонентов компетенций		
	Пороговый (обязательный для всех обучающихся)	Продвинутый (превышение минимальных характеристик уровня сформированности компетенции)	Повышенный (максимальная сформированность компетенции)
Способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-6)	<i>знания:</i> основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне перечисления	<i>знания:</i> основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне анализа	<i>знания:</i> основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне классификации
	<i>умения:</i> идентифицировать основные виды современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности	<i>умения:</i> оценивать возможности основных видов современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности	<i>умения:</i> выбирать виды современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности
	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать основные виды современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> анализировать результаты документирования управленческой деятельности с использованием основных видов современного оборудования и приборов	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> оценивать результаты документирования управленческой деятельности с использованием основных видов современного оборудования и приборов
Пониманием сущности процессов, происходящих в области документооборота и архивоведения (ПК-2)	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документооборота и архивоведения на уровне перечисления	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документооборота и архивоведения на уровне анализа	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документооборота и архивоведения на уровне объяснения
	<i>умения:</i> идентифицировать процессы, происходящие в области документооборота и архивоведения	<i>умения:</i> ранжировать процессы, происходящие в области документооборота и архивоведения	<i>умения:</i> систематизировать процессы, происходящие в области документооборота и архивоведения

	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при оформлении управленческих документов	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при редактировании управленческих документов
Способностью выявлять и отбирать документы для разных типов и видов публикаций (ПК-7)	<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне перечисления	<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне понимания их специфики	<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне объяснения их специфики
	<i>умения:</i> идентифицировать управленческие документы по их основным признакам	<i>умения:</i> анализировать основные свойства и признаки управленческих документов	<i>умения:</i> категоризировать основные свойства и признаки управленческих документов
	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> отбирать управленческие документы для разных типов и видов публикаций	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> аргументировать использование управленческих документов в соответствии с различными видами и типами публикаций
Владением законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления (ПК-16)	<i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления	<i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне понимания ее специфических особенностей	<i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне ее оценки
	<i>умения:</i> изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела	<i>умения:</i> анализировать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела	<i>умения:</i> оценивать качество управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела
	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке управленческих документов	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> оформлять управленческую документацию на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела	<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> редактировать управленческую документацию на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Документирование управленческой деятельности» входит в вариативную часть учебного плана.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплиной «Нормативное регулирование документационных процессов».

Освоение дисциплины «Документирование управленческой деятельности» будет необходимо при изучении дисциплин «Текстология: подготовка документа», «Документационное обеспечение управления в органах государственной власти и местного самоуправления», а также при подготовке выпускной квалификационной работы магистра.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины в соответствии с утвержденным учебным планом составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Таблица 2

Вид учебной работы	Всего часов по заочной форме
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
– Контактная работа (всего) в т. ч.:	20,3
лекции	6
семинары	4
практические занятия	10
ИКР	0,3
индивидуальные занятия	–
– Внеаудиторная работа ¹ :	
консультации текущие	5 % от аудиторной работы
курсовая работа	–
– Самостоятельная работа обучающихся (всего)	151
– Промежуточная аттестация обучающегося (экзамен)	8,7

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Структура преподавания дисциплины

Таблица 3

Зачная форма обучения

¹ Объем часов по внеаудиторной работе не отражен в учебном плане.

Наименование разделов, тем	Общая трудоемкость (всего час.)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в академ. час.)				с/р	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Контактная работа					
		лек.	сем.	практ.			
Раздел 1. Система управленческой документации							
Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация	24	–	–	2	22		
Тема 2. Унификация и стандартизация документов	24	2	–	–	22		
Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов	24	2	–	–	22		
Всего в 1 семестре	72	4	–	2	66		
Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов организационно-распорядительного характера							
Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов	31	–	2	4	25		
Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера	34	–	2	2	30		
Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов	34	2	–	2	30		
<i>Экзамен во 2 семестре</i>	9						Экзамен контроль - 8,7ч., ИКР-0,3ч.
Всего в 2 семестре	108	2	4	8	85		9
Всего по дисциплине	180	6	4	10	151		9

Таблица 4

4.1.1. Матрица компетенций

Наименование разделов, тем	Общая Трудоемкость (всего час.)	ОПК-6	ПК-2	ПК-7	ПК-16
Раздел 1. Система управленческой документации					
Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация	24		+	+	
Тема 2. Унификация и стандартизация документов	24		+		+
Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов	24			+	+
Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов организационно-распорядительного характера					
Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов	31	+			
Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера	34	+			
Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов	34	+			
Экзамен в 2 сем.	9	+	+	+	+
Всего по дисциплине	180				

4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Система управленческой документации

Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация. Информация и современные принципы управления. Роль документированной информации в управленческих процессах. Система документирования: виды, назначение, состав. Требования, предъявляемые к управленческой информации. Документирование управленческой информации.

Управленческий документ как понятие: общие и специфические функции. Управленческая функция документа и ее значение в деятельности органов управления. Формуляр документа и реквизиты. Юридическая сила документа, юридически значимые реквизиты в создании управленческого документа. Виды и разновидности документов. Понятие «классификации документов». Классификация управленческих документов, ее назначение и возможности.

Тема 2. Унификация и стандартизация документов. Вид документа как фактор принадлежности к системе документации. Системы документации: назначение, состав. Реализация управленческой деятельности через совокупность – систему документов. Функциональные и отраслевые системы документации. Унификация и стандартизация в числе основных направлений совершенствования работы с документами.

Основные принципы унификации документов. Способы создания УСД. Унифицированные формы документов (УФД): общероссийские, отраслевые, предприятий. Унифицированные системы документации (УСД): функции и задачи. Функциональные и отраслевые УСД. Принципы, этапы разработки УСД. Стандартизация систем документации: цель и задачи. Унификация и стандартизация управленческих документов: понятие и назначение. Организационное и методическое руководство унификацией и стандартизацией документов.

Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов. Общероссийский классификатор управленческой документации (ОКУД) – составная часть Единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации. ОКУД: задачи и назначение. Объекты классификации в ОКУД. Иерархическая система классификации документов в ОКУД, структура каждой позиции классификатора: блок идентификации, блока наименований объекта классификации. Система ведения ОКУД, взаимодействие с другими ответственными организациями.

Унифицированные системы документов (УСД) – структура и назначение. Действующие УСД и их специфика. Унифицированная система организационно-распорядительной документации (УСОРОД): структура, назначение, состав. Требования действующих нормативно-правовых актов РФ по составлению и оформлению документов системы ОРД. Содержание и область применения стандартов ГОСТ Р 7.0.97-2016, ГОСТ 6.10.5–87.

Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов организационно-распорядительного характера

Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов. Состав организационно-правовых документов документационного обеспечения управления. Виды учредительных документов организации: учредительный договор, устав, регламент. Характеристика, структура и требования к оформлению. Порядок разработки организа-

ционно-нормативных документов организации. Положение как нормативный акт. Основные виды положений и правил их составления. Структура текста положения.

Инструкция – регулирующий нормативный акт. Виды инструкций. Правила составления инструкций. Понятие должностной инструкции и ее значение в деятельности работника коммерческой и некоммерческой организации. Структура текста должностной инструкции и правила ее составления. Особенности использования типовых инструкций. Правила составления и содержание штатного расписания. Особенности внесения изменений в штатное расписание и его утверждение.

Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера. Структура документов распорядительной системы управленческой документации: роль и значение в организации деятельности государственного и некоммерческого предприятия. Характеристика этапов подготовки распорядительных документов: изучение управленческого вопроса, подготовка проекта документа, его согласование и подписание. Исполнители распорядительной документации предприятия: профессиональные требования.

Приказ как основной вид документации в распорядительной деятельности учреждения. Виды приказов. Порядок разработки, правила оформления приказа. Постановления и указания: структура текста, основные реквизиты. Распоряжение – правовой акт в решении оперативных вопросов. Понятие распоряжения. Требования к оформлению распоряжения. Решение как вид распорядительной документации, правила составления.

Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов. Состав и особенности информационно-справочных документов. Документирование деятельности коллегиальных органов: общего собрания акционеров, совета директоров, ревизионной и счетной комиссий. Правила составления и оформления протокола. Разновидности актов, составляемых в коммерческих организациях, особенности их оформления.

Основные виды писем и их классификация. Правила составления коммерческих писем, их видовая характеристика. Особенности оформления переписки с иностранными корреспондентами. Понятие докладной и служебной записки. Внешние и внутренние докладные (служебные) записки: основные реквизиты и структура. Виды справок, структура и порядок разработки. Правила составления и оформления телефонограммы. Особенности составления телеграмм. Виды телеграмм.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Общие положения

Самостоятельная работа обучающихся – особый вид познавательной деятельности, в процессе которой происходит формирование оптимального для данного индивида стиля получения, обработки и усвоения учебной информации на основе интеграции его субъективного опыта с культурными образцами.

Самостоятельная работа по дисциплине осуществляется внеаудиторно в контакте или без контакта с преподавателем:

– в контакте с преподавателем: на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей;

– без контакта с преподавателем: в аудитории для индивидуальных занятий, в библиотеке, дома, в общежитии и других местах при выполнении заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа, прежде всего, включает повторение материала, изученного в ходе аудиторных занятий; работу с основной и дополнительной литературой и интернет-источниками; выполнение заданий, вынесенных преподавателем на самостоятельное изучение, научно-исследовательскую и творческую работу обучающегося.

Целью самостоятельной работы обучающихся является:

- формирование приверженности к будущей профессии;
- систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности;
- формирование умений использовать различные виды изданий (официальные, научные, справочные, информационные и др.);
- развитие познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности);
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию, самореализации;
- развитие исследовательского и творческого мышления.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, и ее объем по каждой дисциплине определяется учебным планом. Методика ее организации зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, индивидуальных качеств и условий учебной деятельности.

Для эффективной организации самостоятельной работы обучающийся должен:

Знать:

- систему форм и методов обучения в вузе;
- основы научной организации труда;
- методики самостоятельной работы;
- критерии оценки качества выполняемой самостоятельной работы.

Уметь:

- проводить поиск в различных поисковых системах;
- использовать различные виды изданий;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины.

Иметь навыки и опыт деятельности:

- планирование самостоятельной работы;
- соотнесение планируемых целей и полученных результатов в ходе самостоятельной работы;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению, но с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует помнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочного занятия, а затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном рабочей программой дисциплины.

5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Таблица 5

5.2.1. Содержание самостоятельной работы

Наименование разделов, темы	Содержание самостоятельной работы	Кол-во часов с/р	Форма контроля
Раздел 1. Система управленческой документации			
Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация.	Комплексный анализ особенностей управленческих документов предприятия. Самостоятельная работа № 1	22	Проверка задания, выполненного в форме электронной презентации.
Тема 2. Унификация и стандартизация документов.	Изучение литературы, структурирование материала по теме в виде реферата Самостоятельная работа № 2	22	Письменный реферат.
Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов.	Изучение специфики унифицированных форм различных видов документов, используемых в деятельности конкретной организации. Самостоятельная работа № 3	22	Проверка задания, выполненного в письменной форме.
Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов организационно-распорядительного характера			
Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов.	Разработка организационных документов для конкретной организации. Самостоятельная работа № 4	25	Проверка задания, выполненного в письменной форме.
Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера.	Проектирование образцов угловых и продольных общего бланка, бланков приказа и распоряжения для конкретной организации. Самостоятельная работа № 5	30	Проверка работ с их последующим обсуждением в аудитории.
Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов.	Анализ правильности оформления информационно-справочных документов конкретной организации. Самостоятельная работа № 6	30	Проверка задания, выполненного в табличной форме.

5.2.2. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа № 1.

Тема: «Управленческие документы: понятие и классификация»

Цель работы – формирование навыков анализа управленческих документов предприятия.

Задание и методика выполнения

1. Используя лекционный материал, ресурсы Интернет-сайтов и публикации отраслевой периодики, изучить состав и структуру управленческих документов предприятия (по выбору).

2. Сделать подборку необходимых документов в письменном виде.
3. Составить презентацию в программе PowerPoint на тему «Управленческие документы предприятия «.»: состав и особенности».

Самостоятельная работа № 2. Тема: «Унификация и стандартизация документов»

Цель работы – подробно изучить один из предложенных проблемных аспектов темы.

Задание и методика выполнения

Опираясь на теоретические источники по курсу (см. раздел 7) и материалы сети Интернет, изучить (по выбору обучающегося) проблемный аспект темы (см. п. 6.3.2), представить результаты изучения в виде реферата. Методику подготовки задания см. в п. 6.3.2.

Самостоятельная работа № 3. Тема «Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов»

Цель работы – закрепить знания о специфике отдельных видов унифицированных форм документов, используемых в деятельности конкретной организации.

Задание и методика выполнения

Используя документацию конкретной организации (по выбору обучающегося), составить карту трех выбранных самостоятельно документов.

Сведения о каждом выявленном документе фиксируются в *карте документа* (см. ниже), в которую вносится следующая информация:

- полное наименование формы документа (наименование вида и заголовков к тексту документа);
- код формы (по ОКУД или локальному классификатору),
- имя файла (если имеется электронный вариант документа);
- функция управления (сфера применения) и задача (назначение документа), в процессе реализации которых создается документ (например, *штатное расписание организации создается в процессе реализации функции «организация системы управления» и задачи – «регламентация численного и должностного состава»*);
- правовое основание издания документа (нормативный правовой акт, регламентирующий требования к содержанию, форме, процедурам работы с документом);
- сведения об основных этапах подготовки документа:
 - подразделение-составитель;
 - внешнее и внутреннее согласование;
 - удостоверение документа (подписание, утверждение, проставление печати);
 - адресат документа;
 - сведения о регистрации документа;
 - сведения о контроле;
 - место хранения подлинника документа (или копии, если первый экземпляр документа отсылается в другое учреждение).

КАРТА ДОКУМЕНТА

Наименование документа <u>Приказ (распоряжение) о приеме работника на работу</u>	
Файл <u>ПРИКАЗЫ</u>	
Функция управления <u>Управление персоналом</u>	
Решаемая задача <u>Подбор, расстановка и использование кадров</u>	
Код по ОКУД <u>02811518</u>	Код по локальному классификатору <u>нет</u>
Кем и когда утверждена <u>постановлением Госкомстата России от 05.01.2004 № 1</u>	
Составитель документа <u>Отдел кадров</u>	
Лицо, ответственное за составление <u>Специалист отдела кадров</u>	
Периодичность подготовки <u>По мере необходимости</u>	
Согласование:	
1. _____	
2. _____	
3. _____	
Внешнее согласование <u>нет</u>	
Подпись <u>Генеральный директор</u>	
Утверждение:	
Правовым актом <u>нет</u>	Должностным лицом <u>нет</u>
Печать гербовая <u>нет</u>	иная <u>нет</u>
Регистрация <u>Отдел кадров</u>	Кол-во экз. <u>3</u>
Адресат <u>внутренний документ</u>	
Место хранения <u>1-й экз. – дело, 2-й экз. – личное дело, 3-й экз. – бухгалтерия</u>	
Примечания <u>ознакомительная виза работника</u>	

Самостоятельная работа № 4. Тема «Правила подготовки организационно-правовых документов»

Цель работы – закрепить навыки практического составления и оформления основных реквизитов организационно-правовых документов.

Задание и методика выполнения

1. Используя лекционный материал, ресурсы Интернет-сайтов и публикации отраслевой периодики, изучить специфику деятельности конкретного предприятия (по выбору обучающегося).

2. Используя угловой бланк, оформить должностную инструкцию секретаря данного предприятия.

3. Составить на продольном бланке инструкцию по делопроизводству данного предприятия.

4. Сравнить составленные самостоятельно документы с оригиналами, имеющи-

мися в организации.

5. Выявить собственные просчеты и проанализировать причины их появления.

Самостоятельная работа № 5. Тема «Правила подготовки документов распорядительного характера»

Цель работы – закрепить навыки практического составления и оформления основных реквизитов распорядительных документов.

Задание и методика выполнения

Используя ГОСТ 6.10.5-87 «УСД. Требования к построению формуляра образца. Унифицированная система организационно-распорядительной документации» и ГОСТ ГОСТ Р 7.0.97-2016 «СИБИД. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов», составить образцы следующих видов бланков служебных документов организации (по выбору обучающегося):

- общий бланк организации;
- угловой бланк распоряжения структурного подразделения организации;
- продольный бланк распоряжения структурного подразделения организации;
- продольный бланк приказа;
- угловой бланк приказа документа организации.

В установленных местах проставляются все необходимые для данного вида бланка реквизиты.

Самостоятельная работа № 6. Тема «Правила подготовки информационно-справочных документов»

Цель работы – овладеть навыками практического составления и оформления основных реквизитов информационно-справочных документов.

Задание и методика выполнения

Проанализировать примеры не менее 5 информационно-справочных документов какой-либо организации (по выбору обучающегося): коммерческое письмо, справка, докладная записка, протокол, акт. Указать имеющиеся реквизиты и обосновать правильность отметок, проставленных на документе. Анализ документов осуществить в форме таблицы.

Табл. 1

Информационно-справочные документы

№ реквизита	Наименование реквизита по ГОСТ Р 7.0.97-2016	Протокол	Коммерческое письмо	Акт	Справка	Докладная записка
1						
2						
.....						

5.2.3. Перечень учебной литературы, необходимой для самостоятельной работы

См. также Раздел 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.2.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для самостоятельной работы

<http://fgosvo.ru/> – Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

<https://grants.culture.ru/> – Культура. Гранты России. Общероссийская база конкурсов и грантов в области культуры и искусства.

<https://openedu.ru> – Открытое образование.

См. также Раздел 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 6

Паспорт фонда оценочных средств для текущей формы контроля

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Система управленческой документации			
Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация	Понимание сущности процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения (ПК-2)	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения на уровне перечисления	– Практическая работа № 1. Тема «Управленческие документы: понятие и классификация». – Самостоятельная работа № 1. Тема «Управленческие документы: понятие и классификация».
		<i>умения:</i> идентифицировать процессы, происходящие в области документоведения и архивоведения	
		<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов	
		<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне перечисления	
Способность выявлять и отбирать документы для разных типов и видов публикаций (ПК-7)		<i>умения:</i> идентифицировать управленческие документы по их основным признакам	
		<i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций	
Тема 2. Унификация и стандартиза-	Понимание сущности процессов, происходящих в облас-	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения на уровне перечисле-	– Самостоятельная работа № 2. Тема «Унифика-

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
ция документов	ти документоведения и архивоведения (ПК-2)	<p>ния</p> <p><i>умения:</i> идентифицировать процессы, происходящие в области документоведения и архивоведения</p> <p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов</p>	ция и стандартизация документов».
	Владение законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе (ПК-16)	<p><i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления</p>	
		<p><i>умения:</i> изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела</p>	
		<p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке управленческих документов</p>	
Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов	Способность выявлять и отбирать документы для разных типов и видов публикаций (ПК-7)	<p><i>знания:</i> основных способов документирования на уровне перечисления</p> <p><i>умения:</i> идентифицировать управленческие документы по их основным признакам</p> <p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций</p>	– Самостоятельная работа № 3. Тема «Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов».
	Владение законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе (ПК-16)	<p><i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления</p>	
		<p><i>умения:</i> изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела</p>	
		<p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке</p>	

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
		управленческих документов	
Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов			
Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов	Способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-6)	<p><i>знания:</i> основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне перечисления</p> <p><i>умения:</i> идентифицировать основные виды современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности</p> <p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать основные виды современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности</p>	<p>– Семинар № 1. Тема «Правила подготовки организационно-правовых документов».</p> <p>– Практическая работа № 2. Тема «Правила подготовки организационно-правовых документов».</p> <p>– Самостоятельная работа № 4. Тема «Правила подготовки организационно-правовых документов».</p>
Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера	Те же	Те же	<p>– Семинар № 2. Тема «Правила подготовки документов распорядительного характера».</p> <p>– Практическая работа № 3. Тема «Правила подготовки документов распорядительного характера».</p> <p>– Самостоятельная работа № 5. Тема «Правила подготовки документов распорядительного характера».</p>

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов	Те же	Те же	– Практическая работа № 4. Тема «Правила подготовки информационно-справочных документов». – Самостоятельная работа № 6. Тема «Правила подготовки информационно-справочных документов».

Таблица 7

Паспорт фонда оценочных средств для промежуточной аттестации

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Система управленческой документации			
Тема 1. Управленческие документы: понятие и классификация	Понимание сущности процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения (ПК-2)	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения на уровне перечисления <i>умения:</i> идентифицировать процессы, происходящие в области документоведения и архивоведения <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов	– Теоретические вопросы к экзамену № 1-4; – Практико-ориентированное задание № 1; – Тестирование.
	Способность выявлять и отбирать документы для разных типов и видов публикаций (ПК-7)	<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне перечисления <i>умения:</i> идентифицировать управленческие документы по их основным признакам <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций	
Тема 2. Унификация и стандартизация докумен-	Понимание сущности процессов, происходящих в области документоведения	<i>знания:</i> процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения на уровне перечисления <i>умения:</i> идентифицировать процес-	– Теоретические вопросы к экзамену № 5-9;

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
тов	ния и архивоведения (ПК-2)	сы, происходящие в области документоведения и архивоведения <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать знание процессов, происходящих в области документоведения и архивоведения, при подготовке управленческих документов	– Практико-ориентированное задание № 2; – Тестирование.
Владение законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе (ПК-16)	<i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления <i>умения:</i> изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке управленческих документов		
Тема 3. Структура и назначение общероссийского классификатора управленческих документов	Способность выявлять и отбирать документы для разных типов и видов публикаций (ПК-7)	<i>знания:</i> основных способов документирования на уровне перечисления <i>умения:</i> идентифицировать управленческие документы по их основным признакам <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> выявлять управленческие документы для разных типов и видов публикаций	– Теоретические вопросы к экзамену № 10-14; – Практико-ориентированное задание № 3; – Тестирование.
Владение законодательной и нормативно-методической базой документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе (ПК-16)	<i>знания:</i> законодательной и нормативно-методической базы документационного обеспечения управления и архивного дела на уровне перечисления <i>умения:</i> изучать содержание управленческой документации на основе положений нормативно-методической базы в области документоведения и архивного дела <i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать положения законодательной и нормативно-методической базы при подготовке управленческих документов		
Раздел 2. Правила подготовки управленческих документов			

Наименование разделов, темы	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и код)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине по пороговый уровень)	Наименование оценочного средства
Тема 4. Правила подготовки организационно-правовых документов	Способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы) (ОПК-6)	<p><i>знания:</i> основных видов современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности, на уровне перечисления</p> <p><i>умения:</i> идентифицировать основные виды современного оборудования и приборов, используемых в документировании управленческой деятельности</p> <p><i>навыки и (или) опыт деятельности:</i> использовать основные виды современного оборудования и приборов для документирования управленческой деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Теоретические вопросы к экзамену № 15-18; – Практико-ориентированное задание № 4; – Тестирование.
Тема 5. Правила подготовки документов распорядительного характера	Те же	Те же	<ul style="list-style-type: none"> – Теоретические вопросы к экзамену № 19-21; – Практико-ориентированное задание № 5; – Тестирование.
Тема 6. Правила подготовки информационно-справочных документов	Те же	Те же	<ul style="list-style-type: none"> – Теоретические вопросы к экзамену № 22-25; – Практико-ориентированное задание № 6; – Тестирование.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Таблица 8

Показатели и критерии оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения ОПОП	Показатели сформированности компетенций	Критерии оценивания
(ОПК-6)	– понимает уровень развития современных технических средств, используемых для документирования	Обучающийся обладает необхо-

	<p>управленческой информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет современные технические средства документирования управленческой информации; – способен использовать знания, умения, владения в профессиональной деятельности. 	<p>димой системой знаний, достиг осознанного владения умениями, навыками и способами профессиональной деятельности. Демонстрирует способность анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.</p>
(ПК-2)	<ul style="list-style-type: none"> – понимает основные процессы в области документирования управленческой деятельности; – применяет знание основных процессов в области документирования управленческой деятельности, – способен использовать знания, умения, владения в профессиональной деятельности. 	
(ПК-7)	<ul style="list-style-type: none"> – понимает структуру разных типов и видов управленческих документов; – применяет правила составления различных видов управленческих документов, – способен использовать знания, умения, владения в профессиональной деятельности. 	
(ПК-16)	<ul style="list-style-type: none"> – понимает основные теоретические положения нормативно-правовой базы для документирования управленческой деятельности; – применяет навыки подготовки управленческих документов на основе положений нормативно-методической документации; – способен использовать знания, умения, владения в профессиональной деятельности. 	

Таблица 9

Этапы формирования компетенций

Наименование этапа	Характеристика этапа	Формы контроля
Начальный (входной) этап формирования компетенций	Диагностика входных знаний в рамках компетенций.	Входное тестирование, устный опрос.
Текущий этап формирования компетенций	Выполнение обучающимися заданий, направленных на формирование компетенций. Осуществление выявления причин, препятствующих эффективному освоению компетенций.	Активная учебная лекция; семинары; практические; самостоятельная работа: письменная работа
Промежуточный (аттестационный) этап формирования компетенций	Оценивание сформированности компетенций по отдельной части дисциплины или дисциплины в целом.	Экзамен: <ul style="list-style-type: none"> – ответы на теоретические вопросы; – выполнение практико-ориентированных заданий – тестирование.

6.2.2. Описание шкал оценивания

Таблица 10

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене

Описание шкалы оценивания устного ответа

Оценка по номинальной шкале	Описание уровней результатов обучения
-----------------------------	---------------------------------------

Отлично	<p>Обучающийся показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, демонстрируя умения и навыки, определенные программой.</p> <p>Грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу.</p> <p>Обучающийся способен действовать в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Отвечает на все дополнительные вопросы.</p> <p>Результат обучения показывает, что достигнутый уровень оценки результатов обучения по дисциплине является основой для формирования общекультурных и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.</p>
Хорошо	<p>Результат обучения показывает, что обучающийся продемонстрировал результат на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине.</p> <p>Допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов.</p> <p>Обучающийся способен анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.</p>
Удовлетворительно	<p>Результат обучения показывает, что обучающийся обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине.</p> <p>Ответы излагает хотя и с ошибками, но исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов.</p> <p>Обучающийся способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практико-ориентированных задач.</p>
Неудовлетворительно	<p>Результат обучения свидетельствует об усвоении обучающимся только элементарных знаний ключевых вопросов по дисциплине.</p> <p>Допущенные ошибки и неточности в ходе промежуточного контроля показывают, что обучающийся не овладел необходимой системой знаний и умений по дисциплине.</p> <p>Обучающийся допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.</p>

Описание шкалы оценивания при тестировании на базе тестовых материалов института

Оценка по номинальной шкале	% правильных ответов, полученных на тестировании
Отлично (зачтено)	от 90 до 100
Хорошо (зачтено)	от 75 до 89,99
Удовлетворительно (зачтено)	от 60 до 74,99
Неудовлетворительно (не зачтено)	менее 60

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы

Балльно-рейтинговая система оценивания по дисциплине не используется.

6.2.2.3. Описание шкалы оценивания

Таблица 11

устное выступление (семинар)

Дескрипторы	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ (отлично)	Законченный, полный ответ (хорошо)	Изложенный, раскрытый ответ (удовлетворительно)	Минимальный ответ (неудовлетворительно)	Оценка
Раскрытие проблемы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	
Представление	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Используются все необходимые профессиональные термины.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано большинство необходимых профессиональных терминов.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Профессиональная терминология использована мало.	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	
Оформление	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	
Ответы на вопросы	Ответы на вопросы полные с приведением примеров.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Только ответы на элементарные вопросы.	Нет ответов на вопросы.	
Умение держаться на аудитории, коммуникативные навыки	Свободно держаться на аудитории, быть способным к импровизации, учитывать обратную связь с аудиторией	Свободно держаться на аудитории, поддерживать обратную связь с аудиторией	Скован, обратная связь с аудиторией затруднена	Скован, обратная связь с аудиторией отсутствует, не соблюдает нормы речи в простом высказывании.	
Итог					

письменная работа (реферат и т. д.)

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обоснование актуальности темы				
Качество оценки степени разработанности темы в специальной литературе				
Степень реализации поставленной цели и задач				
Объем и глубина раскрытия темы				
Наличие материала, ориентированного на практическое использование				
Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов				
Степень оригинальности текста				
Эрудиция, использование междисциплинарных связей				
Соблюдение требований к структуре работы				
Качество оформления работы с учетом требований				
Информационная культура (цитирование, оформление списка использованной литературы)				
Общая оценка				

практическое (практико-ориентированное) задание

Оценка по номинальной шкале	Характеристики ответа обучающегося
Отлично	Обучающийся самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональную терминологию.
Хорошо	Обучающийся самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя профессиональную терминологию.
Удовлетворительно	Обучающийся в основном решил учебно-профессиональную задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, путаясь в профессиональных понятиях.
Неудовлетворительно	Обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1. Материалы для подготовки к экзамену

Таблица 12

Материалы, необходимые для оценки знаний

**(примерные теоретические вопросы)
к экзамену**

№ п/п	Примерные формулировки вопросов	Код компетенций
1.	Роль документированной информации в управленческих процессах.	ПК-2; ПК-7
2.	Документирование управленческой информации.	ПК-2; ПК-7
3.	Управленческий документ как понятие.	ПК-2; ПК-7
4.	Классификация управленческих документов.	ПК-2; ПК-7
5.	Системы документации: назначение, состав.	ПК-2; ПК-16
6.	Унифицированные формы документов.	ПК-2; ПК-16
7.	Унификация и стандартизация управленческих документов.	ПК-2; ПК-16
8.	Унифицированные системы документации: функции и задачи.	ПК-2; ПК-16
9.	Действующие унифицированные системы документов и их специфика.	ПК-2; ПК-16
10.	Общероссийский классификатор управленческой документации: задачи и назначение.	ПК-7; ПК-16
11.	Иерархическая система классификации документов в Общероссийском классификаторе управленческой документации.	ПК-7; ПК-16
12.	Организация разработки унифицированных систем документации.	ПК-7; ПК-16
13.	Унифицированная система организационно-распорядительной документации в составе Общероссийского классификатора управленческой документации.	ПК-7; ПК-16
14.	Содержание и область применения стандартов ГОСТ Р 7.0.97-2016, ГОСТ 6.10.5-87.	ПК-7; ПК-16
15.	Состав организационно-правовых документов документационного обеспечения управления.	ОПК-6
16.	Составление и оформление учредительных документов организации.	ОПК-6
17.	Составление и оформление организационных документов предприятия.	ОПК-6
18.	Современные особенности подготовки организационно-правовых документов документационного обеспечения управления.	ОПК-6
19.	Система распорядительной документации: назначение, состав, особенности структуры.	ОПК-6
20.	Нормативная база подготовки распорядительной документации: проблемы и перспективы развития.	ОПК-6
21.	Процедура издания и оформление распорядительных документов.	ОПК-6
22.	Система справочной документации предприятия в составе организационно-распорядительной документации.	ОПК-6
23.	Состав справочных документов документационного обеспечения управления.	ОПК-6
24.	Составление и оформление справочно-информационных документов.	ОПК-6
25.	Составление и оформление справочно-аналитических документов.	ОПК-6

Таблица 13

Материалы, необходимые для оценки умений, навыков и (или) опыта деятельности (примерные практико-ориентированные задания)

№ п/п	Темы примерных практико-ориентированных заданий	Код компетенций
1.	Управленческие документы: понятие и классификация	ПК-2; ПК-7
2.	Унификация и стандартизация документов	ПК-2; ПК-16
3.	Структура и назначение общероссийского классификатора управлен-	ПК-7; ПК-16

	ческих документов	
4.	Правила подготовки организационно-правовых документов	ОПК-6
5.	Правила подготовки документов распорядительного характера	ОПК-6
6.	Правила подготовки информационно-справочных документов	ОПК-6

6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине

Темы рефератов

1. Документирование управленческой деятельности в делопроизводстве.
2. Документирование управленческой деятельности в архивном деле.
3. Нормативная база организационно-распорядительной документации: особенности и недостатки.
4. Электронные формы документирования протоколов: специфика и особенности.
5. Специфика оформления организационно-распорядительной документации в деятельности предприятий различных типов и видов.
6. Электронные документы и электронные технологии в делопроизводстве.
7. Проблемы автоматизации документационных процессов в отечественной и зарубежной литературе.
8. Вопросы документирования и работы с документами в нормативно-правовых актах Российской Федерации.
9. Становление и развитие системы организационно-управленческой документации.
10. Становление и развитие системы распорядительной документации.

Методические указания

Приступая к выполнению заданий, обучающийся должен знать, что работа будет зачтена при условии соблюдения следующих требований:

1. Знание текстов рекомендованной литературы и использование этого знания в работе.
2. Использование студентом нескольких источников (статей, монографий, справочной и другой литературы) для раскрытия избранной темы.
3. Культура и академические нормы изложения материала: обязательное указание на источники, грамотное цитирование авторов (прямое и косвенное), определение собственной позиции и обязательный собственный комментарий к приводимым точкам зрения.
4. Соблюдение требований к структуре и оформлению.

Требования к структуре и оформлению

Структура. Работа состоит из: введения, основной части, заключения. Во введении необходимо определить цель и задачи работы. В основной части обязательны ссылки на номера библиографических записей в списке использованной литературы. В заключении необходимо сделать основные выводы. Список использованной литературы помещается после заключения. Библиографические записи нумеруются и располагаются в алфавитном порядке.

Оформление. Шрифт гарнитуры «Times New Roman», кегль 12 или 14, через 1,5 интервала. Работу печатать на одной стороне стандартного листа бумаги формата А4 с

соблюдением полей: левое – 30 мм, правое – 20 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Выполненная работа должна быть скреплена.

Работа открывается титульным листом. Затем следует «Оглавление». Порядковые номера страниц указываются внизу страницы с выравниванием от центра. Не допускается расстановка нумерации страниц от руки. Первой страницей считается титульный лист, но на нем цифра «1» не ставится. Каждый раздел всегда начинается с новой страницы.

6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций

6.3.4.1. Планы семинарских занятий

Семинар № 1. Тема: «Правила подготовки организационно-правовых документов» (ОПК-6) (2 часа)

Семинар проходит в форме дискуссии

Вопросы для дискуссии:

1. Учредительные документы юридического лица: назначение и состав.
2. Правила подготовки учредительных документов организации:
 - а) составление и оформление устава;
 - б) составление и оформление учредительного договора.
3. Общее и особенное в составлении учредительных документов.
4. Организационные документы предприятия: виды, назначение, состав.
5. Правила подготовки организационных документов:
 - а) составление и оформление положения об организации;
 - б) составление и оформление положения о структурных подразделениях;
 - в) составление и оформление положений и регламентов о коллегиальных и совещательных органах учреждения;
 - г) составление и оформление инструкций по документационному обеспечению;
 - д) составление и оформление должностных инструкций работникам.
6. Реквизиты организационных документов: общее и особенное.

Рекомендуемая литература:

Основная литература к семинару (см. п. 7.1).

Дополнительная литература к семинару:

1. Вялова, Л. М. Составление и оформление штатного расписания / Л. М. Вялова. – Текст : непосредственный // Справочник секретаря и офис-менеджера. – 2007. – № 2. – С. 28-32.
2. Россол, Сергей. Положение об организации / С. Россол. – Текст : непосредственный // Делопроизводство и документооборот на предприятии. – 2009. – № 7. – С. 65.

*Семинар № 2. Тема: «Правила подготовки документов распорядительного характера»
(ОПК-6) (2 часа)*

Семинар проходит в форме дискуссии

Вопросы для дискуссии:

1. Распоряжение в структуре распорядительной документации предприятия.
2. Виды, назначение распоряжений:
 - а) распоряжения по личному составу;
 - б) распоряжения по основной деятельности;
 - в) распоряжения по организационным вопросам.
3. Правила составления и оформления распоряжений:
 - а) обязательные реквизиты распоряжений;
 - б) факультативные реквизиты распоряжений.
4. Требования, предъявляемые к содержанию, форме представлению сведений, построению распоряжений.
5. Процедура издания распоряжений.

Рекомендуемая литература:

Основная литература к семинару (см. п. 7.1).

Дополнительная литература к семинару:

1. Вялова, Л. М. Составление и оформление распоряжений и указаний / Л. М. Вялова. – Текст : непосредственный // Справочник секретаря и офис-менеджера. – 2007. – № 9. – С. 26-33.
2. Пшенко, А. В. Распорядительная документация по личному составу / А. В. Пшенко. – Текст : непосредственный // Справочник кадровика. – 2007. – № 2. – С. 83–87.

6.3.4.2. Задания для практических занятий

Практическое занятие № 1. Тема: «Управленческие документы: понятие и классификация» (ПК-2; ПК-7) (2 часа)

Цель работы – формирование навыков определения вида документа.

Задание и методика выполнения

Используя комплект из 10 различных управленческих документов (например: приказ, заявление, устав, план работы организации, протокол, регламент, информационное письмо и пр.), дать полную характеристику каждого из них в отдельности по следующим признакам:

1. По происхождению:

- личные;
- официальные.

2. По способу документирования:

- изобразительные (документы, фиксирующие информацию посредством изображения объекта);
- рукописные письменные (текстовые);
- графические (документы, выполненные графическим способом);
- фотодокументы;
- фонодокументы (звуковые документы, зафиксированные на магнитной ленте);
- кинодокументы (документы, зафиксированные с помощью кино- и видеотехники);
- документы, созданные с помощью компьютерной техники.

3. В зависимости от отношения к аппарату управления:

- входящие (поступившие в организацию);
- исходящие (отправляемые из организации);
- внутренние (создаваемые в данной организации и используемые во внутренних связях).

4. По количеству затронутых вопросов:

- простые;
- сложные.

5. По ограничению доступа:

- секретные
- для служебного пользования
- несекретные (простые).

2. По способу изложения текста:

- индивидуальные;
- трафаретные;
- типовыми.

7. По степени подлинности:

- подлинники;
- оригиналы;
- копии;
- дубликаты.

8. По срокам хранения:

- постоянного;
- долговременного (свыше 10 лет);
- временного (до 10 лет) хранения.

9. По сфере деятельности:

- управленческие;
- научные;
- технические;
- производственные (технологические) и др.

10. По назначению:

- распорядительные (приказы, указания, постановления, решения, распоряжения);
- организационно-правовые (учредительный договор, устав, регламент, штатное расписание, инструкция);
- информационно-справочные (протокол, справка, докладная записка, акт, деловая переписка);
- по трудовым отношениям (резюме, трудовой договор, заявление, приказ по личному составу, личная карточка, трудовая книжка, характеристика работника, анкета, автобиография);
- плановые (планы, регламентации деятельности в уставах, положениях и др.);
- учетные (статистическая, бухгалтерская, оперативно-техническая);

- отчетно-статистические;
- регламентационные (инструкции, методические указания, регламенты, правила).

11. По способу передачи:

- письма;
- телеграммы;
- телефонограммы;
- телексы;
- электронные сообщения;
- факсограммы.

Дать общую характеристику и определить значение проанализированных документов в управленческой деятельности.

Практическая работа № 2. Тема: «Правила подготовки организационно-правовых документов» (ОПК-6) (4 часа)

Цель работы – отработка навыков составления организационно-правовых документов предприятия.

Задание и методика выполнения

Учитывая специфику деятельности конкретной организации, разработать и оформить в электронной форме:

- 1) проект трудового договора;
- 2) должностную инструкцию документоведа службы управления персоналом;
- 3) Положение о персонале.

Практическая работа № 3. Тема: «Правила подготовки документов распорядительного характера» (ОПК-6) (2 часа)

Цель работы – формирование практических навыков работы с распорядительными документами.

Задание и методика выполнения

1. Используя угловой бланк, оформить приказ по основной деятельности на основе предложенной преподавателем управленческой информации.
2. Составить выписку из предыдущего приказа.
3. Используя продольный бланк, оформить приказ по личному составу, используя предложенную преподавателем управленческую информацию.
4. Составить выписку из предыдущего приказа.
5. Используя угловой бланк, оформить приказ по организационным вопросам на основе предложенной преподавателем управленческой информации.
6. Составить выписку из предыдущего приказа.

Практическая работа № 4. Тема: «Правила подготовки информационно-справочных документов» (ОПК-6) (2 часа)

Цель работы – формирование практических навыков оформления реквизитов документов информационно-справочного характера.

Задание и методика выполнения

1. Используя продольный бланк, оформить протокол собрания коллектива на основе предложенной преподавателем управленческой информации.

2. Составить докладную записку начальника планово-экономического отдела руководителю предприятия об обеспечении отдела четырьмя компьютерами. Остальные реквизиты указать самостоятельно.

3. Написать заявление о предоставлении Смирновой А. П. отпуска по семейным обстоятельствам. Остальные реквизиты указать самостоятельно.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий

Мелкогрупповые/индивидуальные занятия по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока)

Контрольная работа в учебном процессе не используется.

6.3.4.5. Тестовые задания (примеры из разных вариантов)

Тестовые задания включены в фонд оценочных средств. Используются тестовые задания в форме: выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных, установление соответствия (последовательности), кейс-задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 301от 05.04.2017) и локальными актами (положениями) образовательной организации «Об организации учебной работы» (утв. 25.09.2017), «О порядке проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. 25.09.2017), «О порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. 24.09.2018).

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине, отражены в 4 разделе «Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий».

Анализ и мониторинг промежуточной аттестации отражен в сборнике статистических материалов: «Итоги зимней (летней) зачетно-экзаменационной сессии».

2. Для подготовки к промежуточной аттестации рекомендуется пользоваться фондом оценочных средств:

– перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. п. 6.1);

– описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. п. 6.2);

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (см. п. 6.3).

3. Требования к прохождению промежуточной аттестации (экзамена). Обучающийся должен:

- принимать участие в семинарских занятиях;
- своевременно и качественно выполнять практические работы;
- своевременно выполнять самостоятельные задания.

4. Во время промежуточной аттестации используются:

– бланки билетов (установленного образца);
– список теоретических вопросов и база практико-ориентированных заданий, выносимых на экзамен;

- описание шкал оценивания;
- справочные, методические и иные материалы.

5. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья фонды оценочных средств адаптируются за счет использования специализированного оборудования для инклюзивного обучения. Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ²

7.1. Основная учебная литература

1. Анацкая, А. Г. Защита электронного документооборота : учебное пособие / А. Г. Анацкая. — Омск : СибАДИ, 2019. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/149493> (дата обращения: 27.10.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Соколова, О. Н. Документационное обеспечение управления в организации : учеб. пособие для вузов / О. Н. Соколова, Т. А. Акимочкина. – 2-е изд., стер. – М. : КноРус, 2016. – 155, [1] с
3. Персианов, В. В. Профессиональное электронное делопроизводство : учеб. пособие / Е. И. Логвинова, С. В. Скорятин, В. В. Персианов. – Тула : Издательство ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2011. – 201 с. – URL : <https://lib.rucont.ru/efd/172900> (дата обращения: 27.10.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст : электронный.

7.2. Дополнительная литература

1. Бобылева, М. П. Управленческий документооборот: от бумажного к электронному : [учебное пособие] / М. П. Бобылева. - Москва : МЭИ, 2010. - 295 с. : ил. -. - Текст : непосредственный.

² Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами осуществляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

2. Швецова-Водка, Г. Н. Документ в свете ноокоммуникации : научно-практическое пособие / Г. Н. Швецова-Водка. – М. : Литера, 2010. – 384 с. – Текст : непосредственный.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (ДАЛЕЕ - СЕТЬ «ИНТЕРНЕТ»), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://archives.rumethodics/> – сайт Федерального архивного агентства.

<http://e.sekretariat.ru/> – сайт электронной версии журнала «Справочник секретаря и офис-менеджера».

<http://www.delo-press.ru> – сайт журнала «Делопроизводство и документооборот на предприятии».

<http://www.funnycong.ru/> – Делопроизводство (сайт материалов).

<http://www.profiz.ru/sr/> – сайт журнала «Секретарь-референт».

<http://www.sekretariat.ru/forum/forum1/topic781/messages> – PRO-Делопроизводство и СЭД (портал для руководителей служб ДОУ и секретарей всех уровней).

<http://www.sekretarskoe-delo.ru> – сайт журнала «Секретарское дело».

<http://www.top-personal.ru/officeworks> – сайт журнала «Делопроизводство».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Комплексное изучение обучающимися учебной дисциплины «Документирование управленческой деятельности» предполагает: овладение материалами лекций, учебной и дополнительной литературы, указанными в рабочей программе дисциплины; творческую работу обучающихся в ходе проведения семинарских, практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы обучающихся.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Основой для подготовки обучающегося к семинарским занятиям являются лекции и издания, рекомендуемые преподавателем (см. п. 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности).

Основной целью семинарских занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала и ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы, обсуждение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы семинарского занятия. При обсуждении на семинарах сложных и дискуссионных вопросов и проблем используются методики интерактивных форм обучения («Сократический диалог», «Займи позицию», ПОПС-формула, дебаты и т.д.), что позволяет погружать обучающихся в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки умений и владений.

Для успешной подготовки к семинарским занятиям обучающиеся в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «Управление персоналом», «Делопроизводство», «Справочник секретаря и офис-

менеджера», «Секретарь-референт», «Секретарское дело», «Делопроизводство и документооборот на предприятии».

Основной целью практических занятий является отработка профессиональных умений и навыков. В зависимости от содержания практического занятия могут быть использованы методики интерактивных форм обучения. Основное отличие активных и интерактивных упражнений и заданий в том, что они направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материала, сколько на изучение нового.

Для выполнения заданий самостоятельной работы в письменной форме по всем темам студенты, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «Управление персоналом», «Делопроизводство», «Справочник секретаря и офис-менеджера», «Секретарь-референт», «Секретарское дело», «Делопроизводство и документооборот на предприятии» (задания для самостоятельной работы см. в Разделе 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине).

Выбор методов обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется с учетом особенностей восприятия ими учебной информации, содержания обучения, методического и материально-технического обеспечения. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Таблица 14

Оценочные средства по дисциплине с учетом вида контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Виды контроля
Аттестация в рамках текущего контроля	Средство обеспечения обратной связи в учебном процессе, форма оценки качества освоения образовательных программ, выполнения учебного плана и графика учебного процесса.	Текущий (аттестация)
Экзамен	Экзамен служит для оценки работы обучающегося в течение срока обучения по дисциплине (модулю) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.	Промежуточный
Практическая работа	Оценочное средство для закрепления теоретических знаний и отработки навыков и умений, способности применять знания при решении конкретных задач.	Текущий (в рамках практического занятия, сам. работы)
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, основываясь, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования, а также собственные взгляды на нее.	Текущий (в рамках сам. работы)

Семинар	Один из основных методов обсуждения учебного материала и инструмента оценки степени его усвоения. Семинары проводятся по наиболее сложным вопросам (темам, разделам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины, привития студентам навыков самостоятельного поиска и анализа информации, формирования и развития научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.	Текущий
Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т. п.	Текущий (в рамках лекции, аттестации), промежуточный (часть аттестации)

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированный порядок их применения.

По дисциплине «Документирование управленческой деятельности» используются следующие информационные технологии:

- проведение лекционных занятий с использованием слайд-презентаций;
- офисные программы: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2007, Microsoft Windows 8.1, 7-Zip 9.20, Adobe Creative Suite 4 Design Premium, InfraRecorder, CorelDRAW(R) Graphics Suite X4, Microsoft Office SharePoint Designer 2007, ABBYY FineReader 9 Corporate Edition;
- программы для работы в интернете: Google Chrome, Internet Explorer;
- антивирусное программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security 10;
- вебинарная площадка «Mirapolis».

Базы данных: научная электронная библиотека E-library. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>, ЭБС «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>, ЭБС «Руконт». – Режим доступа: <http://rucont.ru>.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1. Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа используется набор электронных учебно-наглядных пособий, включающий: схемы, образцы документов.

11.2. Учебно-лабораторная база для проведения учебных занятий

По дисциплине «Документирование управленческой деятельности» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:

Учебный год	Реквизиты протокола	Номер и наименование раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2020/21	Протокол № 8 18.05.2020	7.1. Основная литература 7.2. Дополнительная литература	Обновлен список литературы
		10. Перечень информационных технологий...	Обновлено лицензионное программное обеспечение, базы данных
2021/22	Протокол № дд.мм.гггг		
2022/23	Протокол № дд.мм.гггг		

Учебное издание

Автор-составитель:
Наталья Михайловна **Запекина**
Дарья Васильевна **Мирошникова**

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины
по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль) «Управление документами»

Уровень высшего образования: магистратура

Программа подготовки: академическая магистратура

Квалификация: магистр

Форма обучения – заочная

Печатается в авторской редакции

Подписано к печати
Формат 60x84/16
Заказ

Объем 2,2 п. л.
Тираж 100

Челябинский государственный институт культуры
454091, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36-а

Отпечатано в типографии ЧГАКИ.

