



ФГОС ВО
(версия 3++)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

ЧЕЛЯБИНСК 2026

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Кафедра истории, музеологии и документоведения

Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Стандартизация и сертификация туристской деятельности»

«Историко-культурный туризм»
по направлению подготовки
51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и
природного наследия

квалификация: бакалавр

Челябинск 2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристской деятельности» составлен в соответствии с требованиями ФГОСВО по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана культурного и природного наследия.

Авторы-составители: Курмакаев Р.Ф., доцент кафедры истории, музеологии и документоведения, канд. ист. наук

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристской деятельности» как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендован к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 7 от 17.04.2023.

Экспертиза проведена 15.05.2023, акт № 2023/ИКТ.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристской деятельности» как составная часть ОПОП утвержден на заседании Ученого совета института протокол № 08 от 29.05.2023.

Срок действия фонда оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристской деятельности» продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2024/25	Протокол №11 от 27.05.2024
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026
2027/28	

2. ОСНОВНЫЕ ПУНКТЫ ФОС

1. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) представлен:

- ФОС в составе рабочей программы дисциплины;
- комплектом аттестационных педагогических измерительных материалов;
- материалами, необходимыми для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации).

2. ФОС В СОСТАВЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОС в соответствии с Положением «О порядке разработки и утверждении основных профессиональных образовательных программ – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. Ученым советом, протокол № 7 от 22.04.2019, приказ 83-п от 24.04.2019) входит в состав рабочей программы дисциплины (раздел № 6) и включает следующие пункты и подпункты:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Таблица 6, 7.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.2.1. *Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования* Таблицы 8, 9

6.2.2. *Описание шкал оценивания.*

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене (зачете) (пятибалльная система). Таблица 10.

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания Таблица 11.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. *Материалы для подготовки к зачету.* Таблица 12, 13.

6.3.2. *Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.*

6.3.3. *Методические указания по выполнению курсовой работы.*

6.3.4. *Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.*

6.3.4.1. Планы семинарских занятий.

6.3.4.2. Задания для практических занятий.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).

6.3.4.5. Тестовые задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

3. КОМПЛЕКТ АТТЕСТАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Спецификация АПИМ

Цель АПИМ	Оценка учебных достижений
Функция АПИМ	Контроль, диагностика
Вид контроля	Текущий контроль знаний обучающихся. Возможно применение в рамках промежуточной аттестации и проверки остаточных знаний
Модель АПИМ	Уровневая модель представлена в трех взаимосвязанных блоках заданий: – Блок 1. Задания на уровне «знать» в форме «выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных» выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно»; – Блок 2. Задания на уровне «знать» и «уметь» в форме «установление соответствия (последовательности)», в которых нет явного указания на способ выполнения, для их решения обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. – Блок 3. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме кейс-задания, содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая междисциплинарные знания. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее из описания реальной ситуации и совокупности сформулированных к ней вопросов. Выполнение обучающимся кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, проследивать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. – Блок 4. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме открытых вопросов, предполагающих краткий свободный ответ.
Количество тестовых заданий	Не каждую компетенцию должно быть разработано 40 заданий, в т. ч. Блок 1 – 10 тестовых заданий; Блок 2 – 10 тестовых заданий на соответствие
Время тестирования (мин)	90 мин.
Планируемые результаты освоения	УК-5, ПК-5
Перечень документов, используемых при планировании содержания теста	ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана культурного и природного наследия рабочая программа дисциплины
Разработчики	Курмакаев Р.Ф., доцент кафедры истории, музеологии и документоведения, канд. ист. наук, доцент
Экспертиза тестовых заданий	Проведена в рамках общей экспертизы ОПОП

Банк заданий с ответами

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Код задания	Задание	Ключ правильного ответа
Блок 1	Выберите правильный ответ(ы)	
1.1	Какой национальный стандарт РФ устанавливает общие требования к туристским услугам (в том числе экскурсионным)? 1) ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» 2) ГОСТ Р 51141-98 «Делопроизводство и архивное дело» 3) СанПиН 2.4.1.3049-13 4) ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»	1
1.2	Каким документом подтверждается соответствие гостиницы присвоенной «звездности» в системе классификации? 1) Декларацией о соответствии 2) Свидетельством о регистрации юридического лица 3) Сертификатом соответствия (или аттестатом классификации) 4) Лицензией на туроператорскую деятельность	3
1.3	Какой нормативный документ определяет основные термины в области стандартизации («стандарт», «технический регламент»)? 1) ФЗ «О стандартизации в РФ» № 162-ФЗ 2) ФЗ «О туристской деятельности» № 132-ФЗ 3) Трудовой кодекс РФ 4) Гражданский кодекс РФ (часть 1)	1
1.4	Для какого типа туристских услуг обязательно наличие сертификата пожарной безопасности? 1) Услуги по предоставлению спальных мест в хостеле 2) Услуги по разработке культурно-образовательного квеста 3) Услуги по бронированию авиабилетов 4) Консультационные услуги для туристов	1
1.5	В каком документе содержатся требования к экскурсоводам (гидам) в РФ с 2022 года? 1) Профессиональный стандарт «Специалист по экскурсионной деятельности» 2) ГОСТ Р 54605-2011 «Детский туризм» 3) ФЗ № 73-ФЗ 4) Методические рекомендации Ростуризма	1
1.6	Что означает знак обращения на рынке «ЕАС» на продукции, используемой в туризме (например, туристическое снаряжение)? 1) Продукция соответствует требованиям Таможенного союза ЕАЭС 4) Изделие можно использовать только в Арктике 3) Товар подлежит утилизации 4) Продукция имеет наценку 20%	1
1.7	Какой стандарт определяет требования к услугам музеев (обслуживание посетителей, экскурсионное обслуживание)?	2

	1) ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха» 2) ГОСТ Р 57365-2016 «Туристские услуги. Музейные услуги» 3) ГОСТ Р 50644-2014 «Безопасность туристов» 4) СанПиН для продовольственных складов											
1.8	Какое из определений соответствует принципу добровольности стандартизации? 1) Все организации обязаны применять ГОСТы 2) Применение национальных стандартов – право, а не обязанность (кроме случаев ссылки в техрегламентах или договоре) 3) Стандарты утверждаются только Президентом 4) За несоблюдение стандарта – уголовная ответственность	2										
1.9	Как называется процедура, в ходе которой экспертная комиссия оценивает качество туристских услуг на месте (тайный покупатель, проверка документации)? 1) Товароведческая экспертиза 2) Инспекционный контроль при сертификации 3) Бенчмаркинг 4) Аутсорсинг	2										
1.10	Какой нормативный документ определяет основные термины в области стандартизации («стандарт», «технический регламент»)? 1) ФЗ «О стандартизации в РФ» № 162-ФЗ 2) ФЗ «О туристской деятельности» № 132-ФЗ 3) Трудовой кодекс РФ 4) Гражданский кодекс РФ (часть 1)	1										
Блок2	Установите соответствие между видом стандарта (по объекту) и его примером в сфере историко-культурного туризма:	1В2А3Б4Г										
2.1	<table><tr><th>Вид стандарта</th><th>Пример</th></tr><tr><td>1) Стандарт на услуги</td><td>А) ГОСТ Р 54601-2011 «Безопасность активных видов туризма. Общие положения»</td></tr><tr><td>2) Стандарт на процессы</td><td>Б) ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги для детей – требования к персоналу»</td></tr><tr><td>3) Стандарт на персонал</td><td>В) ГОСТ Р 50644-2014 «Требования по обеспечению безопасности туристов»</td></tr><tr><td>4) Стандарт на системы менеджмента</td><td>Г) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»</td></tr></table>		Вид стандарта	Пример	1) Стандарт на услуги	А) ГОСТ Р 54601-2011 «Безопасность активных видов туризма. Общие положения»	2) Стандарт на процессы	Б) ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги для детей – требования к персоналу»	3) Стандарт на персонал	В) ГОСТ Р 50644-2014 «Требования по обеспечению безопасности туристов»	4) Стандарт на системы менеджмента	Г) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»
Вид стандарта	Пример											
1) Стандарт на услуги	А) ГОСТ Р 54601-2011 «Безопасность активных видов туризма. Общие положения»											
2) Стандарт на процессы	Б) ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги для детей – требования к персоналу»											
3) Стандарт на персонал	В) ГОСТ Р 50644-2014 «Требования по обеспечению безопасности туристов»											
4) Стандарт на системы менеджмента	Г) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»											
2.2	Установите соответствие между объектом стандартизации в туризме и документом, который его регламентирует:											
	<table><tr><th>Объект</th><th>Нормативный документ</th></tr><tr><td>1) Классификация пляжей</td><td>А) Приказ Минэкономразвития № 629 «Об утверждении критериев классификации пляжей»</td></tr></table>	Объект	Нормативный документ	1) Классификация пляжей	А) Приказ Минэкономразвития № 629 «Об утверждении критериев классификации пляжей»							
Объект	Нормативный документ											
1) Классификация пляжей	А) Приказ Минэкономразвития № 629 «Об утверждении критериев классификации пляжей»											

	<table><tr><td>2) Классификация номеров в гостиницах</td><td>Б) СанПиН 1.2.3685-21 (продолжительность экскурсий)</td></tr><tr><td>3) Требования к детским экскурсионным группам</td><td>В) Постановление Правительства РФ № 581 «О классификации гостиниц»</td></tr><tr><td>4) Гигиенические нормативы для экскурсионного обслуживания</td><td>Г) ГОСТ Р 54605-2011 «Туристские услуги. Услуги детского туризма»</td></tr></table>	2) Классификация номеров в гостиницах	Б) СанПиН 1.2.3685-21 (продолжительность экскурсий)	3) Требования к детским экскурсионным группам	В) Постановление Правительства РФ № 581 «О классификации гостиниц»	4) Гигиенические нормативы для экскурсионного обслуживания	Г) ГОСТ Р 54605-2011 «Туристские услуги. Услуги детского туризма»					
2) Классификация номеров в гостиницах	Б) СанПиН 1.2.3685-21 (продолжительность экскурсий)											
3) Требования к детским экскурсионным группам	В) Постановление Правительства РФ № 581 «О классификации гостиниц»											
4) Гигиенические нормативы для экскурсионного обслуживания	Г) ГОСТ Р 54605-2011 «Туристские услуги. Услуги детского туризма»											
2.3	Установите соответствие между видом сертификации и её характеристикой (применительно к туристским услугам): <table><tr><th>Вид сертификации</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1) Обязательная сертификация</td><td>А) Проводится только на соответствие требованиям технических регламентов Таможенного союза</td></tr><tr><td>2) Добровольная сертификация</td><td>Б) Организуется по инициативе туроператора для повышения конкурентоспособности</td></tr><tr><td>3) Декларирование соответствия</td><td>В) Применяется для неопасных услуг (информационно-консультационных)</td></tr><tr><td>4) Схема 1д (для серийного выпуска)</td><td>Г) Требуется испытаний образца в аккредитованной лаборатории</td></tr></table> 1)	Вид сертификации	Характеристика	1) Обязательная сертификация	А) Проводится только на соответствие требованиям технических регламентов Таможенного союза	2) Добровольная сертификация	Б) Организуется по инициативе туроператора для повышения конкурентоспособности	3) Декларирование соответствия	В) Применяется для неопасных услуг (информационно-консультационных)	4) Схема 1д (для серийного выпуска)	Г) Требуется испытаний образца в аккредитованной лаборатории	1А2Б3В4Г
Вид сертификации	Характеристика											
1) Обязательная сертификация	А) Проводится только на соответствие требованиям технических регламентов Таможенного союза											
2) Добровольная сертификация	Б) Организуется по инициативе туроператора для повышения конкурентоспособности											
3) Декларирование соответствия	В) Применяется для неопасных услуг (информационно-консультационных)											
4) Схема 1д (для серийного выпуска)	Г) Требуется испытаний образца в аккредитованной лаборатории											
2.4	Установите соответствие между этапом проектирования туристской услуги (по ГОСТ Р 50681-2010) и его содержанием в области стандартизации: <table><tr><th>Этап</th><th>Содержание</th></tr><tr><td>1) Анализ требований нормативных документов</td><td>А) Подбор экскурсовода, имеющего профессиональный стандарт</td></tr><tr><td>2) Формирование перечня контролируемых параметров</td><td>Б) Проверка соответствия экскурсии требованиям СанПиН к групповой продолжительности</td></tr><tr><td>3) Определение методов контроля качества</td><td>В) Частота проведения термометрии в автобусе, заполнение журналов</td></tr><tr><td>4) Подбор персонала в соответствии со стандартами</td><td>Г) Сравнение с требованиями ГОСТ Р 50644-2014 по безопасности</td></tr></table>	Этап	Содержание	1) Анализ требований нормативных документов	А) Подбор экскурсовода, имеющего профессиональный стандарт	2) Формирование перечня контролируемых параметров	Б) Проверка соответствия экскурсии требованиям СанПиН к групповой продолжительности	3) Определение методов контроля качества	В) Частота проведения термометрии в автобусе, заполнение журналов	4) Подбор персонала в соответствии со стандартами	Г) Сравнение с требованиями ГОСТ Р 50644-2014 по безопасности	1Б2Г3В4А
Этап	Содержание											
1) Анализ требований нормативных документов	А) Подбор экскурсовода, имеющего профессиональный стандарт											
2) Формирование перечня контролируемых параметров	Б) Проверка соответствия экскурсии требованиям СанПиН к групповой продолжительности											
3) Определение методов контроля качества	В) Частота проведения термометрии в автобусе, заполнение журналов											
4) Подбор персонала в соответствии со стандартами	Г) Сравнение с требованиями ГОСТ Р 50644-2014 по безопасности											
2.5	Установите соответствие между типом туристского продукта и обязательным сертификатом / разрешением, требуемым по законодательству РФ: <table><tr><th>Туристский продукт</th><th>Обязательный документ</th></tr><tr><td>1) Авиатур за рубеж</td><td>А) Свидетельство о вне-</td></tr></table>	Туристский продукт	Обязательный документ	1) Авиатур за рубеж	А) Свидетельство о вне-	1А2Б3В4Г						
Туристский продукт	Обязательный документ											
1) Авиатур за рубеж	А) Свидетельство о вне-											

	<table><tr><td></td><td>сении в реестр туроператоров (ФЗ № 132)</td></tr><tr><td>2) Тур по историческим местам с ночёвкой в палаточном лагере</td><td>Б) Уведомление МЧС о маршруте</td></tr><tr><td>3) Экскурсия на теплоходе по реке</td><td>В) Лицензия на перевозку пассажиров водным транспортом</td></tr><tr><td>4) Продажа тура от имени туроператора (турагент)</td><td>Г) Договор с туроператором + запись в Едином реестре турагентов</td></tr></table>		сении в реестр туроператоров (ФЗ № 132)	2) Тур по историческим местам с ночёвкой в палаточном лагере	Б) Уведомление МЧС о маршруте	3) Экскурсия на теплоходе по реке	В) Лицензия на перевозку пассажиров водным транспортом	4) Продажа тура от имени туроператора (турагент)	Г) Договор с туроператором + запись в Едином реестре турагентов			
	сении в реестр туроператоров (ФЗ № 132)											
2) Тур по историческим местам с ночёвкой в палаточном лагере	Б) Уведомление МЧС о маршруте											
3) Экскурсия на теплоходе по реке	В) Лицензия на перевозку пассажиров водным транспортом											
4) Продажа тура от имени туроператора (турагент)	Г) Договор с туроператором + запись в Едином реестре турагентов											
	1)											
2.6	Установите соответствие между нормативным понятием (из ФЗ «О стандартизации») и его определением в контексте туризма: <table><tr><th>Понятие</th><th>Определение</th></tr><tr><td>1) Технический регламент</td><td>А) Документ, принятый Евразийской экономической комиссией, обязательный для всех стран-членов</td></tr><tr><td>2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)</td><td>Б) Рекомендательный документ Росстандарта, применяемый добровольно</td></tr><tr><td>3) Свод правил (СП)</td><td>В) Утверждается Минстроем, содержит технические решения при проектировании тур-объектов</td></tr><tr><td>4) Информационно-технический справочник (ИТС)</td><td>Г) Содержит наилучшие доступные технологии (например, для эко-туризма)</td></tr></table>	Понятие	Определение	1) Технический регламент	А) Документ, принятый Евразийской экономической комиссией, обязательный для всех стран-членов	2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)	Б) Рекомендательный документ Росстандарта, применяемый добровольно	3) Свод правил (СП)	В) Утверждается Минстроем, содержит технические решения при проектировании тур-объектов	4) Информационно-технический справочник (ИТС)	Г) Содержит наилучшие доступные технологии (например, для эко-туризма)	1A2Б3B4Г
Понятие	Определение											
1) Технический регламент	А) Документ, принятый Евразийской экономической комиссией, обязательный для всех стран-членов											
2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)	Б) Рекомендательный документ Росстандарта, применяемый добровольно											
3) Свод правил (СП)	В) Утверждается Минстроем, содержит технические решения при проектировании тур-объектов											
4) Информационно-технический справочник (ИТС)	Г) Содержит наилучшие доступные технологии (например, для эко-туризма)											
2.7	Установите соответствие между категорией гостиницы («звездность») и требованием к площади номера согласно Приказу Минэкономразвития № 581 (действующей редакции): <table><tr><th>Класс гостиницы</th><th>Требование к площади одноместного номера (не менее)</th></tr><tr><td>1) 5 звёзд</td><td>А) 12 кв. м</td></tr><tr><td>2) 4 звезды</td><td>Б) 10 кв. м</td></tr><tr><td>3) 3 звезды</td><td>В) 9 кв. м</td></tr><tr><td>4) 2 звезды</td><td>Г) 14 кв. м</td></tr></table>	Класс гостиницы	Требование к площади одноместного номера (не менее)	1) 5 звёзд	А) 12 кв. м	2) 4 звезды	Б) 10 кв. м	3) 3 звезды	В) 9 кв. м	4) 2 звезды	Г) 14 кв. м	1Г2A3B4Б
Класс гостиницы	Требование к площади одноместного номера (не менее)											
1) 5 звёзд	А) 12 кв. м											
2) 4 звезды	Б) 10 кв. м											
3) 3 звезды	В) 9 кв. м											
4) 2 звезды	Г) 14 кв. м											
2.8	Установите соответствие между этапом жизненного цикла экскурсионной услуги и документом системы менеджмента качества (по ИСО 9001), создаваемым на этом этапе: <table><tr><th>Этап</th><th>Документ СМК</th></tr><tr><td>1) Приём заявки от клиента</td><td>А) Запись о проверке знаний гида</td></tr><tr><td>2) Проведение экскурсии</td><td>Б) Отчёт о мониторинге удовлетворённости клиента</td></tr><tr><td>3) Оценка качества</td><td>В) Журнал регистрации заявок</td></tr></table>	Этап	Документ СМК	1) Приём заявки от клиента	А) Запись о проверке знаний гида	2) Проведение экскурсии	Б) Отчёт о мониторинге удовлетворённости клиента	3) Оценка качества	В) Журнал регистрации заявок	1B2Г3Б4A		
Этап	Документ СМК											
1) Приём заявки от клиента	А) Запись о проверке знаний гида											
2) Проведение экскурсии	Б) Отчёт о мониторинге удовлетворённости клиента											
3) Оценка качества	В) Журнал регистрации заявок											

	4) Управление персоналом (обучение гидов)	Г) Лист ознакомления с маршрутом, акт об оказании услуг											
2.9	<i>Установите соответствие между органом по сертификации и его функцией в туристской деятельности:</i> <table><tr><th>Орган / структура</th><th>Функция</th></tr><tr><td>1) Росаккредитация</td><td>А) Выдаёт сертификат соответствия гостиницы после проверки</td></tr><tr><td>2) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)</td><td>Б) Аккредитует органы по сертификации и испытательные лаборатории</td></tr><tr><td>3) Испытательная лаборатория</td><td>В) Утверждает порядок классификации объектов туриндустрии</td></tr><tr><td>4) Орган по сертификации гостиниц</td><td>Г) Проводит отбор проб и испытания (например, воды в бассейне)</td></tr></table>		Орган / структура	Функция	1) Росаккредитация	А) Выдаёт сертификат соответствия гостиницы после проверки	2) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)	Б) Аккредитует органы по сертификации и испытательные лаборатории	3) Испытательная лаборатория	В) Утверждает порядок классификации объектов туриндустрии	4) Орган по сертификации гостиниц	Г) Проводит отбор проб и испытания (например, воды в бассейне)	1Б2В3Г4А
Орган / структура	Функция												
1) Росаккредитация	А) Выдаёт сертификат соответствия гостиницы после проверки												
2) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)	Б) Аккредитует органы по сертификации и испытательные лаборатории												
3) Испытательная лаборатория	В) Утверждает порядок классификации объектов туриндустрии												
4) Орган по сертификации гостиниц	Г) Проводит отбор проб и испытания (например, воды в бассейне)												
2.10	<i>Установите соответствие между забракованным параметром туристской услуги и ссылкой на несоответствие конкретному пункту ГОСТ (гипотетической):</i> <table><tr><th>Выявленный недостаток</th><th>Вероятный пункт ГОСТ Р 50681-2010</th></tr><tr><td>1) Гид начал экскурсию на 20 минут позже без предупреждения</td><td>А) п. 5.1.5 «Точность соблюдения времени начала и окончания услуги»</td></tr><tr><td>2) В автобусе не работал микрофон, гид кричал и сорвал голос</td><td>Б) п. 5.2.3 «Оснащение экскурсионного транспорта звукоусиливающей аппаратурой»</td></tr><tr><td>3) Экскурсия по музею длилась 3 часа без перерыва (дети 7 лет)</td><td>В) п. 6.4 «Учёт физиологических особенностей детей при длительности экскурсии»</td></tr><tr><td>4) Туристу не предоставили питьевую воду в 35-градусную жару</td><td>Г) п. 5.1.10 «Обеспечение питьевого режима в жаркое время года»</td></tr></table>		Выявленный недостаток	Вероятный пункт ГОСТ Р 50681-2010	1) Гид начал экскурсию на 20 минут позже без предупреждения	А) п. 5.1.5 «Точность соблюдения времени начала и окончания услуги»	2) В автобусе не работал микрофон, гид кричал и сорвал голос	Б) п. 5.2.3 «Оснащение экскурсионного транспорта звукоусиливающей аппаратурой»	3) Экскурсия по музею длилась 3 часа без перерыва (дети 7 лет)	В) п. 6.4 «Учёт физиологических особенностей детей при длительности экскурсии»	4) Туристу не предоставили питьевую воду в 35-градусную жару	Г) п. 5.1.10 «Обеспечение питьевого режима в жаркое время года»	1А2Б3В4Г
Выявленный недостаток	Вероятный пункт ГОСТ Р 50681-2010												
1) Гид начал экскурсию на 20 минут позже без предупреждения	А) п. 5.1.5 «Точность соблюдения времени начала и окончания услуги»												
2) В автобусе не работал микрофон, гид кричал и сорвал голос	Б) п. 5.2.3 «Оснащение экскурсионного транспорта звукоусиливающей аппаратурой»												
3) Экскурсия по музею длилась 3 часа без перерыва (дети 7 лет)	В) п. 6.4 «Учёт физиологических особенностей детей при длительности экскурсии»												
4) Туристу не предоставили питьевую воду в 35-градусную жару	Г) п. 5.1.10 «Обеспечение питьевого режима в жаркое время года»												

ПК-5 Способен выполнять все виды работ, связанных с учетом музейных коллекций, объектов культурного и природного наследия

Код задания	Задание	Ключ правильного ответа
Блок 1	Выберите правильный ответ(ы)	
1.1	Что является основным инструментом стандартизации? 1) Сертификат соответствия 3) Технический регламент 2) Стандарт 4) Декларация соответствия	2
1.2	Какой документ является основным при обязательной сертификации туристских услуг в России? 1) Федеральный закон «О техническом регулировании» 2) ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов»	2

	3)Правила предоставления туристских услуг 4)Общероссийский классификатор услуг населению.		
1.3	Какие виды сертификации существуют? 1) Первичная и вторичная 2) Обязательная и добровольная 3) Внутренняя и внешняя 4) Национальная и международная	2	
1.4	Что подтверждает сертификат соответствия? 1) Соответствие услуги установленным требованиям 2) Наличие лицензии на оказание услуг 3) Квалификацию персонала 4) Финансовую стабильность организации	1	
1.5	Какой закон регулирует вопросы сертификации продукции и услуг в РФ? 1) Закон «О защите прав потребителей» 2) Закон «О сертификации продукции и услуг» 3) Закон «О стандартизации» 4) Закон «Об основах туристской деятельности»	2	
1.6	Какие факторы риска в туризме относятся к «прочим»? 1) Травмоопасность 2) Воздействие окружающей среды 3) Отсутствие информации об услуге 4) Биологическое воздействие	3	
1.7	Что такое стандартизация согласно Закону РФ «О стандартизации»? 1) Процесс контроля качества продукции 2) Деятельность по установлению норм, характеристик и правил 3) Процедура выдачи сертификатов 4) Система оценки соответствия услуг	2	
1.8	Какова основная цель сертификации туристских услуг? 1) Увеличение прибыли туроператоров 2) Контроль безопасности и помощь покупателям в выборе услуг 3) Сокращение числа участников рынка 4) Стандартизация цен на услуги	2	
1.9	Что относится к обязательным требованиям для всех видов туристских услуг? 1) Наличие пятизвёздочного отеля 2) Охрана окружающей среды и безопасность туристов 3) Предоставление VIP-обслуживания 4) Наличие иностранных гидов	2	
1.10	Какой вид учёта музейных предметов подразумевает присвоение каждому предмету уникального инвентарного номера? 1) Научный учёт 2) Главный учёт 3) Вспомогательный учёт 4) Оперативный учёт	2	
Блок2	Установите соответствие между понятием и его определением	1Б2А3В4Г	
2.1			
	Вид стандарта		Назначение
	1)Основополагающий стандарт		А) Устанавливает

		требования к конкретной услуге или продукту											
	2)Стандарт на продукцию (услуги)	Б) Определяет общие принципы, термины и правила для отрасли											
	3Стандарт на методы контроля	В) Регламентирует способы проверки соответствия требованиям											
	4)Стандарт на процессы	Г) Описывает требования к этапам оказания услуги или производства											
2.2	<i>Соотнесите органы и структуры с их функциями в системе сертификации:</i> <table><tr><th>Орган/структура</th><th>Функция</th></tr><tr><td>1) Орган по сертификации</td><td>А) Проводит испытания и измерения</td></tr><tr><td>2) Испытательная лаборатория</td><td>Б) Принимает решение о выдаче сертификата</td></tr><tr><td>3) Центральный орган системы сертификации</td><td>В) Координирует работу органов по сертификации</td></tr><tr><td>4) Заявитель (туроператор/турагент)</td><td>Г) Подаёт заявку на сертификацию и предоставляет документы</td></tr></table>		Орган/структура	Функция	1) Орган по сертификации	А) Проводит испытания и измерения	2) Испытательная лаборатория	Б) Принимает решение о выдаче сертификата	3) Центральный орган системы сертификации	В) Координирует работу органов по сертификации	4) Заявитель (туроператор/турагент)	Г) Подаёт заявку на сертификацию и предоставляет документы	1Б2А3В4Г
Орган/структура	Функция												
1) Орган по сертификации	А) Проводит испытания и измерения												
2) Испытательная лаборатория	Б) Принимает решение о выдаче сертификата												
3) Центральный орган системы сертификации	В) Координирует работу органов по сертификации												
4) Заявитель (туроператор/турагент)	Г) Подаёт заявку на сертификацию и предоставляет документы												
2.3	<i>Соотнесите типы нормативных документов с их характеристиками:</i> <table><tr><th>Документ</th><th>Характеристика</th></tr><tr><td>1) Технический регламент</td><td>А) Добровольное применение, содержит рекомендации</td></tr><tr><td>2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)</td><td>Б) Обязателен для исполнения, устанавливает минимальные требования безопасности</td></tr><tr><td>3) Свод правил</td><td>В) Утверждается Росстандартом, содержит нормы и правила</td></tr><tr><td>4) Декларация соответствия</td><td>Г) Документ, подтверждающий соответствие продукции/услуги требованиям</td></tr></table> 2)		Документ	Характеристика	1) Технический регламент	А) Добровольное применение, содержит рекомендации	2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)	Б) Обязателен для исполнения, устанавливает минимальные требования безопасности	3) Свод правил	В) Утверждается Росстандартом, содержит нормы и правила	4) Декларация соответствия	Г) Документ, подтверждающий соответствие продукции/услуги требованиям	1Б2В3А4Г
Документ	Характеристика												
1) Технический регламент	А) Добровольное применение, содержит рекомендации												
2) Национальный стандарт (ГОСТ Р)	Б) Обязателен для исполнения, устанавливает минимальные требования безопасности												
3) Свод правил	В) Утверждается Росстандартом, содержит нормы и правила												
4) Декларация соответствия	Г) Документ, подтверждающий соответствие продукции/услуги требованиям												
2.4	<i>Соотнесите факторы риска в туризме с примерами:</i> <table><tr><th>Фактор риска</th><th>Пример</th></tr><tr><td>1) Травмоопасность</td><td>А) Укусы насекомых, инфекционные заболевания</td></tr><tr><td>2) Воздействие окружающей среды</td><td>Б) Падения, аварии транспорта, спортивные травмы</td></tr><tr><td>3) Биологическое воздействие</td><td>В) Экстремальные темпе-</td></tr></table>		Фактор риска	Пример	1) Травмоопасность	А) Укусы насекомых, инфекционные заболевания	2) Воздействие окружающей среды	Б) Падения, аварии транспорта, спортивные травмы	3) Биологическое воздействие	В) Экстремальные темпе-	1Б2В3А4Г		
Фактор риска	Пример												
1) Травмоопасность	А) Укусы насекомых, инфекционные заболевания												
2) Воздействие окружающей среды	Б) Падения, аварии транспорта, спортивные травмы												
3) Биологическое воздействие	В) Экстремальные темпе-												

		ратуры, стихийные бедствия											
	4) Психофизиологические нагрузки	Г) Переутомление, стресс, акклиматизация											
2.5	<i>Расположите этапы процедуры обязательной сертификации туристских услуг в правильном порядке:</i> 2) Инспекционный контроль сертификационной услуги 3) Подача заявки на сертификацию в орган по сертификации 4) Принятие решения по результатам оценки соответствия (выдача/отказ в выдаче сертификата) 5) Проведение оценки соответствия (аудит, проверка документов, оценка процессов) 6) Формирование комплекта документов (описание услуги, внутренние регламенты, договоры и т. д.)		25431										
2.6	<i>Установите правильную последовательность этапов разработки национального стандарта (ГОСТ Р):</i> 1) Утверждение и регистрация стандарта Росстандартом 2) Публичное обсуждение проекта стандарта, сбор замечаний и предложений 3) Подготовка окончательной редакции проекта с учетом знаний 4) Разработка первой редакции проекта стандарта 5) Организация разработки стандарта (включение в программу стандартизации)		54231										
2.7	<i>Установите верную последовательность действий при возникновении чрезвычайной ситуации во время туристского похода (по правилам обеспечения безопасности):</i> 1) Оповещение спасательных служб и координация действий с ними 2) Оценка обстановки и степени опасности 3) Оказание первой помощи пострадавшим (при наличии) 4) Принятие мер к эвакуации группы в безопасное место 5) Информирование участников группы о порядке действий		25341										
2.8	<i>Установите соответствие между категорией (группой) музейного фонда и её характеристикой:</i> <table><tr><td>Категория фонда</td><td>Характеристика</td></tr><tr><td>1) Основной фонд</td><td>А) Документы, фотокопии, макеты – не имеющие самостоятельной музейной ценности</td></tr><tr><td>2) Научно-вспомогательный фонд</td><td>Б) Подлинные предметы, имеющие историко-культурную ценность, постоянное хранение</td></tr><tr><td>3) Обменный фонд</td><td>В) Предметы, не соответствующие профилю музея, подлежащие передаче</td></tr><tr><td>4) Страховой фонд</td><td>Г) Копии особо ценных предметов (например, микрофильмы, цифровые образы)</td></tr></table>		Категория фонда	Характеристика	1) Основной фонд	А) Документы, фотокопии, макеты – не имеющие самостоятельной музейной ценности	2) Научно-вспомогательный фонд	Б) Подлинные предметы, имеющие историко-культурную ценность, постоянное хранение	3) Обменный фонд	В) Предметы, не соответствующие профилю музея, подлежащие передаче	4) Страховой фонд	Г) Копии особо ценных предметов (например, микрофильмы, цифровые образы)	1Б2А3В4Г
Категория фонда	Характеристика												
1) Основной фонд	А) Документы, фотокопии, макеты – не имеющие самостоятельной музейной ценности												
2) Научно-вспомогательный фонд	Б) Подлинные предметы, имеющие историко-культурную ценность, постоянное хранение												
3) Обменный фонд	В) Предметы, не соответствующие профилю музея, подлежащие передаче												
4) Страховой фонд	Г) Копии особо ценных предметов (например, микрофильмы, цифровые образы)												
2.9	<i>Установите соответствие между этапом учётно-храни-</i>		1А2Б3В4Г										

	<i>тельской работы и основным действием (для музейного предмета):</i>											
	<table><tr><th>Этап</th><th>Действие</th></tr><tr><td>1) Приём предмета</td><td>А) Составление акта приёма-передачи, заполнение регистрационного журнала</td></tr><tr><td>2) Первичная регистрация</td><td>Б) Присвоение инвентарного номера, внесение в книгу поступлений</td></tr><tr><td>3) Научная обработка</td><td>В) Описание, атрибуция, определение сохранности, фотофиксация</td></tr><tr><td>4) Размещение в хранилище</td><td>Г) Назначение топографического шифра, размещение на стеллаже</td></tr></table>	Этап	Действие	1) Приём предмета	А) Составление акта приёма-передачи, заполнение регистрационного журнала	2) Первичная регистрация	Б) Присвоение инвентарного номера, внесение в книгу поступлений	3) Научная обработка	В) Описание, атрибуция, определение сохранности, фотофиксация	4) Размещение в хранилище	Г) Назначение топографического шифра, размещение на стеллаже	
Этап	Действие											
1) Приём предмета	А) Составление акта приёма-передачи, заполнение регистрационного журнала											
2) Первичная регистрация	Б) Присвоение инвентарного номера, внесение в книгу поступлений											
3) Научная обработка	В) Описание, атрибуция, определение сохранности, фотофиксация											
4) Размещение в хранилище	Г) Назначение топографического шифра, размещение на стеллаже											
2.10	<i>Установите соответствие между типом объекта культурного наследия и его учётным документом (на государственном уровне):</i>	1А2Б3В4Г										
	<table><tr><th>Объект</th><th>Учётный документ</th></tr><tr><td>1) Памятник архитектуры (федерального значения)</td><td>А) Постановление Правительства РФ о включении в Единый реестр</td></tr><tr><td>2) Памятник природы (регионального значения)</td><td>Б) Реестр особо охраняемых природных территорий (ООПТ) субъекта РФ</td></tr><tr><td>3) Археологический объект (вновь выявленный)</td><td>В) Акт государственной историко-культурной экспертизы</td></tr><tr><td>4) Достоверно ценный вид растения (в составе природного наследия)</td><td>Г) Красная книга субъекта РФ (список охраняемых видов)</td></tr></table>	Объект	Учётный документ	1) Памятник архитектуры (федерального значения)	А) Постановление Правительства РФ о включении в Единый реестр	2) Памятник природы (регионального значения)	Б) Реестр особо охраняемых природных территорий (ООПТ) субъекта РФ	3) Археологический объект (вновь выявленный)	В) Акт государственной историко-культурной экспертизы	4) Достоверно ценный вид растения (в составе природного наследия)	Г) Красная книга субъекта РФ (список охраняемых видов)	
Объект	Учётный документ											
1) Памятник архитектуры (федерального значения)	А) Постановление Правительства РФ о включении в Единый реестр											
2) Памятник природы (регионального значения)	Б) Реестр особо охраняемых природных территорий (ООПТ) субъекта РФ											
3) Археологический объект (вновь выявленный)	В) Акт государственной историко-культурной экспертизы											
4) Достоверно ценный вид растения (в составе природного наследия)	Г) Красная книга субъекта РФ (список охраняемых видов)											

**4.МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УМЕНИЙ И ВЛАДЕНИЙ
(ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

№п/п	Темы практико-ориентированных заданий	Код компетенций
1	Провести учёт музейного предмета: заполнить учётную карточку с присвоением инвентарного номера.	ПК-5
2	Составить паспорт объекта культурного наследия (на примере конкретного памятника архитектуры).	ПК-5
3	Разработать маршрут экскурсии с включением объектов культурного и природного наследия региона	УК-5,ПК-5,
4	Проанализировать межкультурные аспекты в интерпретации музейной экспозиции	УК-5

Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий

Задание №1 Провести учёт музейного предмета: заполнить учётную карточку с присвоением инвентарного номера.

Задача: студент получает изображение и краткое описание музейного предмета
Необходимо:

1. Заполнить учётную карточку по установленной форме, включив:
 - наименование предмета;
 - инвентарный номер (присвоить самостоятельно по схеме: коллекция/год/порядковый номер);
 - материал и технику изготовления;
 - размеры;
 - дату и источник поступления;
 - состояние сохранности;
 - краткое описание и примечания.
2. Обосновать выбор схемы нумерации с учётом типа коллекции.
3. Указать, в какие учётные документы (главная инвентарная книга, книга поступлений) будет внесён данный предмет.

Форма представления: заполненная учётная карточка (в виде таблицы) + краткий комментарий (100–150 слов).

Критерии оценки: полнота заполнения карточки, корректность присвоения номера, грамотность формулировок.

Задание №2 Составить паспорт объекта культурного наследия (на примере конкретного памятника архитектуры)

Задача: выбрать объект культурного наследия федерального или регионального значения (например, усадьба XIX века в вашем регионе).

Необходимо:

1. Собрать и систематизировать информацию об объекте:
 - официальное наименование;
 - местоположение;
 - дата создания/период возникновения;
 - категория историко-культурного значения;
 - вид объекта (памятник архитектуры, ансамбль и т.д.);
 - описание особенностей, представляющих историко-культурную ценность;
 - сведения о текущем состоянии и использовании.
2. Оформить данные в виде паспорта по утверждённой форме.
3. Приложить фотофиксацию (2–3 фото) и краткую историческую справку (50–100 слов).

Форма представления: паспорт объекта в виде структурированного документа + фото-материалы.

Критерии оценки: достоверность и полнота информации, соответствие формы паспорту, качество фотофиксации.

Задание №3 Разработать маршрут экскурсии с включением объектов культурного и природного наследия региона

Необходимо:

1. Выбрать 3–5 объектов культурного и/или природного наследия.
2. Составить описание каждого объекта (историческая справка, культурная ценность, интересные факты) — 100–150 слов на объект.
3. Разработать логику маршрута (карта с точками, время посещения, расстояние между объектами).
4. Учесть доступность объектов для разных категорий посетителей (включая маломобильные группы).
5. Подготовить краткие методические рекомендации для экскурсовода (ключевые акценты, вопросы для взаимодействия с аудиторией).

Форма представления: текстовый документ с описанием маршрута + карта (схема) + рекомендации для экскурсовода.

Критерии оценки: логичность маршрута, глубина раскрытия темы, учёт доступности, практическая применимость рекомендаций.

Задание №4 Проанализировать межкультурные аспекты в интерпретации музейной экспозиции

Задача: выбрать существующую музейную экспозицию (виртуальную или реальную) с межкультурным содержанием (например, выставка, посвящённая народам Сибири).

Необходимо:

1. Описать концепцию экспозиции: какие культуры представлены, как они взаимодействуют в рамках выставки.
2. Выявить и проанализировать:
 - способы репрезентации разных культур (предметы, тексты, мультимедиа);
 - подходы к интерпретации (этноцентризм, культурный релятивизм и т. д.);
 - приёмы вовлечения аудитории в межкультурный диалог.
3. Оценить, насколько экспозиция способствует пониманию культурного разнообразия (с опорой на УК-5).
4. Предложить 2–3 улучшения для усиления межкультурного аспекта (например, добавление аудиогuida на языках представленных народов, интерактивные элементы).

Форма представления: аналитическая записка (500–700 слов) с выводами и рекомендациями.

Критерии оценки: глубина анализа, аргументация, соответствие УК-5, конструктивность предложений.

Лист изменений в ФОС по дисциплине

В ФОС по дисциплине внесены следующие изменения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2024/25	Протокол №11 от 27.05.2024		Без изменений
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025		Доработаны тестовые задания
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026		Доработаны тестовые задания
2027/28	Протокол № ДД.ММ.ГГГГ		