ФГОС ВО (версия3++)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

Челябинск 2026

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
1
Сертификат: 45880B7BBB8A2AEBAD39360286A0AA3C
Владелец: Синецкий Сергей Борисович
Действителен: с 29.09.2025 до 23.12.2026

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Кафедра педагогики и этнокультурной деятельности

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология»

программа бакалавриата
«Менеджмент социально-культурной деятельности»
с применением
дистанционных образовательных технологий
по направлению подготовки
51.03.03 Социально-культурная деятельности
квалификация: бакалавр

Челябинск2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» составлен в соответствии с требованиями ФГОСВО по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность

Автор-составитель: И. М. Баштанар, доцент кафедры педагогики и этнокультурного образования, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по учебной и воспитательной работе

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» как составная часть ОПОП на заседании совета культурологического факультета рекомендован к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 8 от 22.04.2023.

Экспертиза проведена 15.05.2023, акт № 2023/СКД Мд

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» как составная часть ОПОП утвержден на заседании Ученого совета института протокол № 08 от 29.05.2023.

Срок действия фонда оценочных средств по дисциплине «Психология» продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	**№ протокола, дата утверждения**
2023/24	протокол № 8 от 29.05.2023
2024/25	протокол № 11 от 27.05.2024
2025/26	протокол № 8 от 26.05.2025
2026/27	протокол № 10 от 25.05.2026

2. Основные пункты ФОС

1. Составные части фонда оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) представлен:

– ФОС в составе рабочей программы дисциплины;

– комплектом аттестационных педагогических измерительных материалов;

–тестовыми материалами из Единого портала интернет-тестирования в сфере образования (www.i-exam.ru);

–материалами, необходимыми для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации).

2. ФОС в составе рабочей программы дисциплины

ФОС в соответствии с Положением «О порядке разработки и утверждении основных профессиональных образовательных программ – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. Ученым советом, протокол № 7 от22.04.2019, приказ 83-п от 24.04.2019) входит в состав рабочей программы дисциплины (раздел № 6) и включает следующие пункты и подпункты:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Таблица 6, 7.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования Таблицы 8, 9

6.2.2.Описание шкал оценивания.

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене (зачете) (пятибалльная система). Таблица10.

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания Таблица 11.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. Материалы для подготовки к зачету. Таблица 12, 13.

6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.

6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы.

6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.

6.3.4.1. Планы семинарских занятий.

6.3.4.2. Задания для практических занятий.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).

6.3.4.5. Тестовые задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

3. Комплект аттестационных педагогических измерительных материалов

Спецификация АПИМ

Цель АПИМ	Оценка учебных достижений
Функция АПИМ	Контроль, диагностика
Вид контроля	Текущий контроль знаний обучающихся. Возможно применение в рамках промежуточной аттестации и проверки остаточных знаний
Модель АПИМ	**Уровневая модель** представлена в трех взаимосвязанных блоках заданий: *– Блок 1. З*адания **на уровне «знать»** в форме «выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных» выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно»; – Блок 2. Задания **на уровне «знать» и «уметь» в форме** «установление соответствия (последовательности)»**,** в которых нет явного указания на способ выполнения, для их решения обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. – Блок 3. Задания**на уровне «знать», «уметь», «владеть»** представлены в форме кейс-задания, содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая междисциплинарные знания. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее из описания реальной ситуации и совокупности сформулированных к ней вопросов. Выполнение обучающимся кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. – Блок 4. Задания**на уровне «знать», «уметь», «владеть»** представлены в форме открытых вопросов, предполагающих **краткий свободный ответ**.
Количество тестовых заданий	Не каждую компетенцию должно быть разработано 40 задний, в т. ч. Блок 1 – 10 тестовых заданий; Блок 2 – 10 тестовых заданий; Блок 3 – 4 кейса Блок 4 – 16 открытых вопросов
Время тестирования (мин)	90 мин.
Планируемые результаты освоения	*УК-1, УК-3*
Перечень документов, используемых при планировании содержания теста	ФГОС ВО по направлению подготовки, рабочая программа дисциплины
Разработчики	И. М. Баштанар, доцент кафедры педагогики и этнокультурного образования, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по учебной и воспитательной работе

Экспертиза тестовых заданий	Проведена в рамках общей экспертизы ОПОП

Банк заданий с ответами

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код задания	Задание	Ключ правильного ответа
Блок 1	**Выберите правильный ответ(ы)**	
1.1	*Предметом психологии как науки является:* 1) поведение человека 2) душа 3) психика 4) сознание	*3*
1.2	*К методам психологического исследования относятся:* 1) наблюдение 2) эксперимент 3) беседа 4) индукция	*1,2,3*
1.3	*Автором психоаналитической теории личности является:* 1) Дж. Уотсон 2) З. Фрейд 3) А. Маслоу 4) К. Роджерс	*2*
1.4	Структурными компонентами личности в психоанализе являются: 1) Оно, Я, Сверх-Я 2) сознательное, бессознательное, предсознательное 3) индивид, личность, индивидуальность 4) темперамент, характер, способности	*1*
1.5	*К свойствам восприятия не относится:* 1) предметность 2) константность 3) избирательность 4) объем	*4*
1.6	*Тип темперамента, характеризующийся высокой чувствительностью, ранимостью и тревожностью, называется:* 1) сангвиник 2) холерик 3) флегматик 4) меланхолик	*4*
1.7	*Что из перечисленного является примером бессознательного психического процесса?* 1) решение математической задачи 2) сновидение 3) чтение книги 4) планирование отпуска	*2*
1.8	*Акцентуация характера – это:* 1) крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены	*1*

<table>
<tr><td></td><td>2) психическое расстройство
3) тип темперамента
4) уровень интеллекта</td><td></td></tr>
<tr><td>1.9</td><td>К видам мышления не относится:
1) наглядно-действенное
2) наглядно-образное
3) словесно-логическое
4) интуитивное</td><td>4</td></tr>
<tr><td>1.10</td><td>Какой из методов психологии позволяет установить причинно-следственные связи?
1) наблюдение
2) эксперимент
3) опрос
4) анализ продуктов деятельности</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Блок 2</td><td>Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В</td><td></td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Установите соответствие между направлением психологии и его предметом изучения:
<table>
<tr><td>Направление</td><td>Предмет изучения</td></tr>
<tr><td>1) Бихевиоризм</td><td>А) Познавательные процессы</td></tr>
<tr><td>2) Гуманистическая психология</td><td>Б) Поведение</td></tr>
<tr><td>3) Когнитивная психология</td><td>В) Личность и ее самоактуализация</td></tr>
<tr><td>4) Психоанализ</td><td>Г)Бессознательное</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Высшие психические функции</td></tr>
</table></td><td>1Б2В3А4Г</td></tr>
<tr><td>2.2</td><td>Установите соответствие между психическим познавательным процессом (ППП) и его сущностной характеристикой:
<table>
<tr><td>ППП</td><td>Характеристика ППП</td></tr>
<tr><td>1) Ощущение</td><td>А) Опосредованное и обобщенное отражение действительности</td></tr>
<tr><td>2) Восприятие</td><td>Б) Отражение отдельных свойств предметов при их непосредственном воздействии на органы чувств</td></tr>
<tr><td>3) Мышление</td><td>В) Целостное отражение предметов и явлений</td></tr>
<tr><td>4) Воображение</td><td>Г) Создание новых образов на основе прошлого опыта</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Запоминание информации</td></tr>
</table></td><td>1Б2В3А4Г</td></tr>
<tr><td>2.3</td><td>Установите соответствие между типом темперамента и его психологической характеристикой:
<table>
<tr><td>Тип темперамента</td><td>Психологическая характеристика</td></tr>
<tr><td>1) Сангвиник</td><td>А) Медлителен, спокоен, уравновешен, устойчив в интересах и стремлениях</td></tr>
<tr><td>2) Холерик</td><td>Б) Живой, подвижный, быстро</td></tr>
</table></td><td>1Б2В3А4Г</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td><table>
<tr><td></td><td>реагирует на события, легко переживает неудачи</td></tr>
<tr><td>3) Флегматик</td><td>В) Вспыльчив, энергичен, с сильными эмоциями, настроение меняется резко</td></tr>
<tr><td>4) Меланхолик</td><td>Г) Раним, тревожен, склонен к глубоким переживаниям</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Агрессивен, нетерпелив</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>2.4</td><td>Установите соответствие между психологическим понятием и его определением:<table>
<tr><td>Понятие</td><td>Определение</td></tr>
<tr><td>1) Индивид</td><td>А) Человек как субъект социальных отношений и носитель социально значимых качеств</td></tr>
<tr><td>2) Личность</td><td>Б) Неповторимое, уникальное сочетание психологических особенностей человека</td></tr>
<tr><td>3)Индивидуальность</td><td>В) Человек как биологический организм, представитель вида Homo sapiens</td></tr>
<tr><td>4) Субъект деятельности</td><td>Г) Человек как инициатор и носитель сознательной активности</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Человек как член группы</td></tr>
</table></td><td>1В2А3Б4Г</td></tr>
<tr><td>2.5</td><td>Установите соответствие между видом памяти и ее характеристикой:<table>
<tr><td>Вид памяти</td><td>Характеристика</td></tr>
<tr><td>1)Кратковременная память</td><td>А) Неограниченное хранение информации</td></tr>
<tr><td>2)Долговременная память</td><td>Б) Удержание информации в течение короткого времени (до 30 сек.) для ее обработки</td></tr>
<tr><td>3)Оперативная память</td><td>В) Хранение информации, необходимой для выполнения текущего действия</td></tr>
<tr><td>4) Сенсорная память</td><td>Г) Сохранение информации на уровне органов чувств (доли секунды)</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Память на события жизни</td></tr>
</table></td><td>1Б2А3В4Г</td></tr>
<tr><td></td><td>Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421</td><td></td></tr>
<tr><td>2.6</td><td>Расположите этапы развития психики в филогенезе в правильной последовательности:
1) Элементарная сенсорная психика
2) Перцептивная психика
3) Интеллект
4) Сознание</td><td>1234</td></tr>
<tr><td>2.7</td><td>Расположите основные психологические школы в хронологическом порядке их возникновения:
1) Психоанализ
2) Бихевиоризм</td><td>1234</td></tr>
</table>

	3) Гуманистическая психология 4) Когнитивная психология	
2.8	*Расположите уровни потребностей в иерархии А. Маслоу от низших к высшим:* 1) Потребность в безопасности 2) Физиологические потребности 3) Потребность в самоактуализации 4) Потребность в уважении 5) Социальные потребности	*21543*
2.9	*Расположите стадии развития коллектива (по А.Н. Лутошкину) в правильной последовательности:* *1) «Мягкая глина»* *2) «Мерцающий маяк»* *3) «Алый парус»* *4) «Горящий факел»* *5) «Песчаная россыпь»*	*51234*
2.10	*Расположите этапы процесса решения мыслительной задачи в правильной последовательности:* 1) Осознание проблемной ситуации 2) Выдвижение гипотезы 3) Проверка решения 4) Формулировка ответа	*1234*
Блок 3	***Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания***	
3.1	Ситуация: Менеджер СКД Иван заметил, что один из его сотрудников, Петр, часто работает «на автомате»: легко выполняет рутинные операции, но при этом не может объяснить, как именно он это делает. Однако, когда возникает нестандартная ситуация (например, отключается свет во время мероприятия), Петр мгновенно мобилизуется и предлагает неординарные решения. Вопрос: Объясните, с каким психологическим феноменом связана работа «на автомате»?	Работа «на автомате» связана с феноном автоматизации навыков**.** Это происходит, когда действие становится привычным и переходит на уровень бессознательного контроля.
3.2	Ситуация: Вы проводите тренинг по развитию навыков публичных выступлений для сотрудников учреждений культуры. Замечаете, что один из участников, Анна, быстро и точно улавливает ключевые идеи, хорошо их запоминает, но ей трудно выступать перед группой: она часто сбивается, теряет мысль, хотя материал знает идеально. Вопрос:Предложите 2–3 упражнения или рекомендации, которые помогут Анне справиться с трудностями при публичных выступлениях.	Техника «Карточки с ключевыми словами»: написать на карточках только 3–5 опорных слов по теме выступления, чтобы не бояться забыть текст. Тренировка внимания: выполнять упражнения на распределение внимания (например, одновременное чтение и счет в уме). Дыхательные техники перед выступлением: для снятия эмоционального напряжения.
3.3	Ситуация: В творческой команде по подготовке город-	Особенности постановки задач: Марине: задачи лучше

	ского праздника работают два сотрудника: Марина (холерик) и Сергей (флегматик). Марина генерирует множество идей, но быстро остывает и теряет интерес, если не видит немедленной обратной связи. Сергей, наоборот, медленно включается в работу, но доводит начатое до конца с высокой точностью. Между ними возникают конфликты: Марина считает Сергея безынициативным, а Сергей — Марину поверхностной. Вопрос: Какие психологические особенности необходимо учесть руководителю при постановке задач каждому из них?	ставить в письменном виде с четкими дедлайнами, но без жесткой регламентации способов достижения; давать обратную связь сразу, подчеркивать значимость ее идей. Сергею: важно давать детальные инструкции, четкий план, достаточно времени на «раскачку» и доведение дела до конца; объяснять логику и необходимость задачи.
3.4	Ситуация: Руководство муниципального Дома культуры поставило задачу разработать программу мероприятий для привлечения молодежи (18–25 лет), т. к. средний возраст посетителей составляет 45+. Традиционные формы (лекции, концерты классической музыки) не вызывают интереса у молодой аудитории. Вопрос: Сформулируйте 2–3 инновационные идеи для мероприятий (с использованием психологических технологий), которые могли бы заинтересовать молодежь	Инновационные идеи: - Квиз-игра по психологии с элементами арт-терапии («Рисуй и угадывай»). - Интерактивный театр-лабиринт с использованием психологических техник принятия решений, где зрители влияют на сюжет. - Фестиваль креативных индустрий с «зонами впечатлений»: звуковое пространство (музыкотерапия), тактильные и световые инсталляции.
Блок 4	Открытые вопросы	
4.1	В чем заключается различие между объектом и предметом психологического исследования?	Объект – та область реальности, которую изучает наука (для психологии это психика и ее носители). Предмет – конкретный аспект, сторона объекта (например, закономерности возникновения, развития и функционирования психики).
4.2	Назовите три основные функции психики.	1. Отражение (познание окружающего мира). 2. Регуляция поведения и деятельности. 3. Адаптация к условиям среды.
4.3	Перечислите 4 типа темперамента и дайте им краткую характеристику.	1. Сангвиник: сильный, уравновешенный,

		подвижный (живой, отзывчивый). 2. Холерик : сильный, неуравновешенный, подвижный (вспыльчивый, энергичный). 3. Флегматик : сильный, уравновешенный, инертный (спокойный, медлительный). 4. Меланхолик: слабый, неуравновешенный, инертный (чувствительный, ранимый).
4.4	Что такое «Я-концепция» и какую роль она играет в жизни личности?	«Я-концепция» это динамическая система представлений человека о самом себе, включающая реальное «Я», идеальное «Я» и зеркальное «Я» (каким меня видят другие). Она выполняет функцию саморегуляции, влияет на самооценку, уровень притязаний и поведение, являясь результатом социального развития.
4.5	Назовите основные свойства внимания.	1. Устойчивость 2. Концентрация (сосредоточенность) 3. Распределение 4. Переключени. 5. Объем
4.6	Что такое стресс и каковы его основные стадии (по Г. Селье)?	Стресс это неспецифическая реакция организма на любое предъявленное к нему требование. Стадии: 1. Реакция тревоги (мобилизация сил) 2. Сопротивление (адаптация к стрессору) 3. Истощение (при длительном воздействии стрессора)
4.7	Назовите три стороны общения (по Г.М. Андреевой) и дайте им краткое определение.	1. Коммуникативная (обмен информацией) 2. Интерактивная (обмен действиями,

		взаимодействие) 3. Перцептивная (восприятие и понимание друг друга)
4.8	Что такое трансакция в теории Э. Берна? Назовите ее виды.	Трансакция это единица общения, стимул и реакция между эго-состояниями двух людей. Виды: 1. Дополнительные (параллельные) - эффективное общение 2. Пересекающиеся - приводят к конфликтам 3. Скрытые - содержат скрытый психологический подтекст («игры»)
4.9	Опишите стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный.	Авторитарный: жесткое единоначалие, отсутствие делегирования, строгий контроль Демократический: коллегиальность, делегирование, поддержка инициативы Либеральный: минимальное вмешательство, попустительство, отсутствие требовательности
4.10	Что такое креативность? Назовите основные методы ее развития.	Креативность это способность к творчеству, порождению новых, оригинальных идей, выходу за рамки стандартных решений. Методы: мозговой штурм, метод фокальных объектов, синектика, ТРИЗ, метод шести шляп мышления.
4.11	В чем суть системного подхода к изучению личности?	Системный подход предполагает рассмотрение личности как сложной, целостной системы, состоящей из взаимосвязанных

		элементов (темперамент, характер, способности, мотивация, эмоции и др.), функционирующей в социальном контексте и развивающейся во времени.
4.12	Какие методы психологии могут использоваться для оценки эффективности работы команды?	1. Наблюдение. 2. Социометрия (для изучения межличностных отношений) 3. Опросы (анкетирование) 4. Тесты на групповую сплоченность 5. Анализ продуктов совместной деятельности

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код задания	**Задание**	**Ключ правильного ответа**
Блок 1	**Выберите правильный ответ(ы)**	
1.1	*Что из перечисленного является вербальным средством общения?* 1) жесты 2) мимика 3) речь 4) поза	*3*
1.2	*К невербальным средствам общения относятся:* 1) интонация 2) дистанция между собеседниками 3) мимика	*123*
1.3	*В трансактном анализе Э. Берна эго-состояние «Родитель» — это:* 1) социальные нормы, правила и запреты, усвоенные от родителей 2) рациональная, логическая часть личности 3) эмоциональное, импульсивное начало 4) бессознательные влечения	*1*
1.4	*Демократический стиль руководства характеризуется:* 1) жестким единоначалием 2) коллегиальным принятием решений 3) отсутствием контроля 4) попустительством	*2*
1.5	*Психологическая совместимость в малой группе - это:* 1) способность к совместной деятельности 2) способность без конфликтов общаться и взаимодейство-	*2*

<table>
<tr><td></td><td>вать
3) одинаковые интересы
4) одинаковый возраст</td><td></td></tr>
<tr><td>1.6</td><td>К функциям общения не относится:
1) информационная
2) регулятивная
3) познавательная
4) аффективная</td><td>3</td></tr>
<tr><td>1.7</td><td>Эмпатия - это:
1) способность к сочувствию и сопереживанию
2) умение убеждать
3) владение ораторским искусством
4) умение слушать</td><td>1</td></tr>
<tr><td>1.8</td><td>Что такое групповая динамика?
1) процессы, происходящие внутри группы (образование норм, лидерство, конфликты)
2) статика группы
3) структура группы
4) иерархия в группе</td><td>1</td></tr>
<tr><td>1.9</td><td>«Я-сообщение» в коммуникации - это:
1) сообщение о себе, своих чувствах и потребностях
2) критика другого человека
3) приказ
4) вопрос</td><td>1</td></tr>
<tr><td>1.10</td><td>Дополнительная трансакция - это:
1) общение, при котором векторы стимула и реакции параллельны
2) конфликтное общение
3) общение с подтекстом
4) общение на бессознательном уровне</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Блок 2</td><td>Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В</td><td></td></tr>
<tr><td>2.1</td><td>Установите соответствие между стилем руководства и его характеристикой:
<table>
<tr><td>Стиль руководства</td><td>Характеристика</td></tr>
<tr><td>1) Авторитарный</td><td>А) Минимальное участие руководителя в управлении, полная свобода действий</td></tr>
<tr><td>2) Демократический</td><td>Б) Жесткий контроль, приказы, запреты</td></tr>
<tr><td>3) Либеральный</td><td>В) Коллегиальное обсуждение, делегирование полномочий</td></tr>
<tr><td>4) Харизматический</td><td>Г) Влияние через личный пример и авторитет</td></tr>
<tr><td></td><td>Д) Бюрократические процедуры</td></tr>
</table></td><td>1Б2В3А4Г</td></tr>
<tr><td>2.2</td><td>Установите соответствие между эго-состоянием по Э. Берну и его характеристикой:
<table>
<tr><td>эго-состоянием</td><td></td></tr>
<tr><td>1) Родитель</td><td>А) Эмоциональный, спонтанный, творческий</td></tr>
</table></td><td>1Б2В3А4Г</td></tr>
</table>

	2) Взрослый	Б) Оценочный, морализирующий, контролирующий, заботливый	
	3) Дитя	В) Рациональный, логичный, объективный, анализирующий	
	4) Адаптивное Дитя	Г) Послушный, зависимый, подчиняющийся правилам	
		Д) Предусмотрительный	
2.3	*Установите соответствие между видом трансакции и ее результатом:*		*1В2А3Б4Г*
	Вид	*Результат*	
	1) Дополнительная	А) Приводит к конфликту и разрыву общения	
	2) Пересекающаяся	Б) Содержит скрытый смысл и психологические манипуляции	
	3) Скрытая	В) Обеспечивает эффективное и бесконфликтное общение	
	4) Угловая	Г) Внешне социально приемлемая, но содержит скрытый социальный или психологический посыл	
		Д) Требует дополнительного времени	
2.4	*Установите соответствие между стилем поведения в конфликте (по К. Томасу) и его характеристикой:*		*1В2А3Г4Б5Д*
	Стиль поведения	*Характеристика*	
	1) Соперничество	А) Поиск решения, удовлетворяющего обе стороны	
	2) Сотрудничество	Б) Уход от конфликта, отсутствие стремления к решению	
	3) Компромисс	В) Подавление оппонента, достижение своих целей любой ценой	
	4) Избегание	Г) Взаимные уступки, частичное удовлетворение интересов	
	5) Приспособление	Д) Принесение своих интересов в жертву ради другого	
		Е) Переговоры	
2.5	*Установите соответствие между стороной общения (по Г.М. Андреевой) и ее содержанием:*		*1А2Б3В4Г*
	Сторона общения	*Содержание*	
	1) Коммуникативная с	А) Обмен информацией между людьми	
	2) Интерактивная	Б) Организация взаимодействия, обмен действиями	
	3) Перцептивная	В) Восприятие и понимание друг друга	
	4) Экспрессивная	Г) Выражение эмоций и чувств	
		Д) Обмен культурными ценностями	
	Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной		

	последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421	
2.6	*Расположите этапы развития конфликта в правильной последовательности:* 1) Возникновение конфликтной ситуации 2) Инцидент 3) Эскалация конфликта 4) Завершение конфликта	*1234*
2.7	*Расположите стили поведения в конфликте (по К. Томасу) в порядке от высокой степени ориентации на свои интересы к низкой:* 1) Сотрудничество 2) Компромисс 3) Соперничество 4) Избегание	*3124*
2.8	*Расположите этапы групповой динамики по Б. Такмену в правильной последовательности:* 1) Формирование 2) Конфликт 3) Нормирование 4) Работа	*1234*
2.9	*Расположите уровни развития коллектива по А.С. Макаренко от низшего к высшему:* 1) Коллектив-созвездие 2) Коллектив-организатор 3) Коллектив-диктатор 4) Коллектив-песок	*4321*
2.10	*Расположите стадии развития межличностных отношений в малой группе:* 1) Знакомство 2) Приятельские отношения 3) Товарищеские отношения 4) Дружеские отношения	*1234*
Блок 3	***Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания***	
3.1	Ситуация: В отделе по организации культурно-массовых мероприятий проходит оперативное совещание: Руководитель (обращаясь к сотруднице Анне): «Анна, как продвигается подготовка сценария к городскому празднику? Есть ли какие-то сложности?» Анна (спокойно, с улыбкой): «Да, все идет по плану. Сложности есть, но я их уже прорабатываю. К концу недели будет готов окончательный вариант. Могу показать промежуточные наброски». Руководитель: «Отлично, жду. Если нужна помощь — обращайся». Вопросы: 1. Определите эго-состояния (Родитель, Взрослый, Дитя) в каждом диалоге для каждого участника. 2. Определите вид трансакций (дополнительная, пересекающаяся, скрытая) в каждом диалоге.	1. Руководитель — Взрослый (задает рациональный вопрос, готов помочь). Анна — Взрослый (дает четкий, конструктивный ответ). 2. Дополнительная (Взрослый → Взрослый). Общение эффективное.
3.2	Ситуация: В Доме культуры создана новая творческая группа из 8 человек для подготовки ежегодного городского	Группа находится на стадии

	фестиваля. Группа состоит из специалистов разного возраста и опыта: трое опытных сотрудников (35–45 лет), четверо молодых специалистов (22–25 лет) и один практикант. На первом собрании группа не может определить лидера: каждый предлагает свои идеи, мнения разделились. Опытные сотрудники хотят работать по проверенным схемам, молодые - предлагают инновационные форматы. Вопрос: Определите стадию развития малой группы, на которой находится данная группа (по Б. Такмену). Аргументируйте ответ.	«Конфликт», т.к. в ситуации присутствует отсутствие согласия, борьба за лидерство, столкновение разных подходов (традиции против инноваций), образование подгрупп.
3.3	Ситуация: Менеджер СКД проводит переговоры с потенциальным спонсором о финансировании городского фестиваля. Со стороны менеджера: он спокоен, голос ровный, речь четкая, использует профессиональные термины. Со стороны спонсора: он сидит с закрытой позой (скрещенные руки и ноги), смотрит в сторону, иногда нахмуривает брови. На предложение менеджера спонсор отвечает: «Интересное предложение. Я подумаю». Вопрос: Какие вербальные и невербальные признаки свидетельствуют о невербальных сигналах спонсора? Как их интерпретировать?	Невербальные признаки спонсора и их интерпретация: - Закрытая поза (скрещенные руки и ноги) это защита, недоверие, несогласие, внутреннее сопротивление. - Взгляд в сторону это неуверенность, скрытность, желание избежать контакта. - Нахмуренные брови это сомнение, настороженность. Вербальный признак: фраза «Я подумаю» часто является отказом или желанием отсрочить принятие решения.
3.4	Ситуация: В творческой команде, работающей над сценарием новогоднего представления, возник конфликт. Два ведущих специалиста не могут прийти к согласию по поводу финала: один предлагает патриотическое завершение, второй — философское. Аргументы у обоих веские: первый считает, что это соответствует запросу городской администрации, второй — что это привлечет молодую аудиторию. Другие члены команды разделились на два лагеря. Работа стопорится. Сроки поджимают. Вопрос: Предложите алгоритм разрешения этого конфликта.	2. Организовать переговоры в формате «Взрослый - Взрослый» (без личных оценок), чтобы найти общие точки соприкосновения инетерсов 3. Поискать синтез идей: возможно, патриотический посыл можно подать через философскую призму (или наоборот). 4. Если консенсус не достигнут, вынести окончательное решение на голосование с обоснованием. 5. Принять окон-

		чательное решение руководителем (или администрацией) и довести до команды, сохранив авторитет обоих специалистов (например, предложить им вместе доработать финал).
Блок 4	Открытые вопросы	
4.1	Назовите основные функции общения в профессиональной деятельности менеджера СКД.	1. обмен данными, идеями 2. координация действий, управление 3. установление контакта, создание психологического комфорта 4. влияние на партнеров по общению
4.2	Перечислите виды трансакций в теории Э. Берна?	1. Дополнительные (параллельные) общение эффективно. 2. Пересекающиеся приводят к конфликтам. 3. Скрытые на социальном и психологическом уровне («игры»).
4.3	Какие невербальные средства общения вы знаете?	1. Кинесика (мимика, жесты, позы). 2. Паралингвистика (громкость, темп, интонация голоса). 3. Проксемика (дистанция между собеседниками). 4. Визуальный контакт (направление и длительность взгляда).
4.4	Что такое психологическая совместимость в группе?	Психологическая совместимость это способность членов группы к совместной эффективной деятельности и бесконфликтному общению, основанная на сходстве или взаимодополнении

		психологических характеристик (темперамента, характера, ценностей).
4.5	Назовите стили поведения в конфликте (по К. Томасу)	1. Соперничество 2. Сотрудничество 3. Компромисс 4. Избегание 5. Приспособление
4.6	Что такое «Я-сообщение» и как оно применяется в управлении командой?	«Я-сообщение» это высказывание о своих чувствах и потребностях без оценки личности другого человека. Применение: - Устанавливает контакт без конфликта. - Помогает партнеру понять состояние руководителя. - Сохраняет достоинство сотрудников, вызывает конструктивную реакцию.
4.7	Какие факторы влияют на эффективность работы малой группы?	1. Размер группы. 2. Состав (психологическая совместимость). 3. Четкие цели и задачи. 4. Стиль руководства. 5. Уровень сплоченности. 6. Качество коммуникации. 7. Наличие общих норм и ценностей.
4.8	Опишите разницу между вербальной и невербальной коммуникацией.	вербальная передает факты и логику, невербальная - отношение, эмоции, состояние.
4.9	Назовите положительные и отрицательные функции конфликта в группе.	Положительные функции: - Выявляет скрытые проблемы. - Способствует развитию группы. - Разряжает

		напряженность. - Стимулирует творчество. Отрицательные функции: - Ухудшает психологический климат. - Снижает производительность. - Может привести к распаду группы.
4.10	Что такое конфликт?	Конфликт это столкновение противоположных интересов, мнений, целей.
4.11	Какие стратегии эффективного слушания вы можете назвать?	1. Активное слушание - уточнение, перефразирование, резюмирование. 2. Эмпатическое слушание - внимание к чувствам собеседника. 3. Рефлексивное слушание - обратная связь, понимание скрытых смыслов. 4. Нерефлексивное слушание - умение молчать, не перебивая.
4.12	Как определить и распределить роли в команде для эффективной работы?	1. Провести диагностику индивидуальных особенностей (темперамент, характер, способности). 2. На первом этапе дать пробные задания и проанализировать результаты. 3. Использовать модели командных ролей: генератор идей, исполнитель, координатор, критик и др. 4. Учитывать

		личные предпочтения и мотивацию сотрудников.
4.13	Что такое командная сплоченность? как ее повысить?	Командная сплоченность — это сила тяготения членов группы друг к другу, их готовность к совместной деятельности.
4.14	Как повысить командную сплоченность?	1. Общие цели и задачи. 2. Система поощрений и признания. 3. Командообразующие тренинги (тимбилдинг). 4. Открытая коммуникация и доверие. 5. Справедливое распределение ролей и ответственности.

4. Тестовые материалы из Единого портала интернет-тестирования в сфере образования (www.i-exam.ru)

В целях проверкитекущего контроля знаний обучающихся используются тестовые материалыинтернет-ресурса «Интернет-тренажеры. Подготовка к процедурам контроля качества» имеет два режима: «обучение» и «самоконтроль».

Режим «обучения» позволяет:

1. Работать в базе заданий без ограничения по времени.
2. Осуществлять проверку правильности выполнения задания. Она происходит сразу после ответа.
3. В случае выбора неправильного ответа выводится подсказка (правильное решение).

Режим «самоконтроля» позволяет:

1. Просмотреть структуру теста в соответствии с разделами и темами дисциплины.
2. Увидеть результат тестирования в процентах и с указанием усвоенных/неусвоенных тем.

Для преподавателей и обучающихся данный ресурс доступен 2 раза в год (как правило, это периоды: сентябрь – декабрь / март – июнь).

Для промежуточной аттестации или проверки остаточных знаний используются тестовые материалы из:

Интернет-ресурс «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального

образования (ФЭПО)» используется для проведения промежуточной аттестации в соответствии с приказом «О проведении Интернет-экзамена ФЭПО - №»

5. Материалы, необходимые для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации)

№ п/п	Темы примерных практико-ориентированных заданий	Код компетенций
1.	Опишите ситуацию из практики менеджера СКД и предложите план ее решения, используя знания об объекте и предмете психологии.	УК-1,УК-3
2.	Проанализируйте поведение человека в предложенной ситуации и определите его тип темперамента. Обоснуйте свой ответ.	УК-1,УК-3
3.	Предложите стратегию общения с подчиненным, у которого ярко выражена эпилептоидная акцентуация характера (педантичность, ригидность).	УК-1,УК-3
4.	Приведите пример дополнительной и пересекающейся трансакции из профессионального общения. Проанализируйте их.	УК-1,УК-3
5.	Смоделируйте ситуацию конфликта в малой группе и предложите способ его разрешения на основе знаний психологии общения.	УК-1,УК-3
6.	Разработайте систему мотивации для творческой команды, основываясь на иерархии потребностей А. Маслоу.	УК-1,УК-3
7.	Предложите метод развития креативности для группы студентов, опишите его пошагово.	УК-1,УК-3
8.	Проанализируйте предложенную ситуацию профессиональной деятельности менеджера СКД и определите, какие психологические методы (наблюдение, опрос, тест) в ней наиболее уместны. Обоснуйте ответ.	УК-1,УК-3

Лист изменений в ФОС по дисциплине

В ФОС по дисциплине внесены следующие изменения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, под-раздела	Содержание изменений и дополнений
2023/24	протокол № 8 от 29.05.2023	Р.5	Актуализировано содержание
2024/25	протокол № 11 от 27.05.2024	Р.3	Внесены коррективы в блок 4
2025/26	протокол № 8 от 26.05.2025		Без изменений
2026/27	Протокол № 10 25.05.2026		Без изменений