



ФГОС ВО
(версия 3+
+))

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

Челябинск 2026

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

Кафедра истории, музеологии и документоведения



**Фонд оценочных средств по дисциплине
«МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ»**

**программа бакалавриата
«Документационное обеспечение управления»
по направлению подготовки
46.03.02 Документоведение и архивоведение**

квалификация: бакалавр

Челябинск 2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Методика социологических исследований» составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.

Автор-составитель Н. М. Запекина, декан факультета документальных коммуникаций и туризма, кандидат педагогических наук, доцент.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Методика социологических исследований» как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендован к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 7 от 17.04.2023.

Экспертиза проведена 15.05.2023, акт № 2023/ДОУ.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Методика социологических исследований» как составная часть ОПОП утвержден на заседании Ученого совета института протокол № 8 от 29.05.2023.

Срок действия фонда оценочных средств по дисциплине «Методика социологических исследований» продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2024/2025	Протокол № 11 от 27.05.2024
2025/2026	Протокол № 8 от 26.05.2025
2026/2027	Протокол № 10 от 25.05.2026
2027/28	

1. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) представлен:

- ФОС в составе рабочей программы дисциплины;
- комплектом аттестационных педагогических измерительных материалов в форме тестовых заданий;
- материалами, необходимыми для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации).

2. ФОС В СОСТАВЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОС в соответствии с Положением «О порядке разработки и утверждении основных профессиональных образовательных программ – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. Ученым советом, протокол № 7 от 22.04.2019, приказ 83-п от 24.04.2019) входит в состав рабочей программы дисциплины (раздел № 6) и включает следующие пункты и подпункты:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Таблица 6, 7.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.2.1. *Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования* Таблицы 8, 9.

6.2.2. *Описание шкал оценивания.*

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене (пятибалльная система). Таблица 10.

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания Таблица 11.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. *Материалы для подготовки к зачету и экзамену.* Таблица 12, 13.

6.3.2. *Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.*

6.3.3. *Методические указания по выполнению курсовой работы.*

6.3.4. *Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.*

6.3.4.1. Планы семинарских занятий.

6.3.4.2. Задания для практических занятий.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).

6.3.4.5. Тестовые задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

3. КОМПЛЕКТ АТТЕСТАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Спецификация АПИМ

Цель	Оценка учебных достижений
Функция АПИМ	Контроль, диагностика
Вид контроля	Текущий контроль знаний обучающихся. Возможно применение в рамках промежуточной аттестации и проверки остаточных знаний
Модель АПИМ	Уровневая модель представлена в трех взаимосвязанных блоках заданий: – Блок 1. Задания на уровне «знать» в форме «выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных» выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно»; – Блок 2. Задания на уровне «знать» и «уметь» в форме «установление соответствия (последовательности)», в которых нет явного указания на способ выполнения, для их решения обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. – Блок 3. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме кейс-задания, содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая междисциплинарные знания. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее из описания реальной ситуации и совокупности сформулированных к ней вопросов. Выполнение обучающимся кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. – Блок 4. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме открытых вопросов, предполагающих краткий свободный ответ.
Количество заданий	Разработано 30 заданий, в т. ч.: .
Время тестирования (мин)	90 мин.
Планируемые результаты освоения	УК-1; ПК-3
Перечень документов, используемых при планировании содержания теста	ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение, рабочая программа дисциплины
Разработчики	Запекина Н. М., декан факультета документальных коммуникаций и туризма, кандидат педагогических наук, доцент
Экспертиза тестовых заданий	Проведена в рамках общей экспертизы ОПОП

Банк заданий

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Код задания	Задание	Ключ верного ответа
Блок 1	<i>Выберите правильный(е) ответ(ы)</i>	
1.1	Документ, содержащий теоретическое обоснование методологических подходов и методических приемов изучения определенного явления или процесса, называют: 1) рабочим планом проведения исследования; 2) аналитическим отчетом; 3) программой социологического исследования; 4) методикой исследования.	3
1.2	Что в социологии называется документом? 1) письменные материалы, подготовленные официальными органами и заверенные печатями; 2) материальный объект, содержащий в зафиксированном или иным способом виде информацию о социальных процессах и явлениях; 3) итоговые материалы социологических исследований.	2
1.3	В какой период времени в российской науке появился и начал употребляться термин «социология управления»? 1) 20-х гг. 2) 60-х гг. 3) 80-х гг. 4) 90-х гг.	3
1.4	Тип руководства, который характеризуется минимальной ролью руководителя в рабочем процессе. Начальник ставит перед сотрудниками цель, создаёт условия работы, но оставляет право выбирать пути решения проблемы – это: 1) авторитарный стиль руководства 2) либеральный стиль управления 3) демократичный стиль управления 4) административный стиль руководства	2
1.5	Понятие социального поведения, его механизмы, включая межличностное взаимодействие, мотивацию, стимулы групповых действий, являются предметом: 1) макросоциологии 2) общей социологии 3) практической социологии 4) микросоциологии	4
Блок 2	<i>Установите последовательность или соответствие. В заданиях на соответствие каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца. Например, 1А 2Б 3В.</i>	
2.1	Расположите основные этапы составления анкеты в прямой последовательности, например: 3512... 1) составление «паспортички»	3 5 2 1 4 6

	2) разработка основной части анкеты 3) определение целей и задач исследования 4) продумывание графического оформления анкеты 5) составление вводной части анкеты 6) проверка анкеты	
--	---	--

2.2	<i>Установите соответствия между методом социологического исследования и его содержанием:</i>		1В2Г 3А 4Б
	Метод социологии управления	Содержание	
	1) опрос	А) метод изучения документов на основании формирования определённого набора категорий с последующей квалификацией исследуемого материала по принципу частоты появления и повторения элементов избранных категорий.	
	2) контент-анализ	Б) заключается в сборе и получении первичных эмпирических сведений об определённых мнениях, знаниях и социальных фактах, составляющих предмет исследования, путём устного или письменного взаимодействия исследователя (интервьюера) и заданной совокупности опрашиваемых (респондентов).	
	3) социометрический опрос	В) система отобранных социологическими методами высказываний, предъявленных респонденту с целью получения надёжной и валидной информации об интересующих признаках.	
	4) социологический тест	Г) метод сбора первичной социальной информации об отношениях между личностями в небольших социальных группах.	
2.3	<i>Установите соответствия между названием этапа социологического исследования и его содержанием:</i>		1Б 2А 3Г 4В
	Этап социологического исследования	Содержание этапа	
	1) Подготовительный этап	А) исследователь определяет, какой метод он будет использовать для сбора информации (методический инструментарий)	
	2) Этап сбора социологической информации	Б) разрабатывается программа исследования, которая представляет собой изложение главных задач, принципов методологии, гипотез, правил проведения, логических последовательных операций.	
	3) Этап обобщения результатов исследования	В) полученные данные обсуждаются с заказчиком, подводятся основные итоги, делаются выводы, разрабатываются рекомендации по решению выявленной проблематики	
	4) Анализ информации, подведение итогов исследования, формулировка выводов и рекомендаций, подготовка отчёта	Г) исследователь при помощи программ или др. методов обработки данных выделяет основные выводы из полученных данных и представляет их в обобщённом виде, составляя отчёт и аналитическую записку, презентацию.	
2.4	<i>Установите соответствия между терминами в области социологии управления и их трактовкой, определением:</i>		1В 2А 3Б 4Г
	Термин	Определение	
	1) гипотеза исследования	А) подсистема, получающая	

		управленческие команды от субъекта и функционирующая в соответствии с ними	
	2) объект управления	Б) разрабатывает стратегии деятельности системы (организации), определяет цели её развития и ориентирует ресурсы в избранном направлении	
	3) руководство	В) научные предположения относительно изучаемых процессов и явлений, которые нужно подтвердить или опровергнуть	
	4) управленческие отношения	Г) вид общественных отношений при организации совместной жизнедеятельности. Представляют собой систему взаимных зависимостей, обязанностей людей и институтов, создаваемых для реализации управленческих функций	

2.5	Установите соответствия между Ф.И.О. ученого и школой управления, в рамках которой развивались его взгляды: <table><tr><th>ФИО представителя</th><th>Наименование школы управления</th></tr><tr><td>1) Ф. Тейлор</td><td>А) школа человеческих отношений</td></tr><tr><td>2) А. Файоль</td><td>Б) концепция «бюрократической организации»</td></tr><tr><td>3) Э. Мэйо</td><td>В) школа научного управления (менеджмента)</td></tr><tr><td>4) М. Вебер</td><td>Г) классическая (административная) школа управления</td></tr></table>	ФИО представителя	Наименование школы управления	1) Ф. Тейлор	А) школа человеческих отношений	2) А. Файоль	Б) концепция «бюрократической организации»	3) Э. Мэйо	В) школа научного управления (менеджмента)	4) М. Вебер	Г) классическая (административная) школа управления	1В 2Г 3А 4Б
ФИО представителя	Наименование школы управления											
1) Ф. Тейлор	А) школа человеческих отношений											
2) А. Файоль	Б) концепция «бюрократической организации»											
3) Э. Мэйо	В) школа научного управления (менеджмента)											
4) М. Вебер	Г) классическая (административная) школа управления											
Блок 3	Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания											
3.1	Ознакомьтесь с фрагментом статьи «Современные исследовательские проблемы социологии» М. Перфильевой, А.Воронцова и С. Малявина: «...важное направление социологических исследований – сами эмпирические методы нуждаются в совершенствовании в связи с изменившимися условиями сбора и переработки информации». Задание: укажите, с чем связана необходимость обновления и совершенствования эмпирических методов социологических исследований?	Интернет-опросы вытеснили личные опросы, возникают новые формы наблюдения, появились цифровые способы анализа документов. Возникают новые требования к формированию репрезентативной выборки и пр.										
3.2	Познакомьтесь с представленным ниже некоторыми направлениями проблематики современных социологических исследований: – Закономерности развития и функционирования социальной сферы, особенные и общие характеристики в социальных механизмах управления. – Социальные проблемы и регистрируемые реалии, которые позволяют углублять интерпретацию наблюдаемых процессов и явлений. – Ожидания, интересы и предпочтения разных групп социума, оценка и осознание индивидами условий и факторов собственной жизнедеятельности, перспектив и возможностей развития. Задание: Раскройте, что понимается под «регистрируемыми реалиями»?	Это конкретные социальные проблемы, которые анализируются в рамках социологических исследований социальной сферы.										
3.3	Изучите положения приведенной ниже памятки, использовавшейся в советский период, укажите положения, не соответствующие на Ваш взгляд, научной организации труда. Кратко аргументируйте свой ответ.											

ПАМЯТКА

ПО НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ДЛЯ ИТР И СЛУЖАЩИХ

В С В Е Т Д А
Будь АКТИВЕН,
ИНИЦИАТИВЕН,
ЭНЕРГИЧЕН

РАБОТАЙ по расписанию, нормируя ежедневно, планируя и учитывая свою работу.

Веди деловой **БЛОКНОТ**

В рабочем помещении разговаривай **МАЛО** и **НЕГРОМКО**, по телефону разговаривай вполголоса и **КРАТКО**

НЕ КУРИ в рабочем помещении, даже если это — собственный кабинет

ВРЕМЯ — материальная ценность.

ПОМНИ — экономия твоего рабочего времени есть эффективный источник производственных успехов всего коллектива.

НЕ БОЙСЯ ЭКСПЕРИМЕНТА!

Умей говорить
разговаривать!
слушать

БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН К ЧУЖОМУ МНЕНИЮ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНО НЕВЕРНО.

Имей чувство юмора
и цени его
у других!

Учеными доказано, что хорошее настроение положительно влияет на здоровье человека и повышает производительность его труда, примерно, на 18 проц.

Четко выполняй функции, определенные должностной инструкцией по принципу:

«ОПРЕДЕЛЕННОЕ МЕСТО ДЛЯ КАЖДОГО И КАЖДЫЙ НА СВОЕМ МЕСТЕ»

БУДЬ КРАТКИМ!

Никогда не раздражайся, имей

БЕСКОНЕЧНОЕ ТЕРПЕНИЕ.

Никогда не бранись, следи за своим лексиконом.

Будь опрятен и аккуратен во всем.
Не стыдись элегантности!

В работе исходи из фантов, анализа деятельности, критически оценивая условия, обстановку, время. Всегда стремись к тому, чтобы ясно видеть цель, задачи, перспективу.

Будь особенно корректен с женщинами!

НИКОГДА

при любых неблагоприятных обстоятельствах не теряй бодрости духа,

НАОБОРОТ

при столкновении с трудностями проявляй больше энергии, настойчивости и добивайся победы!

Оформ. № 1401 — 100-20.3.74

3.4	Расположите по степени значимости (от наиболее значимых к наименее значимым) в первом столбце таблицы перечисленные ниже факторы, характеризующие деловые и личные качества руководителя предприятия, указав в строчках столбца только их номера. Во втором столбце следует дать короткое обоснование значимости факторов. Факторы: 1) дисциплинированность, 2) самостоятельность в принятии решений, 3) трудолюбие, 4) профессиональные знания, 5) готовность к сотрудничеству, 6) целеустремленность, 7) способность к самосовершенствованию, 8) профессиональный опыт. <table><tr><th>Фактор</th><th>Обоснование значимости</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Фактор	Обоснование значимости																	
Фактор	Обоснование значимости																			
3.5	Ознакомьтесь с фрагментом статьи М.С. Ивченко «Специфика, роль и методологические проблемы экспертного знания в социологическом исследовании»: «_____ опрос – разновидность социологического опроса, в ходе которого респондентами выступают компетентные специалисты, имеющие глубокие знания об изучаемых процессах и явлениях, предмете или объекте исследования. _____ метод в значительной мере обеспечивает объективность, многосторонность, комплексность и компетентность результатов исследования и практических рекомендаций». Задание: Ответьте, как называется вид опроса, о котором идет речь в статье?	Экспертный опрос																		
Блок 4	Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме открытых вопросов, предполагающих краткий свободный ответ.																			
4.1	Как называется зарубежная научная школа, разработавшая научную теорию управления организацией?	Классическая школа																		
4.2	Что представляет собой процедура интерпретации и операционализации понятий?	Процедура поэтапного объяснения и конкретизации используемых в исследовании понятий от теоретического их определения до эмпирических индикаторов																		
4.3	Что такое «пилотаж» в социологии?	Апробирование методик и процедур на																		

		<i>подготови- тельной ста- дии исследова- ния</i>
4.4	<i>Предметом какого направления в социологии является понятие социального поведения, его механизмы, включая межличностное взаимодействие, мотивацию, стимулы групповых действий?</i>	<i>Микросоциоло- гии</i>
4.5	<i>Как называется тип социального конфликта, при котором происходит противоборство, противопоставление, столкновение социальных систем, классовых интересов, убеждений?</i>	<i>Конфронтаци- я</i>

ПК-3 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации

Код задания	Задание	Ключ верного ответа
Блок 1	<i>Выберите правильный(е) ответ(ы)</i>	
1.1	<i>Какой из приведенных ниже видов конфликтов выделен по характеру развития?</i> 1) ненасильственный 2) спонтанный (непреднамеренный) 3) глобальный 4) экономический 5) локальный	2
1.2	<i>Какие из перечисленных процедур осуществляются на подготовительной стадии исследования?</i> 1) разработка программы исследования 2) опрос экспертов 3) проведение фокус-группы 4) разработка организационной документации 5) разработка инструментария 6) пилотаж	1, 4
1.3	<i>Документ, содержащий теоретическое обоснование методологических подходов и методических приемов изучения определенного явления или процесса, называют:</i> 1) рабочим планом проведения исследования 2) аналитическим отчетом 3) программой социологического исследования 4) методикой исследования	3
1.4	<i>Какие из перечисленных методов чаще используются в исследованиях количественного характера?</i> 1) анкетный опрос 2) формализованное интервью 3) контент-анализ документов 4) фокус-группа 5) кейс-стади	1, 2, 3
1.5	<i>Какие методы сбора социологической информации характерны для качественных исследований?</i> 1) анкетный опрос 2) включенное наблюдение 3) формализованное интервью 4) фокус-группа 5) кейс-стади	2, 4, 5
Блок 2	<i>Установите последовательность или соответствие. В заданиях на соответствие каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца. Например, 1А 2Б 3В.</i>	
2.1	<i>Расставьте соответствия между признаком классификации конфликтов в социологии и видом конфликта, выделенного по этому признаку:</i>	1В 2Г 3Б 4А

	Признак классификации конфликтов	Вид конфликта	
	1) по количеству участников	А) преднамеренный (заранее спланированные)	
	2) по направленности конфликта	Б) деструктивный (драка на улице, ожесточённый спор)	
	3) по функции социального конфликта	В) межгрупповой	
	4) по характеру развития	Г) горизонтальный (между людьми одного уровня, например, документовед против документоведа)	

2.2	<i>Установите соответствия между видами социологических исследований и их содержанием:</i>		1В 2А 3Г 4Б
	Виды исследований	Содержание	
	1) разведывательное	А) система процедур получения достоверных данных об изучаемом явлении для использования их в практике управления	
	2) прикладное	Б) проводится с научными целями, когда теоретический уровень социологического познания превалирует над эмпирическим	
	3) теоретико-прикладное	В) основывается на упрощенной программе и простом инструментарии, используется в качестве предварительного этапа перед глубоким изучением избранного процесса или явления	
	4) фундаментальное	Г) содействует решению социальных проблем путем разработки новых подходов к их изучению, интерпретации и объяснению	
2.3	<i>Перечислите приведенные ниже элементы методологического раздела программы социологического исследования в порядке их расположения в программе, например: 3542...</i> 1) определение цели и постановка задач исследования 2) уточнение и интерпретация основных понятий 3) формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования 4) развертывание рабочих гипотез 5) предварительный системный анализ объекта исследования		3 1 2 5 4
2.4	<i>Установите соответствия между видом коммуникации в социологии и ее определением:</i>		1В 2А 3Б 4Г
	Виды коммуникации	Определение	
	1) межличностная коммуникация	А) вид взаимодействия людей, детерминруемый их принадлежностью к различным социальным группам и категориям населения, независимый от их межличностных связей и индивидуальных предпочтений	
	2) межгрупповая коммуникация	Б) вид институционального (статусно-ориентированного) общения с публикой (значительным числом слушателей). Сообщение в такой коммуникации затрагивает общественные интересы и приобретает публичный характер	
	3) публичная коммуникация	В) вид лично-ориентированного общения, связанный с обменом сообщениями и их интерпретацией двумя или более индивидами, вступившими в определённые отношения между собой	
	4) массовая коммуникация	Г) процесс систематического распространения информации, носящий институциональный характер, а также передача специально подготовленных сообщений с помощью различных технических средств	

		на численно большие, анонимные, рассредоточенные аудитории	
--	--	--	--

2.5	<i>Установите соответствия между методами качественных исследований и их определениями:</i>		1Г 2А 3В 4В
	Виды опросов	Основания классификации	
	1) кейс-стади	А) построение мини-теорий	
	2) теоретическая концептуализация случая (grounded theory)	Б) групповая дискуссия или фокусированное интервью	
	3) фокус-группа	В) повествование о себе и своей жизни	
	4) биографический метод	Г) исследование случая	
Блок 3	<i>Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания</i>		
3.1	<i>Аргументированно ответьте на вопрос, чем конфликт в психологии отличается от конфликта в социологии?</i>		В социологии акцент делается на социальных аспектах конфликта, который рассматривается как процесс развития и разрешения противоречий целей, отношений и действий людей, детерминированных объективными и субъективными причинами. В психологии — на психологических феноменах, связанных с психикой людей.
3.2	<i>Прочитайте приведенную ниже информацию:</i> Социологическое исследование – это система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, которая предназначена для получения достоверных данных о явлениях или процессах, которые изучаются, для их дальнейшего использования в социальном управлении. <i>Порассуждайте и ответьте на вопрос: Какие элементы, присущие любой научной деятельности, содержит социологическое исследование?</i>		1) получение научного знания; 2) использование научных методов; 3) субъект, объект, цель, задачи
3.3	<i>Ознакомьтесь с фрагментом научной статьи Н.В. Романовского «Перемены в мировой и российской теоретической социологии»:</i>		В влиянии цифровизации.

	«...Основная движущая сила перемен в социологии и в ее теоретических разделах – перемены в мире, в частности формирование его многополярности. Деколонизация стран и континентов к настоящему времени активизирует ученых, чьи подходы к социологии отличны от формировавших социологию М. Вебера, Т. Парсонса и др., в чем-то противостоят им и ищут концепции, адекватные социальной реальности освободившихся стран и народов в прошлом и настоящем. В этом ряду факторов – и качественно новый инструментарий социологии, связанный с. _____». <i>Задание: Ответьте на вопрос, с каким или какими внешними факторами автор связывает необходимость обновления инструментария?</i>	
--	---	--

3.4	<i>Ознакомьтесь с фрагментом научной статьи:</i> «Ни для кого не секрет, что различные революционные шаги в науке, затрагивающие устоявшиеся и проверенные временем методы и технологии, воспринимаются исследователями с заметной долей скептицизма. В этой связи не является исключением и эмпирическая социология. Как правило, по мере развития различных методов сбора данных на Западе: от почтовых опросов к личным интервью, а от интервью - к телефонным опросам, каждая новая методология, появлявшаяся с течением времени, рассматривалась с опаской». <i>Задание: Ответьте на вопрос, о каком, одном из самых распространенных методов социологического исследования, идет речь в данном фрагменте?</i>	Интернет-опрос
3.5	<i>Если социолог для проведения исследования на предприятии присоединился к участникам митинга, то он проводит:</i> 1) эксперимент 2) включенное наблюдение 3) невключенное наблюдение 4) исследование случая	2
Блок 4	<i>Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме открытых вопросов, предполагающих краткий свободный ответ.</i>	
4.1	<i>Как называется научная дисциплина, изучающая жизненные силы общества, его социальный потенциал, социальную структуру и культуру социального бытия в конкретных социально-исторических и социокультурных условиях?</i>	Виталистская социология
4.2	<i>Какой сравнительно новый метод социологического исследования обладает такими преимуществами, как большой объем выборки, возможность оперативного реагирования, возможность обсуждения деликатных вопросов?</i>	Интернет-опрос
4.3	<i>Как называется функция социологии, трактуемая как оценка меры соответствия (или, наоборот, несоответствия) существующей в данном обществе (или в данной организации) системы управления основным тенденциям этого общества, социальным ожиданиям, потребностям и интересам большинства населения?</i>	Оценочная функция
4.4	<i>Как называется один из типов организационной структуры предприятия, при котором управленческие функции распределены по отдельным направлениям (продуктам, услугам, регионам), тогда как административные функции (подбор персонала, бухгалтерия, финансы, юридическая помощь) остаются под ведомством главного руководства (штаба)?</i>	Дивизиональная структура управления
4.5	<i>Кто из основоположников советской социологии внёс значительный вклад в её возрождение и институционализацию, является основателем ленинградской социологической школы, организатором в 1960-е гг. при Ленинградском государственном университете (ЛГУ) первой в СССР социологической лаборатории?</i>	Ядов Владимир Александрович

4. МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УМЕНИЙ И ВЛАДЕНИЙ (ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)

1. Социология управления как наука: предмет, структура, основные понятия

Задание: определите критерий (фактор, признак), в соответствии с которым различаются синонимичные определения, употребляемые в западной и отечественной лингвистической практике:

1) руководство – осуществление политической власти и влияния, согласование интересов различных социальных групп в процессе их взаимодействия;

2) управление – обеспечение скоординированной деятельности людей для достижения общих целей;

3) менеджмент – осуществление функций технического и социального контроля;

4) администрирование – осуществление регламентационно-регулирующих функций по реализации властных полномочий государства и его институтов.

2. Эволюция западных теорий социологии управления

Задание: определите, какой из принципов тейлоризма в наибольшей степени соответствует приведенному примеру, кратко аргументируйте свой ответ.

Фредерик Тейлор хорошо знал фабричное производство, поскольку начал свою инженерную карьеру с рабочего. До Тейлора никому даже в голову не приходило систематизировать конструкцию лопат. Их форма и размер были произвольными.

Тейлор установил, что идеальное количество земли для переброски с помощью лопаты составляет 9,75 килограмма, и сконструировал лопату именно такой ёмкости, в результате чего производительность труда землекопов значительно возросла.

Принципы:

1. Тейлор применил к операциям ручного труда те же принципы, которые инженеры девятнадцатого века использовали при конструировании инструментов: он изучал работу, которую нужно было выполнить, разделял её на элементарные операции, а затем сводил все операции вместе, на этот раз в той последовательности, которая позволяла выполнить работу с наибольшей скоростью и наименьшим количеством усилий.

2. Тейлор использовал знания, чтобы сделать ручной труд продуктивным.

3. Для каждого вида деятельности человека должно вырабатываться научное обоснование.

4. Каждый работник от природы ленив и, следовательно, рост производительности труда и производства возможен только через принудительную стандартизацию орудий, условий и методов труда.

3. Этапы развития отечественной социологии управления

Задание: найдите в приведенной ниже памятке, использовавшейся в советский период, положения, не соответствующие на Ваш взгляд, научной организации труда; кратко аргументируйте свой ответ.

ПАМЯТКА

ПО НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ДЛЯ ИТР И СЛУЖАЩИХ

ВСЕГДА
Будь АКТИВЕН,
ИНИЦИАТИВЕН,
ЭНЕРГИЧЕН

РАБОТАЙ по расписанию, нормируя ежедневно, планируя и учитывая свою работу.
Веди деловой **БЛОКНОТ**

В рабочем помещении разговаривай **МАЛО** и **НЕГРОМКО**, по телефону разговаривай вполголоса и **КРАТКО**

НЕ КУРИ в рабочем помещении, даже если это — собственный кабинет

ВРЕМЯ — материальная ценность.
ПОМНИ — экономия твоего рабочего времени есть эффективный источник производственных успехов всего коллектива.

НЕ БОЙСЯ ЭКСПЕРИМЕНТА!

Умей говорить
разговаривать
слушать **!**

БУДЬ ВНИМАТЕЛЕН К ЧУЖОМУ МНЕНИЮ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНО НЕВЕРНО.

Имей чувство юмора
и цени его
у других!

Учеными доказано, что хорошее настроение положительно влияет на здоровье человека и повышает производительность его труда, примерно, на 18 проц.

Четко выполняй функции, определенные должностной инструкцией по принципу: «ОПРЕДЕЛЕННОЕ МЕСТО ДЛЯ КАЖДОГО И КАЖДЫЙ НА СВОЕМ МЕСТЕ»
БУДЬ КРАТКИМ!

Никогда не раздражайся, имей
БЕСКОНЕЧНОЕ ТЕРПЕНИЕ.
Никогда не бранись, следи за своим лексиконом.

Будь опрятен и аккуратен во всем.
Не стыдись элегантности!

В работе исходи из фактов, анализа деятельности, критически оценивая условия, обстановку, время. Всегда стремись к тому, чтобы ясно видеть цель, задачи, перспективу.

Будь особенно корректен с женщинами!

НИКОГДА
при любых неблагоприятных обстоятельствах не теряй бодрости духа,
НАОБОРОТ
при столкновении с трудностями проявляй больше энергии, настойчивости и добивайся победы!

4. Социальная сущность управленческой деятельности

Задание: расположите по степени значимости (от наиболее значимых к наименее значимым) в первом столбце таблицы перечисленные ниже факторы, характеризующие деловые и личные качества руководителя предприятия, указав в строчках столбца только их номера. Во втором столбце следует дать короткое обоснование значимости факторов.

Факторы: 1) дисциплинированность, 2) самостоятельность в принятии решений, 3) трудолюбие, 4) профессиональные знания, 5) готовность к сотрудничеству, 6) целеустремленность, 7) способность к самосовершенствованию, 8) профессиональный опыт.

Фактор	Обоснование значимости

5. Предметная сфера социологии управления в организации

Задание: изучив предложенную производственную ситуацию: 1) укажите, что в первую очередь должен сделать в данной ситуации Николай Лебедев; 2) предложите свой вариант совершенствования системы управления для данной организации и план по его внедрению.

Николай Лебедев является директором московской фармацевтической фабрики. Один из приоритетов Николая – создание эффективной системы управления персоналом. Работая первые две недели с 8 ч утра до 10 ч вечера, он пытался изучить сложившуюся кадровую политику на предприятии.

Оказалось, что в организации отсутствовали формальные процедуры управления персоналом, а те немногие, что существовали, давно «морально устарели». Николай выяснил, что подбор новых сотрудников осуществлялся исключительно через знакомых, на предприятии не имели представления о планировании карьеры, аттестации, подготовке резерва руководителей. Профессиональное обучение не планировалось, а организовывалось руководителями по мере необходимости. Рабочие получают сдельную заработную плату, а сотрудники администрации – должностные оклады и ежемесячные премии, составляющие до 30% оклада.

Во время бесед с менеджерами предприятия Николай попытался поднять тему изменений в области управления персоналом, однако поддержки не получил – его собеседники предпочитали обсуждать проблемы модернизации технологии, предлагая «оставить все как есть до лучших времен».

6. Социологическое сопровождение в организации

Задание: изучив производственную ситуацию: 1) предложите план развития социологического сопровождения деятельности организации для экономии финансовых средств, затрачиваемых на сбор информации; 2) укажите виды социологической деятельности службы социологического сопровождения, необходимые для данной организации.

Персонал компании «Кварт» для поддержания ее устойчивого положения собирает всю возможную информацию о конкурентах, рынках сбыта и прочем, не всегда заботясь об ее упорядоченности, систематизации и объеме. Обычно в компании хранятся рекламные листки, ксерокопии каких-либо «важных» сообщений, досье на какие-то компании, текстовые файлы в компьютерах о прошедших или предстоящих событиях, нередко в нескольких экземплярах.

Немалая часть этих данных является информационным «мусором» или представляет собой недостоверную информацию. Иногда в компании собирается много информации «на всякий случай». Руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей фирмы зону безопасного предпринимательства, хотя на это уходит много финансовых и материальных ресурсов.

7. Социологическое исследование в управлении: виды, организация

Задание: прочитайте приведенную ниже информацию и ответьте на вопрос: Какие элементы, присущие любой научной деятельности, содержит социологическое исследование?

Социологическое исследование – это система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, которая предназначена для получения достоверных данных о явлениях или процессах, которые изучаются, для их дальнейшего использования в социальном управлении.

8. Программа социологического исследования

Задание: изучив производственную ситуацию: сформулируйте следующие аспекты методологического раздела программы социологического исследования:

- 1) объект –
- 2) предмет –
- 3) цель –
- 4) задачи –
- 5) гипотеза –

На предприятии многие специалисты курят. Для того чтобы сделать «перекур» требуется пройти через всё здание в специально отведённое место во дворе строения. Этот переход занимает от 6 до 8 минут. Ко всему средний процесс курения составлял около 7 минут. Для того чтобы вернуться на своё рабочее место требуется ещё от 6 до 8 минут.

Для того, чтобы решить проблему курения на предприятии специалисту Петру Смирнову руководитель организации дал задание провести социологическое исследование по теме с целью снизить количество времени для процедуры курения (запретить курение нельзя) и увеличить количество времени нахождения специалиста на рабочем месте.

9. Количественные методы сбора информации в управлении

Задание: старшему менеджеру компании нужно получить о сотруднике как можно больше информации, определите какие количественные методы сбора информации он может использовать:

Вы работаете старшим менеджером в компании. Вы отвечаете за передвижение сотрудников внутри компании, сопровождаете все процессы распределения рабочей нагрузки. Один из отделов, которым Вы руководите, называется «Отдел организации трудовой деятельности». Сотрудников отдела трое. Они ежемесячно сдают отчеты о выполненной работе.

Один из сотрудников вышеуказанного Отдела хочет поговорить с Вами по поводу плана своего карьерного развития. Вы не очень хорошо с ним знакомы, просто иногда сталкивались на работе и знаете, как его зовут и в каком отделе он работает. Вы подняли его личное дело и выяснили, что этот работник обладает очень высокой квалификацией, но интроверт, неохотно дает рекомендации и не принимает активного участия в решении задач отдела. У Вас сложилось впечатление, что предпосылок к высокому карьерному развитию у коллеги нет.

Ваш непосредственный руководитель – заслуженный и добросовестный человек, настоятельно рекомендует Вам продвигать данного сотрудника. Ваши точки зрения не совпадают, так как то, что Вы называете безынициативностью, руководитель принимает за уравновешенность и сдержанность.

10. Качественные методики социологии управления

Задание: определите какой метод использует социолог для проведения исследования на предприятии, если он присоединился к участникам митинга:

- 1) эксперимент
- 2) включенное наблюдение
- 3) невключенное наблюдение
- 4) исследование случая.

Лист изменений в ФОС по дисциплине

В ФОС по дисциплине внесены следующие изменения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2024/2025	Протокол № 11 от 27.05.2024		Без изменений
2025/2026	Протокол № 8 от 26.05.2025		Без изменений
2026/2027	Протокол № 10 от 25.05.2026		Доработаны тестовые задания
2027/28	Протокол № ДД.ММ.ГГГГ		