



ФГОС ВО
(версия 3++)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ»

ЧЕЛЯБИНСК 2026

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Кафедра библиотечно-информационной деятельности

Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Библиотечно-информационное обслуживание»

программа бакалавриата
«Документные процессы и системы в цифровой среде»
по направлению подготовки
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

квалификация: бакалавр

Челябинск
2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» составлен в соответствии с требованиями ФГО СВО по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Автор-составитель: М. Ю. Ваганова, доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности, кандидат педагогических наук, доцент.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендована к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 7 от 17.04.2023.

Экспертиза проведена 15.05.2023, акт № 2023/ ДПС ЦС.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» как составная часть ОПОП утвержден на заседании Ученого совета института протокол № 8 от 29.05.2023.

Срок действия фонда оценочных средств по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание» продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2024/25	Протокол № 11 от 27.05.2024
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026
2027/28	

1. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) представлен:

- ФОС в составе рабочей программы дисциплины;
- комплектом аттестационных педагогических измерительных материалов;
- материалами, необходимыми для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации).

2. ФОС В СОСТАВЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОС в соответствии с Положением «О порядке разработки и утверждении основных профессиональных образовательных программ – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. Ученым советом, протокол № 7 от 22.04.2019, приказ 83-п от 24.04.2019) входит в состав рабочей программы дисциплины (раздел № 6) и включает следующие пункты и подпункты:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Таблица 6, 7.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования Таблицы 8, 9

6.2.2. Описание шкал оценивания.

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене (зачете) (пятибалльная система). Таблица 10.

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания Таблица 11.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. Материалы для подготовки к зачету, экзамену Таблица 12, 13.

6.3.2. Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.

6.3.3. Методические указания по выполнению курсовой работы.

6.3.4. Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.

6.3.4.1. Планы семинарских занятий.

6.3.4.2. Задания для практических занятий.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).

6.3.4.5. Тестовые задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

3. КОМПЛЕКТ АТТЕСТАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Спецификация АПИМ

Цель АПИМ	Оценка учебных достижений
Функция АПИМ	Контроль, диагностика
Вид контроля	Текущий контроль знаний обучающихся. Возможно применение в рамках промежуточной аттестации и проверки остаточных знаний

Модель АПИМ	Уровневая модель представлена в трех взаимосвязанных блоках заданий: – Блок 1. Задания на уровне «знать» в форме «выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных» выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно»; – Блок 2. Задания на уровне «знать» и «уметь» в форме «установление соответствия (последовательности)», в которых нет явного указания на способ выполнения, для их решения обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. – Блок 3. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме кейс-задания, содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая междисциплинарные знания. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее из описания реальной ситуации и совокупности сформулированных к ней вопросов. Выполнение обучающимся кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, проследивать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. – Блок 4. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме открытых вопросов, предполагающих краткий свободный ответ.
Количество тестовых заданий	Блок 1 – 13 тестовых заданий; Блок 2 – 12 тестовых заданий; Блок 3 – 12 кейса Блок 4 – 8 открытых вопросов
Время тестирования (мин)	90 мин.
Планируемые результаты освоения	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7
Перечень документов, используемых при планировании содержания теста	ФГОС ВО по направлению 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, рабочая программа дисциплины
Разработчики	М. Ю. Ваганова, доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности, кандидат педагогических наук, доцент
Экспертиза тестовых заданий	Проведена в рамках общей экспертизы ОПОП

Банк заданий с ответами

ОПК - 4 Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики

Код ТЗ	Тестовое задание	Ключ верного ответа
Блок 1	<i>Выберите правильный ответ(ы):</i>	
1.1	<i>Кто из библиотечных деятелей прошлого первым начал заниматься изучением чтения и читателей</i> 1) Л.Н. Толстой	3

	2) И.А. Крылов 3) А.О. Оленин									
1.2	Кем была предпринята первая попытка провести научную дифференциацию читателей 1) Л.Б. Хавкиной 2) Н.А. Рубакиным 3) С.А. Трубниковым	2								
1.3	Какой документ определяет обязательную номенклатуру библиотечных услуг 1) ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» 2) ФЗ «О рекламе» 3) ФЗ «О библиотечном деле» 4) ФЗ «О персональных данных»	3								
1.4	В рамках дистанционного обслуживания существуют следующие услуги (возможно несколько вариантов) 1) Электронная доставка документов 2) Предоставление доступа к сайтам библиотек 3) Предоставление ресурсов библиотеки на мобильные устройства 4) Выдача книг на дом 5) Обслуживание через социальные сети	1,2,3,5								
Блок 2	Варианты вопросов: 1. Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В 2. Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421									
2.1	Соотнесите авторов и созданные ими учебники: <table><tr><td>1) Под ред М. Я. Дворкиной</td><td>А).Информационно-библиотечное обслуживание</td></tr><tr><td>2) Ю. П. Мелентьева</td><td>Б).Библиотечно-информационное обслуживание</td></tr><tr><td></td><td>В).Библиотечное обслуживание</td></tr></table>	1) Под ред М. Я. Дворкиной	А).Информационно-библиотечное обслуживание	2) Ю. П. Мелентьева	Б).Библиотечно-информационное обслуживание		В).Библиотечное обслуживание	1Б2А		
1) Под ред М. Я. Дворкиной	А).Информационно-библиотечное обслуживание									
2) Ю. П. Мелентьева	Б).Библиотечно-информационное обслуживание									
	В).Библиотечное обслуживание									
2.2	Сопоставьте технологически процессы и операции разработки электронных выставок библиотек <table><tr><td>1) Разработка структуры выставки</td><td>А) Просмотр новых поступлений и ресурсов интернета</td></tr><tr><td>2) Поиск документов по теме выставки</td><td>Б) Составление библиографического описания экспонируемых документов</td></tr><tr><td>3) Подбор документов к экспонированию</td><td>В) Сканирование обложек и фрагментов документов</td></tr><tr><td></td><td>Г) Анализ проекта и его</td></tr></table>	1) Разработка структуры выставки	А) Просмотр новых поступлений и ресурсов интернета	2) Поиск документов по теме выставки	Б) Составление библиографического описания экспонируемых документов	3) Подбор документов к экспонированию	В) Сканирование обложек и фрагментов документов		Г) Анализ проекта и его	1Г2А3В
1) Разработка структуры выставки	А) Просмотр новых поступлений и ресурсов интернета									
2) Поиск документов по теме выставки	Б) Составление библиографического описания экспонируемых документов									
3) Подбор документов к экспонированию	В) Сканирование обложек и фрагментов документов									
	Г) Анализ проекта и его									

		структуры															
2.3	<i>Установите формы организации стационарного и внестационарного библиотечного обслуживания</i> <table><tr><td>1) Стационарное</td><td>А) Книжная выставка</td></tr><tr><td>2) Внестационарное</td><td>Б) Библиобус</td></tr><tr><td></td><td>В) Книгоношество</td></tr><tr><td></td><td>Г) Квест</td></tr><tr><td></td><td>Д) Библиотечный пункт</td></tr><tr><td></td><td>Е) Выездной читальный зал</td></tr><tr><td></td><td>Ж) Обзор литературы</td></tr></table>		1) Стационарное	А) Книжная выставка	2) Внестационарное	Б) Библиобус		В) Книгоношество		Г) Квест		Д) Библиотечный пункт		Е) Выездной читальный зал		Ж) Обзор литературы	1А1Ж1Г 2Д2Б2В2Е
1) Стационарное	А) Книжная выставка																
2) Внестационарное	Б) Библиобус																
	В) Книгоношество																
	Г) Квест																
	Д) Библиотечный пункт																
	Е) Выездной читальный зал																
	Ж) Обзор литературы																
Блок 3	<i>Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания</i>																
3.1	<i>Прочитайте текст:</i> библиотечно-информационное обслуживание: Вид библиотечно-информационной деятельности, направленный на удовлетворение Информационных и социально-культурных потребностей пользователей посредством предоставления различных форм библиотечно-информационных услуг. <i>Укажите источник</i>	ГОСТ Р 7.0.103—2018 Библиотечно-информационное обслуживание															
3.2	<i>Прочитайте текст:</i> Выделяются три основные группы пользователей, с которыми работают библиотеки в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья: - непосредственно инвалиды и пожилые люди; - родители детей-инвалидов; - специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.) <i>Сформулируйте ответ на вопрос: о приоритетном обслуживании читателей в библиотеке?</i>	Приоритетом пользуются социально-незащищенные слои населения															
3.3	<i>Прочитайте текст:</i> «Библиотечное обслуживание в читальном зале осуществляется на основании именного читательского билета, который, как правило, является единым для абонемента и других отделов библиотеки». <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Характеристика какой услуги предложена в тесте?</i>	Обслуживание пользователей во всех структурных подразделениях															
4.1.	<i>Прочитайте текст:</i> «Основной задачей внестационарного обслуживания является, учитывая пользователей, приблизить к ним книги и услуги библиотеки» «К традиционным формам внестационарного библиотечного обслуживания принято относить: библиотечные пункты, книгоношество, коллективный, бригадный и заочный абонементы, выездные читальные залы и передвижные библиотеки (библиобу-	Библиобус, Книгоношество, Библиотечный пункт, Выездной читальный зал, Заочные и бригадные абонементы															

	сы)» «Чтобы приблизить книгу к месту отдыха горожан и гостей города МИБС г. Благовещенска организованы «Читающий бульвар» с 18 до 20 часов на набережной реки Амур (по субботам) и «Под открытым небом» в парке «Дружбы» (по четвергам). Читальные залы работают с мая по сентябрь.» <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какие формы внебюджетного обслуживания используются современными библиотеками</i>	
4.2	<i>Прочитайте текст:</i> Научная библиотека Оренбургского государственного университета активно развивает удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании. Сегодня через веб-сайт научной библиотеки (адрес ресурса: lib.osu.ru) обеспечивается оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, ее структуре, фондах, отдельных коллекциях и услугах. Для удаленного пользователя информационные ресурсы библиотеки, предоставляет качественную, прошедшую отбор, систематизированную информацию для удовлетворения информационно - образовательных, профессиональных и научных потребностей пользователей. Веб-сайт является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: В какой мере в тексте отражены особенности сайта библиотеки</i>	В достаточной мере. Перечислен весь основной функционал сайта библиотеки

ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно- информационного обслуживания

Код ТЗ	Тестовое задание	Ключ верного ответа
Блок 1	<i>Выберите правильный ответ(ы):</i>	
1.1	<i>С именами каких специалистов связано формирование статуса библиотечной профессии (возможно несколько вариантов)</i> 1) Ш. Ранганатан 2) М. Дьюи 3) Л.Б. Хавкина 4) Г.К. Дерман	1,2,3,4
1.2	<i>Среди названных какие виды услуг отсутствуют в реальной практике</i> 1) Документные 2) Дистанционные 3) Информативные 4) Культурно-развлекательные	4
1.3	<i>Исключите из перечня задач индивидуального библиотечно-информационно обслуживания задачи, не отвечающие требованиям</i> 1) Полное и оперативное удовлетворение информационно-культурных запросов	2

	2) Расширение номенклатуры библиотечных услуг, адресованных пользователям 3) Содействие культурному развитию личности 4) Формирование информационной культуры личности											
1.4	Среди указанных массовых форм комплексного характера, какая является наиболее распространенной сегодня 1) Библиотечные вечера 2) Литературные гостиные 3) Литературные игры 4) Библиотечный квест 5) Клубы и объединения по интересам	4										
1.5	Что определило появление тенденции к изменению традиционной структуры стационарного библиотечно-информационного обслуживания (возможно несколько вариантов) 1) Усложнение запросов 2) Рост в библиотечных фондах числа аудио-визуальных документов 3) Развитие системы электронных документов 4) Популярность форм обслуживания 5) Авторитет библиотекаря 6) Наличие большого числа посадочных мест в читальном зале	1,2,3										
Блок 2	Варианты вопросов: 3. <u>Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В</u> 4. <u>Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421</u>											
2.1	Установите психологическое соотношение поведения библиотекаря в процессе библиотечно-информационного обслуживания <table><tr><td>1) Доброжелателен, вежлив, приветлив</td><td>А) Пассивен и безразличен</td></tr><tr><td>2) Открыт, не боится выражать свои мысли</td><td>Б) Авторитарен, не терпит возражений</td></tr><tr><td>3) Стимулирует инициативность читателя</td><td>В) Закрыт, носит маску</td></tr><tr><td>4) Активен, заинтересован в общении</td><td>Г) Недоброжелателен, не-приветлив</td></tr><tr><td></td><td>Д) Общение только «сверху»</td></tr></table>	1) Доброжелателен, вежлив, приветлив	А) Пассивен и безразличен	2) Открыт, не боится выражать свои мысли	Б) Авторитарен, не терпит возражений	3) Стимулирует инициативность читателя	В) Закрыт, носит маску	4) Активен, заинтересован в общении	Г) Недоброжелателен, не-приветлив		Д) Общение только «сверху»	1Г2В3Б4А
1) Доброжелателен, вежлив, приветлив	А) Пассивен и безразличен											
2) Открыт, не боится выражать свои мысли	Б) Авторитарен, не терпит возражений											
3) Стимулирует инициативность читателя	В) Закрыт, носит маску											
4) Активен, заинтересован в общении	Г) Недоброжелателен, не-приветлив											
	Д) Общение только «сверху»											
2.2	Установите соответствие между признаками видового деления специализированных читальных залов и предназначенностью их по отраслям знания <table><tr><td>1) по отраслям знания и комплексам наук</td><td>А). Зал диссертаций, зал картографических материалов, зал эстампов</td></tr><tr><td>2). по группам пользователей</td><td>Б). Зал социально-экономической литературы, зал фило-</td></tr></table>	1) по отраслям знания и комплексам наук	А). Зал диссертаций, зал картографических материалов, зал эстампов	2). по группам пользователей	Б). Зал социально-экономической литературы, зал фило-	2В1Б3А						
1) по отраслям знания и комплексам наук	А). Зал диссертаций, зал картографических материалов, зал эстампов											
2). по группам пользователей	Б). Зал социально-экономической литературы, зал фило-											

		софии, педагогики, искусства, технической литературы	
	3). по типу и виду документов	В). Для научных работников, для студентов, преподавателе, специалистов	
		Г). Зал периодики, художественной литературы, выставочной работы	
2.3	<i>Установите модель индивидуального поведения библиотекаря с читателями в процессе общения</i>		1Г2В3Б
	1) Отношение читателю безразличное	А) Разговаривает грубо, по принципу «мне обязаны»	
	2) Постоянное навязывание литературы читателям	Б) Знает что хочет, всегда с определенными литературными запросами	
	3) Всегда готов помочь читателям советом и рекомендацией	В) Высказывает всем своим видом неуважение, считает что знает больше библиотекаря	
		Г) Без конкретных запросов. Ему все равно какую литературу ему дадут	
2.4	<i>Установите последовательность разработки и проведения библиотечной акции</i> 1) Название, девиз 2) Определение сметы акции 3) Определение темы акции 4) Определение цели и задач акции 5) Подготовка атрибутов акции 6) Подготовка и тиражирование печатной продукции 7) Разработка положения о проведении акции 8) Рассылка пресс-релизов, привлечение СМИ 9) Составление списков организаторов, участников, приглашенных гостей		967138254
2.5	<i>Установите соответствие между признаками видового деления специализированных читальных залов и предназначенностью их по отраслям знания</i>		1Б2В 3А
	1) по отраслям знания и комплексам наук	А) Зал диссертаций, зал картографических материалов, зал эстампов	
	2) по группам пользователей	Б) Зал социально-экономической литературы, зал философии, педагогики, искусства, технической литературы	
	3) по типу и виду документов	В) Для научных работников, для студентов, преподавателе, спецалистов	
		Г) Зал периодики, художественной литературы, выставочной работы	
Блок 3	<i>Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на постав-</i>		

	ленные вопросы или выполнить задания	
3.1	<i>Прочитайте текст:</i> Первая попытка провести научную дифференциацию читателей была предпринята ещё Н. А. Рубакиным. Он рассматривал дифференциацию читателей как процесс объективного расслоения читающей публики, в котором проявляется диалектическое единство общего, особенного и единичного в читательской деятельности. Общее связано с интегрированностью читательских характеристик, с известной стереотипностью поведения читателей. Особенное характеризует читательскую группу с присущими ей характерными признаками - социальная среда, образование и др. Единичное, индивидуальное отражает особенности конкретного человека, индивида. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Что по мнению Рубакина представляет собой дифференциация читателей в библиотеке?</i>	Деление читателей на отдельные группы по социально-демографическим признакам
3.2	<i>Прочитайте текст:</i> От библиотекаря требуются умения анализировать, прогнозировать конечный результат деятельности, включать читателей в различные виды активной деятельности, коммуникативные умения, проектировочные, исследовательские, предполагающие определение обратной связи для более качественного и дифференцированного обслуживания пользователей. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Обозначьте профессиональные требования к современному библиотекарю</i>	Профессиональным требованием к библиотекарю является умение активизировать читательскую деятельность, дифференцировано обслуживать пользователя
3.3	<i>Прочитайте текст:</i> Электронные выставки широко вошли в библиотечную практику, о чем свидетельствуют статистические отчеты и итоговые доклады о деятельности библиотек, многочисленные описания практического опыта в профессиональной периодике, выступления практикующих специалистов на библиотечных форумах, результаты анализа сайтов библиотек <i>Определите кто прежде всего является пользователем электронной выставки</i>	Пользователи, обращающиеся к сайту библиотеки
3.4	<i>Прочитайте текст:</i> «...Такое общение позволит библиотекарям не только перестроить систему взаимоотношений с читателями, но и продуктивно решать профессионально-педагогические задачи, полнее использовать библиотечный потенциал. Сотрудничество и активный диалог с читателями, вот основа». <i>Сформулируйте ответ на вопрос: О каком общении идет речь?</i>	Индивидуально и массовое общение с пользователями непосредственно в библиотеке
3.5	<i>Прочитайте текст:</i> «Организация и проведение массовых мероприятий традиционно является одним из ключевых направлений работы библиотек и воспринимается как важнейшая составляющая их социокультурной деятельности. Массовая работа преследует целый ряд важных задач, среди которых: реклама библиотеки, ее фонда и услуг;	реклама библиотеки, ее фонда и услуг; продвижение книги и чтения; организация межличностного общения чита-

	продвижение книги и чтения; организация межличностного общения читателей и в целом культурного досуга населения» <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какие задачи решает библиотека через массовые библиотечные мероприятия</i>	телей и в целом культурного досуга населения»
4.1	<i>Прочитайте текст:</i> В начале 21 века библиотекарь отдела обслуживания обязан владеть не только знаниями, эрудицией, но и технологиями продвижения книги и чтения в различные социальные среды; знать точные потребности и интересы не только своих читателей, но всего местного сообщества; знать и уметь применить знания по общей, возрастной психологии; уметь работать с различными наборами электронной информации, а также владеть формами и методами ее предоставления пользователю и т.д.. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какие требования предъявляет сегодня общество к сотрудникам отделов обслуживания библиотек</i>	Знать и уметь применять знания по общей, возрастной психологии, уметь работать с различными наборами электронной информации
4.2	<i>Прочитайте текст:</i> Однако с каждым годом статистические показатели посещаемости библиотек снижаются, и среди причин подобной инертности пользователей ведущее место занимает отсутствие комфортных условий для работы. Особенно остро этот вопрос стоит перед библиотеками университетов, так как основная часть пользователей студенты, которые выдвигают очень серьезные требования к современным библиотекам. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какой на сегодня один из самых популярных способов решения данной проблемы используется в зарубежных библиотеках?</i>	Создание творческих пространств, где студенты могут собираться для неформального общения и совместного обучения – быстро развивающийся тренд во всем мире.

ПК-7 Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого- педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании

Код ТЗ	Тестовое задание	Ключ верного ответа
Блок 1	<i>Выберите правильный ответ(ы):</i>	
1.1	<i>Какие условия должны быть соблюдены при библиотечно-информационном обслуживании пользователей с «особыми потребностями» в зарубежных библиотеках (возможно несколько вариантов)</i> 1) Пандусы и лифты 2) Широкие дверные проемы 3) Ковровые покрытия в залах обслуживания 4) Эргономичные столы и стулья 5) Доступные общественные места	1,2,4,5
1.2	<i>В каких библиотечных изданиях представлена практика обслуживания пользователей зарубежными библиотеками (возможно несколько вариантов)</i> 1) Независимый библиотечный адвокат	2,3,4

	2) Современная библиотека 3) Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 4) Библиотечноеведение									
Блок 2	Варианты вопросов: 5. <u>Установите соответствие.</u> Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В 6. <u>Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности.</u> Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421									
2.2	Установите последовательность технологических операций процесса предоставления виртуальной справки 1) Анализ запроса, при необходимости его уточнение 2) Определение ресурсной базы поиска 3) Оформление ответа и передача его 4) Поиск, оценка, отбор информации 5) Прием запроса 6) Размещение ответа в архиве выполненных справок 7) Составление тематических списков 8) Учет и анализ виртуальных справок 9) Формирование поискового образа запроса	519243687								
2.3	Установите соответствие между видами клубов по интересам в зарубежных библиотеках и их читательским назначением <table><tr><td>1). По тематике</td><td>А). Коллекционерам, увлеченным фен-шуй</td></tr><tr><td>2). По признакам пола</td><td>Б). Клубы для детей, юношества, студенчества, дискуссионные</td></tr><tr><td>3). Клубы н формального общения</td><td>В). Посвященные поэзии, музыке, театру</td></tr><tr><td></td><td>Г). Для женщин, мужчин</td></tr></table>	1). По тематике	А). Коллекционерам, увлеченным фен-шуй	2). По признакам пола	Б). Клубы для детей, юношества, студенчества, дискуссионные	3). Клубы н формального общения	В). Посвященные поэзии, музыке, театру		Г). Для женщин, мужчин	1В2Г3А
1). По тематике	А). Коллекционерам, увлеченным фен-шуй									
2). По признакам пола	Б). Клубы для детей, юношества, студенчества, дискуссионные									
3). Клубы н формального общения	В). Посвященные поэзии, музыке, театру									
	Г). Для женщин, мужчин									
Блок 3	Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания									
3.1	<i>Прочитайте текст:</i> В начале 21 века библиотекарь отдела обслуживания обязан владеть не только знаниями, эрудицией, но и технологиями продвижения книги и чтения в различные социальные среды; знать точные потребности и интересы не только своих читателей, но всего местного сообщества; знать и уметь применить знания по общей, возрастной психологии; уметь работать с различными наборами электронной информации, а также владеть формами и методами ее предоставления пользователю и т.д.. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какие требования предъявляет сегодня общество к сотрудникам отделов обслуживания</i>	Знать и уметь применять знания по общей, возрастной психологии, уметь работать с различными наборами электронной информации								

	<i>библиотек</i>	
3.2	<i>Прочитайте текст:</i> Однако с каждым годом статистические показатели посещаемости библиотек снижаются, и среди причин подобной инертности пользователей ведущее место занимает отсутствие комфортных условий для работы. Особенно остро этот вопрос стоит перед библиотеками университетов, так как основная часть пользователей студенты, которые выдвигают очень серьезные требования к современным библиотекам. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какой на сегодня один из 14 Амых популярных способов решения данной проблемы используется в зарубежных библиотеках?</i>	Создание творческих пространств, где студенты могут собираться для неформального общения и совместного обучения – быстро развивающийся тренд во всем мире.
4.1.	Приведите определение термина «библиотечно-информационный продукт» по ГОСТР 7.0.107-2022	Объект, созданный в результате библиотечно-информационной деятельности и предназначенный для оказания библиотечно-информационных услуг
4.2	Приведите определение термина «библиотека» по ГОСТР 7.0.107-2022	Учреждение или его структурное подразделение, предоставляющее доступ к информационным ресурсам физическим и юридическим лицам, а также осуществляющее другие библиотечно-информационные услуги, направленные на удовлетворение информационных, культурных и образовательных потребностей населения.

ПК-4 Готов к реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности

Код ТЗ	Тестовое задание	Ключ верного ответа
Блок 1	Выберите правильный ответ(ы):	
1.1	<i>Что является причиной конфликтной ситуации и конфликтов в процессе библиотечно-информационного обслуживания(возможно несколько вариантов)</i> 1) Нарушение читателями правил пользования библиотекой 2) Желание библиотекаря удовлетворить информационные запросы пользователей 3) Неуважительное отношение читателя и библиотекаря к друг другу 4) Недостаточный уровень профессиональной квалификации библиотекаря	1,3,4
1.2	<i>К формам внестанционного библиотечного обслуживания относятся(возможно несколько вариантов)</i> 1) Библиотечные пункты 2) Передвижные библиотеки (библиобусы) 3) Книгоношество 4) Коллективные абонементы 5) Выездные читальные залы 6) Библиографические обзоры 7) Читательские конференции	1,2,3,4,5
Блок 2	Варианты вопросов: 7. <u>Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого. Учтите, что один из элементов правого столбца лишний. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр и букв, соблюдая последовательность левого столбца, без пробелов и знаков препинания. Например, 1А2Б3В</u> 8. <u>Расположите следующие события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности. Ответ к заданиям запишите в виде сочетания цифр, которыми обозначены события (явления, процессы и т.п.) в правильной последовательности, без пробелов и знаков препинания. Например, 3421</u>	
2.1	<i>Установите последовательность основных операций технологического процесса ЭДД</i> 1) Беседы с читателем по телефону о содержании запроса 2) Доставка копий заказчику 3) Изготовление копий или их поиск в электронных хранилищах 4) Консультирование заказчика 5) Обработка заказа 6) Организация хранения копий 7) Поиск документа 8) Получение заказа на копирование 9) Расчет и выписка счета	857392416
2.2	<i>Установите последовательность (схему) разрешения конфликтов, возникающих в процессе библиотечно-информационного об-</i>	738964125

	<i>служивания</i> 1) Инициатор конфликта 2) Как разрешился конфликт 3) Место, где произошел конфликт 4) Причины конфликта 5) Протокольная запись конфликта 6) Содержание и суть конфликтной ситуации 7) Тип библиотеки 8) Характеристика библиотекаря 9) Характеристика читателя	
Блок 3	<i>Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания</i>	
3.1	<i>Прочитайте текст:</i> «Основной задачей внестанционного обслуживания является, учитывая пользователей, приблизить к ним книги и услуги библиотеки» «К традиционным формам внестанционного библиотечного обслуживания принято относить: библиотечные пункты, книгоношество, коллективный, бригадный и заочный абонементы, выездные читальные залы и передвижные библиотеки (библиобусы)» «Чтобы приблизить книгу к месту отдыха горожан и гостей города МИБС г. Благовещенска организованы «Читающий бульвар» с 18 до 20 часов на набережной реки Амур (по субботам) и «Под открытым небом» в парке «Дружбы» (по четвергам). Читальные залы работают с мая по сентябрь.» <i>Сформулируйте ответ на вопрос: Какие формы внестанционного обслуживания используются современными библиотеками</i>	Библиобус, Книгоношество, Библиотечный пункт, Выездной читальный зал, Заочные и бригадные абонементы
3.2	<i>Прочитайте текст:</i> Научная библиотека Оренбургского государственного университета активно развивает удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании. Сегодня через веб-сайт научной библиотеки (адрес ресурса: lib.osu.ru) обеспечивается оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, ее структуре, фондах, отдельных коллекциях и услугах. Для удаленного пользователя информационные ресурсы библиотеки, предоставляет качественную, прошедшую отбор, систематизированную информацию для удовлетворения информационно - образовательных, профессиональных и научных потребностей пользователей. Веб-сайт является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки. <i>Сформулируйте ответ на вопрос: В какой мере в тексте отражены особенности сайта библиотеки</i>	В достаточной мере. Перечислен весь основной функционал сайта библиотеки
4.1	Приведите определение термина «библиотека» по ГОСТР 7.0.107-2022	Учреждение или его структурное подразделение ,

		<i>предоставляющее доступ к информационным ресурсам физическим и юридическим лицам, а также осуществляющее другие библиотечно-информационные услуги, направленные на удовлетворение информационных, культурных и образовательных потребностей населения.</i>
4.2	Приведите определение термина «библиотечно-информационная услуга» по ГОСТР 7.0.107-2022	<i>Результат библиотечно-информационного обслуживания, удовлетворяющий информационную или социально-культурную потребность пользователя.</i>

**4. МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УМЕНИЙ И ВЛАДЕНИЙ
(ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

№ п/п	Темы примерных практико-ориентированных заданий	Код компетен- ции
1	Социальными партнерами библиотеки является общество любителей собак. В каких библиотечных мероприятиях возможно его участие?	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7
2	В преддверии лета разрабатывается программа «Книги в парке». Предложите формы ее реализации	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7
3	Обзор литературы «Космический Челябинск» длился 15 минут. Какое количество изданий оптимально представить за это время? К какому виду отнести этот обзор литературы?	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7
4	В центральной библиотеке города Златоуста запланирован «Краеведческий вернисаж». Выставки, на какие темы будут оформлены в библиотеке?	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7
5	Библиотека проводит вечер «Уральской поэзии». Какие организации могут выступить социальными партнерами?	ОПК-4, ПК-2, ПК-4, ПК-7

6	Студенты обратились в библиотеку с предложением создать волонтерскую группу. Смоделируйте варианты реакции руководителя библиотеки.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
7	В зоне обслуживания библиотеки находится воркаут-клуб. С какими предложениями может обратиться к нему областная молодежная библиотека?	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
8	Сформулируйте вопросы для рассмотрения на круглом столе «Информационный кругозор личности: методика формирования»	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
9	В 2021 году Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина Челябинска проводит «Библионочь». Смоделируйте для сайта библиотеки формы и методы возможного представления библиотеки в связи с этим событием.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
10	Родители ребенка-инвалида обратились в библиотеку с просьбой о доставке ему книг на дом. Смоделируйте варианты реакции руководителя библиотеки.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
11.	Библиотека проводит месячник «Мир детектива». Назовите 2-3 мероприятия для детей и 2-3 мероприятия для взрослых.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
12.	Желающий записаться в библиотеку человек не имеет документов. Каковы должны быть действия библиотекаря в этой ситуации?	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
13.	На примере отдельных форм массовой работы покажите возможные варианты раскрытия фондов библиотеки.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
14.	Детская библиотека проводит «День Маршака». Предложите мероприятия для его программы.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
15.	Библиотека проводит «День открытых дверей». Предложите мероприятия для его программы.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7
16.	В библиотеке активно работает молодежный «Клуб любителей кино. Предложите программу клуба на шесть месяцев.	ОПК-4,ПК-2,ПК-4,ПК-7

Материалы для выполнения практико-ориентированных заданий

Задание № 1. Определите, в каких библиотечных мероприятиях партнерами может быть Общество любителей собак.

Аргументированный ответ

[Текст....]

Задание № 2. Определите формы реализации библиотечной программы «Книга в парке».

Аргументированный ответ

[Текст....]

Задание № 3. Определите к какому виду библиотечных обзоров относится обзор длительностью 15 минут.

Аргументируйте ответ

[Текст...]

Задание № 4. Определите темы выставок, которые могут быть оформлены в библиотеке на мероприятии «Краеведческий вернисаж».

Материалы для выполнения:

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 5. Какие организации в качестве социальных партнеров могут быть приглашены в библиотеку на вечер «Уральской поэзии».

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 6. Смоделируйте действия руководителя библиотеки к которому обратились молодые люди с предложением создать вотонтерскую группу.

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 7. Определите, какие контакты могут быть установлены библиотекой с воркаут-клубом, расположенным в зоне обслуживания библиотеки.

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 8. Определите, какие вопросы могут быть рассмотрены в библиотеке на круглом столе «Информационный кругозор личности: методика формирования»

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 9. Определите формы представления ЦБ им. А. С. Пушкина на сайте библиотеки в связи с проведением «Библионочи».

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 10. Определите реакцию руководителя библиотеки в связи с просьбой родителей ребенка-инвалида о доставке ему литературы на дом. Материалы для выполнения:

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 11. Определите какие мероприятия для детей и взрослых может провести библиотека в связи с проведением месячника «Мир детектива».

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 12. Определите действия библиотекаря в ситуации, когда в библиотеку с целью записаться обратился пользователь без документа.

Материалы для выполнения:

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 13. Определите, какие массовые мероприятия библиотек сегодня в большей степени ориентированы на раскрытие фонда.

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 14. Смоделируйте программу проведения библиотекой мероприятия «День Маршака»..

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 15. Смоделируйте программу проведения библиотекой дня открытых дверей.

Аргументированный ответ

[Текст...]

Задание № 16. Определите программу работы «Клуба любителей кино» в библиотеке.

Аргументированный ответ

Лист изменений в ФОС по дисциплине

В ФОС по дисциплине внесены следующие изменения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2024/25	Протокол № 11 от 27.05.2024		Без изменений
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025		Без изменений
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026		Без изменений
2027/28	Протокол № дд.мм.гггг		