



ФГОС ВО
(версия 3+
+)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕ-
ЯТЕЛЬНОСТИ»

Челябинск 2026

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

Кафедра истории, музеологии и документоведения

**Фонд оценочных средств
по дисциплине
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ
ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**программа бакалавриата
«Туристско-рекреационное проектирование»
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
квалификация: бакалавр**

Челябинск 2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация туристской деятельности» составлен в соответствии с требованиями ФГОСВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Автор(ы)-составитель(и): Тищенко Е.В., зав.кафедрой истории, музеологии и документоведения, доцент

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской деятельности» как составная часть ОПОП на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма рекомендован к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № № 7 от 18.04.2019

Экспертиза проведена 17.05.2019, акт № 2019 / МООКПН (ИКТ)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской деятельности» как составная часть ОПОП утверждена на заседании Ученого совета института протокол № 8 от 27.05.2019.

Срок действия фонда оценочных средств по дисциплине «Стандартизация и сертификация в туристской деятельности» продлен на заседании Ученого совета института:

Учебный год	№ протокола, дата утверждения
2022/23	протокол № 8 от 30.06.2022
2023/24	протокол № 8 от 29.05.2023
2024/25	Протокол № 11 от 27.05.2024
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026

1. СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) представлен:

- ФОС в составе рабочей программы дисциплины;
- комплектом аттестационных педагогических измерительных материалов в форме тестовых заданий;
- материалами, необходимыми для оценки умений и владений (практико-ориентированные задания, используемые в период проведения промежуточной аттестации).

2. ФОС В СОСТАВЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОС в соответствии с Положением «О порядке разработки и утверждении основных профессиональных образовательных программ – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры» (утв. Ученым советом, протокол № 7 от 22.04.2019, приказ 83-п от 24.04.2019) входит в состав рабочей программы дисциплины (раздел № 6) и включает следующие пункты и подпункты:

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Таблица 6, 7.

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

6.2.1. *Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования* Таблицы 8, 9

6.2.2. *Описание шкал оценивания.*

6.2.2.1. Описание шкалы оценивания ответа на экзамене (зачете) (пятибалльная система). Таблица 10.

6.2.2.2. Описание шкалы оценивания при использовании балльно-рейтинговой системы.

6.2.2.3. Описание шкалы оценивания различных видов учебной работы. Таблица 11.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1. *Материалы для подготовки к экзамену (зачету).* Таблица 12, 13.

6.3.2. *Темы и методические указания по подготовке рефератов, эссе и творческих заданий по дисциплине.*

6.3.3. *Методические указания по выполнению курсовой работы.*

6.3.4. *Типовые задания для проведения текущего контроля формирования компетенций.*

6.3.4.1. Планы семинарских занятий.

6.3.4.2. Задания для практических занятий.

6.3.4.3. Темы и задания для мелкогрупповых/индивидуальных занятий.

6.3.4.4. Типовые темы и задания контрольных работ (контрольного урока).

6.3.4.5. Тестовые задания.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений, характеризующих этапы формирования компетенций.

3./4. КОМПЛЕКТ АТТЕСТАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ

МАТЕРИАЛОВ В ФОРМЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Спецификация тестовых заданий

Цель тестирования	Оценка учебных достижений
Функция тестирования	Контроль, диагностика
Вид контроля	Текущий контроль знаний обучающихся. Возможно применение в рамках промежуточной аттестации и проверки остаточных знаний
Модель АПИМ и формы тестовых заданий	Уровневая модель представлена в трех взаимосвязанных блоках тестовых заданий: – Блок 1. Задания на уровне «знать» в форме «выбор одного, двух и более правильных ответов из предложенных» выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно»; – Блок 2. Задания на уровне «знать» и «уметь» в форме «установление соответствия (последовательности)», в которых нет явного указания на способ выполнения, для их решения обучающийся самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий; – Блок 3. Задания на уровне «знать», «уметь», «владеть» представлены в форме кейс-задания, содержание которого предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы обучающийся мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные ему способы и привлекая междисциплинарные знания. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее из описания реальной ситуации и совокупности сформулированных к ней вопросов. Выполнение обучающимся кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.
Количество тестовых заданий	12
Время тестирования (мин)	30 мин.
Стратегия расположения заданий в тесте	В рамках темы по одному заданию из каждого блока
Планируемые результаты освоения	ПК-7
Перечень документов, используемых при планировании содержания теста	ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. рабочая программа дисциплины
Перечень приложений к спецификации	Кодификатор
Разработчики	Тищенко Е.В., зав.кафедрой истории, музеологии и документоведения, доцент)
Экспертиза тестовых заданий	Проведена в рамках общей экспертизы ОПОП

Кодификатор тестовых заданий¹

Код тестового задания (ТЗ)				Коды компетенций
№ блока и тип ТЗ			Наименование темы	
Блок 1. Выбор одного, двух и более правильных ответов	Блок 2. Установление соответствия (последовательности)	Блок 3. Кейс-задание		
1.1	2.1	3.1	Тема 1. Цели, задачи, правила стандартизации и сертификации	ПК-7
1.2	2.2	3.2	Тема 2. Нормативная база стандартизации и сертификации в туризме	ПК-7
1.3	2.3	3.3	Тема 3. Стандартизация и сертификация туристского отдыха и путешествий по туристским маршрутам	ПК-7
1.4	2.4	3.4	Тема 4. Стандартизация и сертификация экскурсий	ПК-7

¹ Код тестового задания будет состоять из: № блока и № тестового задания темы, отделенных друг от друга точкой. Коды тестовых заданий первой темы: 1.1, 2.1, 3.1, второй темы – 1.2, 2.2, 3.2 и т. д.

Код ТЗ	Тестовое задание	Ключ верного ответа
Блок 1	Выберите правильный ответ(ы)	
1.1	Целью стандартизации является: 1). Паспортизация; 2). Унификация; 3). Аккредитация.	2
1.2	Как именуются ГОСТы в туризме РФ? 1). Лицензированные услуги; 2). Туристические услуги; 3). Туристские услуги.	3
1.3	Что, прежде всего, регламентирует ГОСТ РФ в проектировании туристских услуг? 1). Туристский маршрут; 2). Туристская безопасность; 3). Туристская трасса; 4). Туристская информация; 5). Туристское путешествие.	1, 3, 5
1.4	Какой процесс происходит параллельно со стандартизацией экскурсии? 1). Сертификация; 2). Бронирование; 3). Резервирование.	1
Блок 2	Установите соответствие.	
2.1	Какие виды сертификации присутствуют в туризме? Выберите правильные ответы 1). Принудительная; 2). Обязательная; 3). Добровольная.	2, 3
2.2	Что означает аббревиатура ГОСТ Р? 1). Рекомендательный стандарт; 2). Российский стандарт; 3). Рабочий стандарт.	1
2.3	Что, прежде всего, предусматривает стандартизация средств размещения? Выберите правильные ответы 1). Требования по наличию транспорта; 2). Требования к территории; 3). Шумовые ограничения; 4). Требования к сфере развлечения; 5). Требования к освещению.	2, 3, 5
2.4	Какая документация оформляется на экскурсионный маршрут? Выберите правильные ответы 1). Контрольный текст экскурсии; 2). Контрольный вариант экскурсии; 3). Технологическая карта экскурсовода;	1, 4

	4). Технологическая карта экскурсии.	
Блок 3	Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания	
3.1	Назовите Международную организацию по стандартизации	ИСО
3.2	Какой Закон РФ регламентирует общие положения, виды стандартов, требования к их содержанию, ответственность?	«О стандартизации»
3.3	Способы снижения каких факторов прописаны в ГОСТ РФ по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов?	факторов риска
3.4	Как называется услуга, спроектированная в экскурсионной работе?	услуга «экскурсия»

Код ТЗ	Тестовое задание
Блок 1	Выберите правильный ответ(ы)
1.1	Целью стандартизации является: 1). Паспортизация; 2). Унификация; 3). Аккредитация.
1.2	Как именуются ГОСТы в туризме РФ? 1). Лицензированные услуги; 2). Туристические услуги; 3). Туристские услуги.
1.3	Что, прежде всего, регламентирует ГОСТ РФ в проектировании туристских услуг? 1). Туристский маршрут; 2). Туристская безопасность; 3). Туристская трасса; 4). Туристская информация; 5). Туристское путешествие.
1.4	Какой процесс происходит параллельно со стандартизацией экскурсии? 1). Сертификация; 2). Бронирование; 3). Резервирование.
Блок 2	Установите соответствие.
2.1	Какие виды сертификации присутствуют в туризме? Выберите правильные ответы 1). Принудительная; 2). Обязательная; 3). Добровольная.
2.2	Что означает аббревиатура ГОСТ Р? 1). Рекомендательный стандарт; 2). Российский стандарт; 3). Рабочий стандарт.
2.3	Что, прежде всего, предусматривает стандартизация средств размещения? Выберите правильные ответы 1). Требования по наличию транспорта; 2). Требования к территории; 3). Шумовые ограничения; 4). Требования к сфере развлечения; 5). Требования к освещению.
2.4	Какая документация оформляется на экскурсионный маршрут? Выберите правильные ответы 1). Контрольный текст экскурсии; 2). Контрольный вариант экскурсии; 3). Технологическая карта экскурсовода; 4). Технологическая карта экскурсии.
Блок 3	Кейс-задания предполагают работу с предложенным текстом. После

	его прочтения необходимо ответить на поставленные вопросы или выполнить задания
3.1	Назовите Международную организацию по стандартизации
3.2	Какой Закон РФ регламентирует общие положения, виды стандартов, требования к их содержанию, ответственность?
3.3	Способы снижения каких факторов прописаны в ГОСТ РФ по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов?
3.4	Как называется услуга, спроектированная в экскурсионной работе?

**Лист-ответ
(для бланкового тестирования)**

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской деятельности»

Группа

Ф.И.О. обучающегося

Код ТЗ	Вариант ответа (номер)	Пометка преподавателя
1.1		
1.2		
1.3		
1.4		
2.1		
2.2		
2.3		
2.4		
3.1		
3.2		
3.3		
3.4		

Дата

Преподаватель

/Тищенко Е.В../

**3./4.МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ УМЕНИЙ И ВЛАДЕНИЙ
(ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

№ п/п	Темы практикоориентированных заданий	Код компетенций
1	Тема 1. Составить таблицу «Установление целей стандартизации»	ПК-7
2	Тема 2. Составить таблицу «Сравнительный анализ ГОСТов»	ПК-7
3	Тема 3. Составить план «Оценка готового проекта тура». Определить его правильность по ГОСТ.	ПК-7
4	Тема 4. Составить план «Оценка готового проекта экскурсии». Определить его правильность по ГОСТ.	ПК-7

Материалы для выполнения практикоориентированных заданий

Задание 1.

Заполнить таблицу:

<i>Цели стандартизации</i>	<i>Отражение в туристских стандартах</i>
----------------------------	--

повышение качества	
повышение безопасности	
конкурентоспособность услуг	

Задание 2.

Заполнить таблицу:

<i>Национальные стандарты туристских услуг</i>	<i>Область применения</i>
ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования	
ГОСТ Р 53552-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения	

Задание 3.

Схема анализа:

- размещение;
- перевозка;
- питание.

Фрагмент текста:

Дата	Место	Время	Мероприятия	Примечания
22.11.2014	Челябинск	23:20	Отправление из Челябинска	Встреча на Ж/Д вокзале в 22:20
23.11.2014	Россия	Весь день	Пребывание в пути	
24.11.2014	Россия	Весь день	Пребывание в пути	
25.11.2014	Адлер	18:30	Прибытие в г.Адлер	Пребывание на Ж/Д вокзал Адлер
	Адлер	19:10	Прибытие в хостел	Заселение в хостел, отдых
	Адлер	20:00	Ужин	Поход в кафе
	Адлер	22:00	Возвращение в хостел, отдых	

Задание 4.

Схема анализа:

- организация экскурсий;
- услуги экскурсовода.

Фрагмент текста:

Травники – казацья станица	Экскурсия для детей и взрослых в старинное казацье село, посещение Дома творчества – «Казацья изба», знакомство с бытом казаков, выступление фольклорного ансамбля, мастер- классы по лоскутным техникам, плетению из рогоза, изготовлению казацкого оберега, чаепи- тие	Чебаркульский район, с. Травники
-------------------------------	--	--

Лист изменений в ФОС по дисциплине

В ФОС по дисциплине внесены следующие изменения:

Учебный год	Реквизиты протокола Ученого совета	Номер раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2022/23	протокол № 8 от 30.06.2022		Доработаны 1, 2, 3 блоки тестовых заданий
2023/24	протокол № 8 от 29.05.2023		Без изменений
2024/25	Протокол № 11 от 27.05.2024		Доработаны тестовые задания
2025/26	Протокол № 8 от 26.05.2025		Без изменений
2026/27	Протокол № 10 от 25.05.2026		Доработаны тестовые задания