

**ДОГОВОР № ГЮ0003/26**  
**на оказание телематических услуг**

г. Челябинск

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

**ООО "ГиперСеть"**, именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", осуществляющее деятельность по оказанию услуг связи на основании Лицензий № ЛО30-00114-77/00049605 от 17.06.2015 г., № ЛО30-00114-77/00049606 от 17.06.2015 г., № ЛО30-00114-77/00049464 от 29.06.2015 г., № ЛО30-00114-77/00049607 от 29.06.2015 г., № ЛО30-00114-77/00073147 от 14.11.2019., выданных Федеральной службой по надзору в области связи, в лице Генерального директора Пономарева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный институт культуры»**, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице Ректора Синецкого Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание ОПЕРАТОРОМ телематических услуг (службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, информационно-справочной службы, службы видеоконференций) в соответствии с подписанными сторонами приложениями и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, именуемых далее – УСЛУГАМИ.
- 1.2. Настоящий договор является абонентским, в смысле, предусмотренном ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. ОКПД2 61.90.10.130

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:
  - 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ УСЛУГИ в соответствии с действующими нормативными актами РФ, лицензиями, а также БЛАНК-ЗАКАЗОМ (Приложение № 1)
  - 2.1.2. Обеспечивать качество УСЛУГ в соответствии с законодательством РФ в области Связи.
  - 2.1.3. Обеспечивать предоставление УСЛУГ 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.7, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.
  - 2.1.4. О проведении профилактических и ремонтных работ АБОНЕНТ будет уведомлен путем направления сообщения по электронной почте, факсимильной связи или телефону в соответствии с указанными в бланке-заказе данными за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ с указанием их продолжительности.
  - 2.1.5. Вести учет УСЛУГ, потребленных АБОНЕНТОМ, в установленных договором единицах тарификации.
  - 2.1.6. Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ.
  - 2.1.7. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве. Проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении УСЛУГ АБОНЕНТУ.
  - 2.1.8. Установить следующий порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ: При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ, АБОНЕНТ обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону: +73517788888. Получив заявку АБОНЕНТА о неисправности, ОПЕРАТОР осуществляет ее регистрацию. ОПЕРАТОР в срок не более 24 (двадцати четырех) часов проводит диагностику неисправности и сообщает АБОНЕНТУ причину неисправности и предполагаемый срок устранения. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине ОПЕРАТОРА и препятствующих пользованию УСЛУГАМИ, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения АБОНЕНТА о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи ОПЕРАТОРА, затрагивающей более одного АБОНЕНТА (авария на магистральных линиях и т. п.), диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
    - авария узлового оборудования – в срок не более 10 (десяти) рабочих дней;
    - авария магистральной линии связи – в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.
  - 2.1.9. В срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации рассматривать письменные претензии АБОНЕНТА по вопросам неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию телематических услуг, вытекающих из Договора и направлять АБОНЕНТУ ответ в письменной форме по почтовому адресу.
- 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление УСЛУГ невозможно ввиду действий непреодолимой силы;
- АБОНЕНТ эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил пользования услугами, с нарушением технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование и нелицензионное программное обеспечение.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и выражен в письменной форме.

2.2.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг в случае просрочки в оплате на срок более чем 7 (семь) календарных дней до момента полного погашения задолженности, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Использовать УСЛУГИ при осуществлении своей деятельности в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Строго придерживаться правил пользования услугами связи ОПЕРАТОРА (Приложение № 4).

2.3.3. Своевременно производить оплату УСЛУГ в соответствии с условиями Договора, действующими. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение своего оборудования. Не использовать УСЛУГИ для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения УСЛУГ оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование и лицензионное программное обеспечение. Не использовать услугу таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

2.3.4. В течение 30 (тридцати) дней с момента заключения договора предоставить ОПЕРАТОРУ заверенный уполномоченным представителем АБОНЕНТА список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме, установленной ОПЕРАТОРОМ (Приложение № 5).

2.3.5. Не реже одного раза в квартал проводить обновление списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Выбрать перечень услуг в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА.

2.4.2. Предъявлять претензии по расчетам в течение 3-х рабочих дней с момента доставки АБОНЕНТУ счета.

2.4.3. Получать информацию об оказанных услугах.

2.4.4. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором.

2.5. АБОНЕНТ не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей ОПЕРАТОРОМ. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом ОПЕРАТОРА.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг Интернет, оказываемых ОПЕРАТОРОМ в рамках настоящего Договора, указывается в рублях, с учетом НДС по ставке 5%. **Сумма настоящего Договора в период с 01.01.2026г по 31.12.2026 г. составляет 70 200 (Семьдесят тысяч двести) рублей 00 коп. Стоимость услуг включает в себя налоги (НДС).** Стоимость услуг является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

3.2. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ по ТАРИФАМ (Приложение №2) в соответствии с БЛАНК-ЗАКАЗОМ (Приложение №1). Единица тарификации оказания услуг устанавливается Оператором и составляет один Мегабайт (далее Мб), при этом учет продолжительности оказания услуги ведется в соответствии с принятой единицей тарификации.

3.3. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ в случаях, оговоренных в п. 2.1.7., УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.4. Стоимость УСЛУГ включает в себя:

- ежемесячную плату за УСЛУГИ.

3.5. Подлинные экземпляры счетов на оплату УСЛУГ ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ до 23 числа расчетного месяца. Подлинные экземпляры акта на оказанные услуги и счет-фактуры за отчетный месяц ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ до 5 числа месяца, следующего за расчетным.

3.6. Счета (акты об оказании услуг или УПД) за услуги ООО "ГиперСеть» направляются КЛИЕНТУ по средствам почтовых отправлений, по ЭДО, либо курьером, и являются основанием для оплаты. По запросу Клиента скан счета может быть направлен на адрес электронной почты Клиента, указанной в запросе.

3.7. Оплата АБОНЕНТОМ УСЛУГ по настоящему Договору осуществляется по факту оказанных услуг в каждом месяце, в течение 7 рабочих дней после получения счета, направляемого ОПЕРАТОРОМ, путем безналичного перечисления денежных средств АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ на расчетный счет ОПЕРАТОРА. Оплата за последний календарный месяц производится до 20 декабря на основании выставленного счета.

3.8. Моментом оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета АБОНЕНТА, при условии предоставления копии платежного поручения с отметкой банка об исполнении платежа в пользу ОПЕРАТОРА. В ином случае моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

3.9. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе ОПЕРАТОРА.

3.10. По итогам приемки оказанных услуг Заказчик оформляет акт приемки товаров, работ, услуг по форме 0510452, утвержденной Приказом Министерства Финансов РФ № 61н от 15.04.2021 г. Акт приемки товаров, работ, услуг формируется на основании представленного Исполнителем акта об оказании услуг или УПД. Акт приемки товаров, работ, услуг по форме 0510452 оформляется с обязательным участием представителя Исполнителя только в случае качественных или количественных расхождений, а также несоответствия ассортимента принятых товаров, работ, услуг, выявленных при поступлении товаров, выполненных работах, оказанных услугах.

#### **4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневный срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

4.4. В случае просрочки платежей АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,1% (одна десятая) процента от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки. Оплата пени не освобождает АБОНЕНТА от оплаты причитающихся платежей.

4.5. В случае необоснованного перерыва в предоставлении услуги, либо перерыва вследствие проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ без предварительного уведомления АБОНЕНТА (п.2.1.3. настоящего договора) АБОНЕНТ имеет право потребовать у ОПЕРАТОРА оплаты пени в размере 0,1% (одна десятая) процента от суммы, подлежащей оплате в месяце, в котором допущен перерыв, за каждый день перерыва (при этом под днем перерыва стороны считают сутки, в которые перерыв составил более 4 часов подряд, либо более 6 часов в течение рабочего времени).

#### **5.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

5.3. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.

#### **6.СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2026 г. и действует по 31 декабря 2026 г.

6.2. Договор может быть прекращен:

6.2.1. по соглашению сторон,

6.2.2. АБОНЕНТОМ в одностороннем порядке при условии оплаты им понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Отказ от исполнения договора реализуется следующим способом: АБОНЕНТ направляет ОПЕРАТОРУ соответствующий отказ от исполнения Договора с указанием причин отказа в письменной форме по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, указанному в Договоре, заказным почтовым отправлением. При этом Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения указанного отказа, либо более поздней даты, указанной в отказе.

6.2.3. ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке при условии, если АБОНЕНТОМ в течение 6 (шести) месяцев с даты получения письменного уведомления ОПЕРАТОРА о намерении приостановить оказание УСЛУГ в связи с нарушением АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты УСЛУГ, нарушения не устранены.

6.3. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 2-х (двух) месяцев и невозможно точно определить дату прекращения такого невыполнения в пределах последующих 10 (десяти) дней, любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, известив об этом другую сторону.

6.4. В случае прекращения действия Договора АБОНЕНТ обязан произвести оплату всех УСЛУГ, полученных до момента отключения.

#### **7.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной стороной Договора другой, должны передаваться письменно по адресу местонахождения получателя.

7.3. При изменении организационно – правовой формы, переименовании, перерегистрации, изменении юридического, фактического адресов, банковских реквизитов, адресов для выставления счетов, счетов – фактур и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления, направляемого на почтовый адрес стороны, с одновременной передачей данных посредством факсимильной связи или электронной почты, в течение 2 (двух) календарных дней со дня, следующего за днем вступления данных изменений в силу.

7.4. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

7.5. Все Приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью Договора.

7.6. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

7.7. Место исполнения договора – г. Челябинск.

7.8. Каждая из сторон Договора, ее аффилированные лица, работники или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

7.9. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:

7.9.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

7.9.2. предоставление каких-либо гарантий;

7.9.3. ускорение существующих процедур;

7.9.4. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

7.10. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой стороны после проведенной ею проверки, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.11. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим разделом действий и/или неполучения другой стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Приложение 1. **БЛАНК - ЗАКАЗ**

Приложение 2. **ТАРИФ**

Приложение 3. **Правила пользования услугами связи**

Приложение 4. **Перечень лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента**

Приложение 5. **АКТ О НАЧАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**8.1 Оператор:**

8.1.1. Общество с ограниченной ответственностью "ГиперСеть"

8.1.2. Адрес (место нахождения): 454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д.32, оф.308

Фактический адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д.32, оф.310

Почтовый адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д.32, оф.31039

8.1.3. Реквизиты Оператора:

ИНН/КПП: 7453103920/745301001

Р/с 40702810472000002005 Отделение № 8597 Сбербанка России

К/с 3010181070000000602, БИК 047501602

8.1.4. Телефон: +73517788888

8.1.5. Электронная почта: info@hypernet.ru

**8.2 Абонент:**

8.2.1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный институт культуры»

8.2.2. Адрес подключения: ул. Орджоникидзе, 36а

8.2.3. Адрес (место нахождения): 454091, г. Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36а

Фактический адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36а

Адрес доставки счетов: г. Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36а

8.2.4. Реквизиты Абонента:

ИНН/КПП: 7451028844/745101001

УФК по Челябинской области (Челябинский государственный институт культуры л/с 20696Х30860)

Казначейский счет: 0321464300000016900

ОКЦ № 5 УГУ Банка России// УФК по Челябинской области г.Челябинск

БИК: 017501500  
Единый казначейский счет: 40102810645370000062

- 8.2.5. Телефоны: +7-351-263-92-53.  
8.2.6. Электронная почта: [info@chgaki.ru](mailto:info@chgaki.ru)

**ОПЕРАТОР:** **ПОДПИСИ СТОРОН** **АБОНЕНТ:**

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.: Пономарев Андрей Юрьевич  
Должность: Генеральный директор

Ф.И.О.: Синецкий Сергей Борисович  
Должность: Ректор Челябинского государственного  
института культуры

Дата:

Дата:

**Приложение № 1**  
**к Договору № ГЮ0003/26 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.**

**БЛАНК-ЗАКАЗ**

Название предприятия АБОНЕНТА	Челябинский государственный институт культуры	
Ответственное лицо:	Кузнецов Александр Борисович	
Телефон 1	+7-351-727-76-10	
Телефон 2	+7-351-263-92-53	
Адрес подключения:	г. Челябинск ул. Орджоникидзе, 36а, корпус 1, АТС	
Адрес доставки счета:	по ЭДО или 454091, г. Челябинск ул. Орджоникидзе, 36а, корпус 1, каб. 111	
Интерфейс подключения	Ethernet	
Основной DNS сервер		
Альтернативный DNS сервер		
Таблица IP адресов		
IP-адрес	Маска подсети	Шлюз

**Приложение № 2**  
**к Договору № ГЮ0003/26 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.**

**Тариф на услуги по передаче данных**  
**Безлимитный**

1. Абонентская плата: 5 850 рублей в месяц (включает в себя неограниченное количество Мб, при полосе пропускания 300 Мбит/с) с учетом НДС по ставке 5%.
2. Выделение не менее 3 (трех) внешних статических IP-адресов  
\*Абонент обязан вносить платежи за услуги связи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

*Примечание.*

Расчетный месяц равен календарному.

Максимальная скорость доступа по сети ОПЕРАТОРА составляет 300 Мбит/с.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.: Пономарев Андрей Юрьевич  
Должность: Генеральный директор

Ф.И.О.: Синецкий Сергей Борисович  
Должность: Ректор Челябинского государственного  
института культуры

Дата:

Дата:

**Правила пользования услугами связи**

Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами связи телематических служб и передачи данных сетей общего пользования, составляющих глобальную информационную сеть "Интернет". Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех АБОНЕНТОВ.

Каждый АБОНЕНТ считается компетентным пользователем программного и аппаратного обеспечения абонентского оборудования, способным осознавать технические, правовые и морально-этические последствия своих действий при пользовании услугами связи.

**Общие положения**

Интернет представляет собой глобальное международное объединение различных сетевых ресурсов, владельцами которых являются различные лица, не связанные общим законодательством или официальными международными нормативными актами. Всякий владелец сетевого ресурса, присоединенного к сети Интернет, соглашается соблюдать обычаи, общепринятые в сети, с учетом особенностей национального законодательства.

Владельцы сетевых ресурсов самостоятельно определяют правила и порядок их функционирования с учетом общепринятых обычаев сети Интернет, а также национального законодательства страны, на территории которой находятся аппаратно-программные средства, реализующие соответствующий сетевой ресурс.

К обычаям сети Интернет относятся технические регламенты и общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами. Несоблюдение общепринятых технических регламентов, даже не имеющих юридической силы правовых актов, влечет либо техническую невозможность информационного взаимодействия либо принудительное отключение соответствующего ресурса от взаимодействующих сетей, если продолжение эксплуатации данного ресурса создает угрозу нештатных ситуаций, аварий, сбоев или нерасчетных нагрузок на оборудование взаимодействующих сетей и (или) служб.

Несоблюдение правил пользования сетевыми ресурсами, в том числе установленных владельцем ресурса, дает право владельцу сетевого ресурса заблокировать доступ АБОНЕНТА к соответствующему ресурсу, если иное не установлено специальным соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено законом или договором, владелец информационного ресурса вправе в любое время ограничить доступ АБОНЕНТА к своему ресурсу либо отключить технические средства данного ресурса без предварительных уведомлений или предупреждений.

Действие настоящих Правил распространяется на пользование службами передачи данных и телематическими службами сети Интернет, включая, но, не ограничиваясь, следующие виды сетевых ресурсов:

- все виды служб доступа к информационным ресурсам (контенту), в том числе корпоративные и частные серверы, средства массовой информации, сетевые библиотеки, информационно-справочные службы и т. п.;
- службы электронной почты сторонних операторов, в том числе службы рассылок, почтовые автоматы всех видов и т.д.;
- форумы и телеконференции, службы ICQ, чаты и иные средства интерактивного общения ограниченных либо неограниченных групп АБОНЕНТОВ.

**Общепринятые правила пользования сетевыми ресурсами**

**Абонент обязуется:**

Нести лично всю полноту ответственности за допущенные АБОНЕНТОМ незаконные и (или) неправомерные деяния;

Нести все риски связанные с использованием сети Интернет;

Не отправлять и не распространять сообщения, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;

Не отправлять и не распространять информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нормами международного права;

Не рассылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не запрашивать и не распространять любым способом посредством услуг связи программное обеспечение или другие объекты авторских и (или) смежных прав без письменного разрешения правообладателя или уполномоченного им лица, если иное не установлено обладателем исключительных прав на соответствующие объекты авторских прав.

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

**Не использовать услуги связи для следующих целей:**

Массовой рассылки электронных почтовых сообщений рекламного или агитационного характера ("спам");

Распространения клеветнической, оскорбительной или заведомо ложной информации, в том числе посредством форумов, телеконференций и (или) электронной почты;

Нарушения нормального функционирования программных и технических средств (компьютеров, серверов, иного оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих АБОНЕНТУ.

Несанкционированного доступа к программным и программно-техническим средствам, включая нарушение работы средств защиты информации.

Получения несанкционированного привилегированного доступа к сетевым ресурсам;

Несанкционированного уничтожения или модификации любой компьютерной информации, не принадлежащей АБОНЕНТУ, если иное не установлено явно владельцем соответствующего сетевого ресурса;

Создания потока семантически бессмысленных сообщений или потоков данных, предназначенных для создания паразитной нагрузки и (или) вывода из режима нормальной эксплуатации сетевых ресурсов;

Для распространения компьютерных вирусов и (или) иных вредоносных программ, в том числе предназначенных для несанкционированного изъятия или ознакомления с компьютерной информацией.

Не использовать подмену IP-адреса, а также подмену любых других персональных идентификаторов АБОНЕНТА, присвоенных ему в процессе авторизации на любых сетевых ресурсах, а также ОПЕРАТОРОМ;

**Не использовать идентификационные данные (имена, идентификаторы, пароли, контактную информацию) третьих лиц без их прямого согласия, выраженного явным образом.**

Не передавать в сеть персональные данные или фотографии третьих лиц без их согласия;

При отправке почтовых сообщений не использовать несуществующие обратные адреса, либо адреса третьих лиц без их предварительного согласия. Допускается использование несуществующих обратных адресов или контактной информации, если владелец соответствующего сетевого ресурса явным образом разрешил анонимность сообщений;

ОПЕРАТОР оставляет за собой право вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, описанных выше, препятствующие проведению атак, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет пригодными для предотвращения такой деятельности, включая без всяких ограничений принятие мер для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжение с ними договора о предоставлении услуг связи.

Технология построения сети Интернет допускает поступления к АБОНЕНТУ несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы ОПЕРАТОРА в сторону АБОНЕНТА, увеличивают его трафик. АБОНЕНТ является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика.

Абонент не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого условия, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.: Пономарев Андрей Юрьевич  
Должность: Генеральный директор

Ф.И.О.: Синецкий Сергей Борисович  
Должность: Ректор Челябинского государственного  
института культуры

Дата:

Дата:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Подлежит предоставлению в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 31.07.2014 г. № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей».

Подлежит обновлению не реже одного раза в квартал.

**Приложение № 5**  
**к Договору № ГЮ0003/26 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.**  
**АКТ О НАЧАЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

г. Челябинск

"01" января 2026 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель **Абонента**, с одной стороны, и представитель **Оператора ООО «ГиперСеть»**, с другой стороны, составили Акт о том, что согласно Договору № ГЮ0003/26 от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г., **Оператор** начал предоставление услуг с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в соответствии с Бланк-Заказом Абонента №1.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

Подпись:

Ф.И.О.: Пономарев Андрей Юрьевич

Должность: Генеральный директор

Подпись:

Ф.И.О.: Синецкий Сергей Борисович

Должность: Ректор Челябинского государственного института культуры

Дата:

Дата: