

**Предписание № 13/113
о прекращении нарушений прав потребителей**

2015г.

г. Челябинск

Должностное лицо Управления Роспотребнадзора по Челябинской области
Зубова Елена Ивановна

на основании акта проверки 07.09.2015 г. № 05/71

УСТАНОВИЛО:

Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором, при проведении правовой оценки которых установлено, что в п.3.5 договора № 5-АИ -15-д от 27.07. 2015г., заключенный с Лежневой Е.В. (обучающийся Шестакова Светлана Сергеевна), а также в договор № 4/АИ-15-д от 24.07.2015г., заключенный с заказчиком Артюшиным, В.А. (обучающийся Артюшина Анастасия Владимировна) включено условие, ущемляющее права потребителей, а именно, значится следующее: «Плата за обучение вносится в безналичном порядке путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя» в то время как ст. 37 закона РФ « О защите прав потребителей» № 2300-1(далее по тексту Закон) предусмотрена оплата оказанных услуг посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно ст. 16.1 Закона продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Данное условие предусмотрено типовой формой договора.

В связи с изложенным и на основании п. 2 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» предписывает: **ФГБОУ ВПО «Челябинская государственная академия культуры и искусств»**

(сведения о лице, которому выдается предписание)

Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36-а

Сведения о государственной регистрации: № 74510228844

В срок до 21 октября 2015 года прекратить нарушение прав потребителей в части включения в договор условий, ущемляющих права потребителей и внести в документы, соответствующие изменения.

О выполнении настоящего предписания сообщить в письменном виде с приложением документов, подтверждающих исполнение предписания (в случае их наличия), **в срок до 21.10.2015года**

в управление Роспотребнадзора по Челябинской области по адресу: г. Челябинск, ул. Елькина, 73. За невыполнение в установленный срок предписания, в соответствии с ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ предусматривается административная ответственность.

Предписание может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Должностное лицо

Е.И. Зубова

Предписание получил

(Ф.И.О. представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, должностного лица)

«01» 10 2015г.